

## Daftar Pustaka

- Agustiningsih, Ars. 2011. *Tesis : Desain Perbaikan Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan Dengan Konsep Lean Hospital di Rumah Sakit Karya Bhakti*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Byars, Lloyd L dan Rue, Leslie W. 2006. *Human Resource Management*, 8 edition. McGraw-Hill, Irwin
- Gaspersz, Vincent. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services Industries*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Graban, Mark. 2013. *Lean Hospitals : Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement*. London: CRC Press.
- Hines & Taylor. 2000. *Going Lean – A Guide to Implementation*. Cardiff, UK: *Lean Enterprise Research Center*
- Jimmerson, Cindy. 2007. *A3 Problem Solving for Healthcare : A Practical Method for Eliminating Waste*. New York, United States of America: Healthcare Performance Press.
- Juran, Joseph. 1998. *Juran Quality Handbook: Fifth Edition*. McGraw-Hill.
- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- N.N. 2011. *Lean Hospital-Lean Rumah Sakit* . [www.leanindonesia.com/2011/08/lean-healthcare-indonesia/](http://www.leanindonesia.com/2011/08/lean-healthcare-indonesia/), Diakses pada 25 September 2016 Pukul 17.00
- N.N. 2014. Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. <http://kesehatan.jogjakota.go.id/>, diakses pada 26 Desember 2016 Pukul 19.20
- N.N. 2016. Struktur Organisasi Poliklinik Universitas Brawijaya. [www.poliklinik.ub.ac.id](http://www.poliklinik.ub.ac.id), diakses pada 1 Nopember 2016 Pukul 20.23 WIB.
- Pertiwi, N.K. *Lean Hospital sebagai usulan perbaikan sistem rack addressing dan order picking gudang logistik perbekalan kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia; 2012.

Poerwanto, Hendra. <https://sites.google.com/site/kelolakualitas/Diagram-Pareto>, diakses pada 22 desember 2016 pukul 23.50 WIB.

Pohan I.S. 2002. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Richard, Shannon. 2012. *Lean-Led Hospital Design: Creating the Efficient Hospital of the Future*. London: CRC Press.

Rembulan, Gilang. 2012. *Implementasi Lean Healthcare Untuk Meminimalkan Waste dalam Rumah Sakit (Siloam Hospital Surabaya)*. Surabaya: Teknik Industri FTI-ITS.

Setyaningsih, Ira. 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Pasien Menggunakan Pendekatan Lean Servperf (Lean Service Dan Service Performance) (Studi Kasus Rumah Sakit X)*. Program Studi Teknik Industri Fakultas Saintek UIN Sunan Kalijaga.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Cetakan ketiga belas. Bandung: IKAPI.

Sutalaksana, dkk. 2006. *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. ITB. Bandung.

Toussaint, John. 2016. *Lean-Hospitals : Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement Third Edition*. London: CRC Press.

Trisnawati, Novi dkk. 2013. *Rancangan Perbaikan Pelayanan Puskesmas dengan Pendekatan Lean Healthcare dan Simulasi*. Teknik Industri : UNTIRTA.

Watson,M.E.(2004). *Effect of Communication on College student satisfaction in long distance and proximal relationship*. Departement of Psychology Loyola University.