

**DAFTAR ISI****Halaman**

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II DASAR TEORI.....</b>	6
2.1 Profil Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer .....	6
2.2 Pemeliharaan Sarana Prasarana.....	7
2.3 Sistem.....	9
2.4 Sistem Informasi .....	9



2.5 Pengertian Pemeliharaan .....	9
2.5.1 Sistematika Kegiatan Pemeliharaan .....	10
2.6 Model <i>Waterfall</i> menurut Ian Sommerville .....	11
2.7 Diagram UML.....	13
2.7.1 <i>Use case</i> Diagram .....	13
2.7.2 Diagram Aktivitas .....	15
2.8 Diagram Arus Dat (DFD).....	16
2.9 Pengujian.....	17
2.9.1 Pengujian <i>Blackbox Testing</i> .....	17
2.9.2 Pengujian <i>User Acceptance Test</i> .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	19
3.2 Studi Literatur .....	19
3.3 Analisa Kebutuhan .....	20
3.3.1 Pengumpulan Data .....	20
3.3.2 Tinjauan Kondisi saat ini .....	21
3.3.3 Identifikasi Masalah .....	23
3.3.4 Pengembangan Solusi Permasalahan .....	24
3.4 Perancangan Perangkat Lunak .....	25
3.4.1 Identifikasi Kebutuhan .....	25
3.4.2 Model Analisa Kebutuhan Fungsional Sistem.....	26
3.4.3 Analisa Kebutuhan Non Fungsional .....	27
3.5 Implementasi Perangkat Lunak.....	27
3.6 Pengujian Perangkat Lunak .....	27
3.6.1 Pengujian <i>Black-box</i> .....	27
3.6.2 Pengujian dengan <i>User acceptance Test</i> .....	28

3.7 Analisa dan Pengambilan Keputusan .....	28
<b>BAB IV PERANCANGAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Identifikasi Kebutuhan .....	29
4.1.1 Analisa Kebutuhan .....	29
4.2 Model Analisa Kebutuhan Fungsional sistem.....	32
4.2.1 Daftar Kebutuhan Fungsional Sistem .....	32
4.2.2 Daftar Kebutuhan Non Fungsional .....	34
4.2.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	35
4.2.4 Diagram Aktivitas .....	47
4.2.5 Diagram Konteks .....	51
4.2.6 Data Flow Diagram Level 1 .....	53
4.2.7 Data Flow Diagram Level 2 .....	54
4.2.8 Rancangan Database .....	55
4.2.9 Rancangan Desain Interface.....	61
<b>BAB V IMPLEMENTASI.....</b>	<b>65</b>
5.1 Lingkungan Implementasi.....	65
5.1.1 Lingkungan Perangkat Keras .....	65
5.1.2 Lingkungan Perangkat Lunak .....	65
5.2 Lingkungan Antarmuka .....	66
5.2.1 Halaman Login.....	66
5.2.2 Halaman Administrator .....	67
5.2.3 Halaman Staff Bagian Umum dan Perlengkapan .....	69
5.3 Impelementasi Antarmuka dengan pada Perangkat Bergerak .....	82
5.3.1 Halaman Login.....	82
5..3.2 Halaman Kelola Barang .....	83
5.3.3 Halaman Konfirmasi <i>request</i> Perbaikan .....	83



5.3.4 Halaman <i>request</i> Perbaikan versi <i>mobile</i> .....	84
<b>BAB VI PENGUJIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>85</b>
6.1 Pengujian.....	85
6.2 Analisa dan Hasil Pengujian .....	85
6.2.1 Hasil Pengujian Kebutuhan Fungsional dengan <i>Blackbox testing</i> ....	85
6.2.2 Analisa Hasil Pengujian Fungsional <i>Blackbox</i> .....	92
6.2.3 Hasil Pengujian <i>User Acceptance test (UAT)</i> .....	92
6.2.4 Analisa Hasil Pengujian Kebutuhan Non Fungsional <i>User Acceptance test</i> .....	93
6.2.5 Analisa Hasil Pengujian Kebutuhan Non Fungsional Sistem dapat diakses pada Perangkat bergerak .....	98
<b>BAB VII PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
7.1 Kesimpulan .....	101
7.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>

