

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisa dari proses bisnis pada penelitian sebelumnya dihasilkan aplikasi sistem pelaporan pajak online dengan fitur sebagai berikut :
  - Fungsional sistem pihak hotel meliputi kelola data hotel yang bersangkutan dan kelola pajak yang digunakan untuk mengirim laporan pajak ke DISPENDA.
  - Fungsional sistem pihak DISPENDA meliputi kelola hotel yang digunakan untuk mengelola semua data hotel yang ada di Kota Malang dan kelola Pajak yang digunakan untuk menerima surat pajak yang dikirim oleh hotel dan menentukan pajak yang harus dibayar oleh pihak hotel.
2. Hasil dari pengujian fungsional menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi persyaratan yang telah didefinisikan dalam proses perancangan sistem. Hal ini dibuktikan dengan keluaran sistem yang 100% valid.
3. Hasil dari pengujian UAT menunjukkan bahwa sistem sudah sesuai dengan proses bisnis yang ada antara DISPENDA dan hotel. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil uji seperti berikut:
  - Pihak hotel : 47% pengguna memilih setuju dan 53% memilih sangat setuju untuk persepsi *Usefulness*. Sedangkan untuk persepsi *Easy Of Use*, pengguna yang memilih setuju sebanyak 40% dan 60% lainnya memilih sangat setuju.
  - Pihak DISPENDA : 5% pengguna memilih netral, 45% memilih setuju, dan sisanya yaitu 50% memilih sangat setuju untuk persepsi *Usefulness*. Sedangkan untuk persepsi *Easy Of Use*, pengguna yang

memilih netral sebanyak 5% dan setuju sebanyak 40% lalu 60% lainnya memilih sangat setuju.

## 6.2. Saran

1. Untuk penelitian lebih lanjut, diharapkan sistem ini bisa diterapkan selain di kota Malang.
2. Untuk penelitian lebih lanjut, diharapkan sistem ini bisa mencakup sampai pembayaran pajak perhotelan.
3. Untuk penelitian lebih lanjut, diharapkan sistem ini bisa menangani pembayaran tidak hanya dalam bentuk rupiah saja.

