KATA PENGANTAR

Pujisyukurpenulispanjatkankehadirat Allah SWT, karenaberkatlimpahandanrahmat-Nya penulismampumenyelesaikanskripsidenganjudul"Analisis Implementasi *Persona* pada Penerapan metodeEvaluasi *Usability* Heuristic Evaluation. Studi Kasus: Situs *Web* Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya (FILKOM UB)".Skripsiinimerupakansalahsatusyaratuntukmemenuhipersyaratanakademisgunamenyelesaikanstudi di FakultasIlmuKomputerUniversitasBrawijaya.

Selama proses pembuatanskripsiini, penulismenemuibanyakrintangan. Untukitu, penulisinginmengucapkanterimakasihkepadasemuapihak yang telahmembantudalammenyelesaikanhalangantersebutdanmendukungpenyelesaianskripsiini, terutamakepada :

1. Ibu Diah Priharsari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Satrio Agung W., S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II atas arahan serta bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ismiarta Aknuranda, S.T., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing akademik, atas bimbingan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Segenap Bapak dan Ibu dosen Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer yang telah mendidik, mengajarkan, dan memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi, Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya.
4. Segenap staff dan karyawan Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Universitas Brawijaya yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan penyusunan skripsi.
5. Para evaluator yang telah berkenan untuk membantu terselesaikannya skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Yuni Elva dan Syaiful Anam dan seluruh anggota keluarga besar penulis, atas doa-doa yang tak putus, dukungan, kesabaran, kepercayaan, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
7. Sahabat-sahabatku, Denny Haryanto, Dian Ayu Novitasari, Olivia Dwi Lestari, Cristananda Ratnady, Prastika Surya, Rian Rizki, Moch Baharrudin, Ahmad Syaikul,

Noval Ageng S., serta seluruh anggota "Kontrakan Ceria" lainnya, yang tak pernah lelah dalam membantu penulis, meski terkadang permintaan penulis berlebihan.

8. Keluarga besar Sistem Informasi Universitas Brawijaya 2011, yang selama 4 tahun ini sudah menjadi keluarga kedua penulis, yang sudah menerima penulis apa adanya. Tempat belajar, berbagi pengalaman, bercanda untuk penulis. SI JAYA !
9. Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang, Juli 2015

Penulis