

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian, evaluasi dan analisis COBIT *Domain* AI dan ME pada IST *Division* TEPI Balikpapan, dapat diambil kesimpulan:

1. *Maturity level* pada IST *Division* untuk *Domain* AI & ME yang dilakukan kepada 11 orang di tingkat manajerial berada rata-rata pada *level* 3. Ini disebabkan kurangnya indikator pengukuran penilaian tata kelola sistem informasi yang digunakan pada kegiatan sehari-hari. Sedangkan untuk *management awareness* baik tingkat manajerial maupun tingkat *engineer* 67%-74% menganggap pentingnya pengelolaan sistem informasi untuk masing-masing proses yang ada pada *Domain* AI & ME.
2. *Current maturity level* yang berada di *level* 3 dapat ditingkatkan menjadi *level* 4 dengan melakukan beberapa kegiatan dan membuat indikator keberhasilan proses, seperti: untuk meningkatkan *Domain* AI 3 dapat dilakukan pengontrolan penjadwalan pemeliharaan infrastruktur, dan indikator keberhasilannya adalah jumlah tindakan perbaikan akibat dilakukannya pengontrolan penjadwalan.

6.2 Saran

Saran yang direkomendasikan untuk mengembangkan kinerja di IST *Division* TEPI Balikpapan

1. IST *Division* sebaiknya dapat membuat parameter/indikator pengukuran kualitas dari proses atau fungsi yang ada untuk peningkatan proses tata kelola teknologi informasi dan komunikasi pada IST *Division* TEPI Balikpapan
2. Saran untuk penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan *Domain* yang lain (*Domain* PO & DS)