

ABSTRAK

Ricky Merdiansyah. 2013. Rancang Bangun Aplikasi Destop Sistem Penjualan Pulsa Dengan Nomor Faktur Sebagai Antrian Proses. Skripsi Program Studi Teknik Informatika, Program Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya.

Dosen Pembimbing : Denny Sagita Rusdianto, S.Kom., M.Kom dan Aditya Rachmadi, S.ST., MTI

Dari permasalahan yang ada pada transaksi pulsa saat ini, dibuatlah sebuah aplikasi untuk memecahkan masalah yang ada . Efektivitas dan efisiensi sistem pada aplikasi dapat diperoleh dengan melakukan 3 pengujian. yaitu pengujian fungsional, pengujian UAT (*User Acceptance Testing*) dan pengujian performa . Pengujian fungsional menunjukkan semua fitur yang berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pada pengujian UAT (*User Acceptance Test*) diperoleh dari kuesioner yang diuji pada 45 pengguna dan 5 administrator dan memenuhi kriteria *perceive of use* dan *easy of use*. Pengujian performa dilakukan untuk membandingkan efisiensi waktu dengan sistem lama . Dari 20 transaksi yang dilakukan, antrian proses yang diperoleh 5 menit lebih cepat jika dibandingkan dengan sistem manual yang membutuhkan waktu 11,45 menit. Hasil dari penggunaan aplikasi ini dapat meminimalkan kesalahan administrator karena aktor utama dalam aplikasi ini adalah pembeli di mana semua input transaksi yang dilakukan oleh pembeli.

Kata Kunci: Aplikasi desktop, Penjualan pulsa, *AT Command*, *Waterfall Model*