

**ANALISIS IMPLEMENTASI PERSONA PADA PENERAPAN METODE EVALUASI
USABILITY HEURISTIC EVALUATION. STUDI KASUS : SITUS WEB FAKULTAS
ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BRAWIJAYA (FILKOM UB)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer



Disusun oleh:

ACHMAD VICKY ANDIANSAH

NIM. 115061000111030

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM TEKNOLOGI INFORMASI DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

MALANG

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI *PERSONA* PADA PENERAPAN METODE EVALUASI
USABILITY HEURISTIC EVALUATION. STUDI KASUS : SITUS WEB FAKULTAS
ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BRAWIJAYA (FILKOM UB)**

SKRIPSI

LABORATORIUM SISTEM INFORMASI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer



Disusun oleh:

ACHMAD VICKY ANDIANSAH

NIM. 115061000111030

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing

Pada tanggal 27 Juni 2015

Dosen Pembimbing I

Diah Priharsari, S.T., M.T.

NIK. 201304 810422 2 000

Dosen Pembimbing II

Satrio Agung W., S.Kom., M.Kom.

NIP. 19860521 201212 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS IMPLEMENTASI *PERSONA* PADA PENERAPAN METODE EVALUASI
USABILITY HEURISTIC EVALUATION. STUDI KASUS : SITUS WEB FAKULTAS
ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BRAWIJAYA (FILKOM UB)

SKRIPSI

LABORATORIUM SISTEM INFORMASI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh :

ACHMAD VICKY ANDIANSAH

NIM. 115061000111030

Setelah dipertahankan di hadapan Majelis Penguji pada tanggal 5 Agustus 2015 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ilmu Komputer

Penguji I

Penguji II

Suprpto, S.T., M.T.

NIP. 19710727 199603 1 001

Ismiarta Aknuranda, S.T., M.Sc., Ph.D.

NIK. 740719 06 1 1 0079

Penguji III

Aditya Rachmadi, S.ST., M.TI.

NIK. 860421 16 1 1 0426

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Suprpto, S.T., M.T.

NIP. 19710727 199603 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).



Malang, Agustus 2015

Yang Menyatakan

Achmad Vicky Andiansah

NIM. 115061000111030

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya tertuju kepada Allah SWT, dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Tugas akhir dengan judul “ANALISIS IMPLEMENTASI PERSONA PADA PENERAPAN METODE EVALUASI USABILITY HEURISTIC EVALUATION. STUDI KASUS : SITUS WEB FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BRAWIJAYA (FILKOM UB)” disusun dengan tujuan memenuhi sebagian persyaratan untuk menyelesaikan dan mencapai gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer (PTIIK), Universitas Brawijaya.

Dalam penulisan tugas akhir ini, tidak lepas dari halangan dan rintangan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Diah Proharsari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Satrio Agung W., S.Kom selaku dosen pembimbing II atas arahan serta bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi ini
2. Bapak Ismiarta Aknuranda, S.T., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, nasihat, masukan, dan semangat selama penulis menjalani masa studi di Fakultas Ilmu Komputer (PTIIK).
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta karyawan Fakultas Ilmu Komputer (PTIIK) yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis menjalani masa studi.
4. Seluruh evaluator yang telah membantu penulis dalam menghimpun data untuk penelitian.
5. Yang tercinta Bapak Syaiful Anam dan Ibu Yuni Elva, selaku orang tua penulis yang telah mendoakan, memberikan dan mengusahakan yang terbaik demi anak-anak nya sehingga Skripsi ini merupakan salah satu bentuk rasa Terima Kasih dari penulis. Tidak ada yang dapat menggantikan mereka.
6. Syella Asyta R. selaku kakak penulis yang juga selalu memberikan bantuan selama menempuh studi di PTIIK.
7. Sahabat-sahabat terbaik penulis dari SMA Fariz, Ruin, dan Oki yang sampai saat ini masih terus saling memberikan dukungan, obrolan-obrolan yang tidak terlalu penting tetapi menghibur, dan hal-hal lain yang bernilai. Kalian lebih dari sekedar sahabat.
8. Sahabat-sahabat dari SMA yang akhirnya sama-sama berjuang di Malang Nauval dan Dila. Terimakasih banyak atas dukungan dan pertemanannya selama di Malang.

9. Untuk Mas Surya, Renzy, dan Dita yang secara *random* bertemu di Malang tetapi telah menjadi bagian dari orang-orang favorit penulis.
10. Keluarga kecil proyek AIESEC “Enlighten the Future”, Ralitza, Bram, Sabrina, Enggar, Lidya, Agus, Cahya, Frela dan para petinggi-petinggnya Irfan, Yosef, Sepriandi. Terima kasih telah menjadi salah satu memori paling berkesan selama penulis menjalankan masa studi.
11. Partner oGCDP Mba Zita, Dira, Qayyum, dan Tiar atas momen-momen kerja samanya.
12. Seluruh keluarga Google Student Ambassador ID 2014 berjumlah 41 orang. Jumlah yang cukup besar untuk nama nya ditulis di sini dan terutama untuk Ivo, Robert, Bani, Almas, Fahmi, Gisel, dan Kiky untuk waktu dan memori perjalanan selama di Yogyakarta. Juga untuk Jasicka selaku partner sesama GSA UB.
13. Anggota keluarga yang dibentuk oleh penulis, Google Student Group Universitas Brawijaya, Jasicka, Rafael, Muti, Bembeng, Dito, Haris, Fara, Adit, Ridwan, Kentia, Almira, Bayu, Adhi, Tony, Ica, Onny, dan Rich.
14. Teman-teman delegasi Indonesia di Asian Youth Forum 13 atas kerjasama dan pengalaman berharga selama di Bangkok.
15. Untuk teman-teman satu organisasi AIESEC yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Keep developing youth !
16. Prastika Surya dan keluarga yang telah sangat baik mengizinkan penulis tinggal di rumah nya di Malang.
17. Teman-teman terdekat di Sistem Informasi, Prastika, Udin, Nanda, Noval, Syaichul, Denny, Rizky, Dian, Wina, Yasmin, Dita, Yunis, Rizka, Oliv, Nisrin, Fuad, Inung dan seluruh teman-teman jurusan Sistem Informasi UB 2011.
18. Akhmad dan Anhar atas dukungan dan pertemanan meja makan nya.
19. Teman-teman SMA 61 dan keluarga ROHIS 61 yang kurang lebih telah banyak menginspirasi dan memacu penulis untuk menjadi mahasiswa yang “tidak biasa”.
20. Seluruh pihak-pihak yang telah mendukung dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan tugas akhir ini masih mempunyai kekurangan. Oleh karena itu, diperulkan kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis ingin tugas akhir ini memberikan sumbangsih bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan bagi masyarakat.

Malang, Agustus 2015

Penulis



