

PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Pegendalian Kualitas *Defect* Pada *Bladder* Dengan Metode *Six Sigma* dan *Poka Yoke*” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua Alm. Papa Suriyanto dan Mama Sulikah yang selalu memberikan kasih sayang, mengusahakan yang terbaik dan doanya yang tiada akhir.
3. Bapak Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Brawijaya.
4. Bapak Arif Rahman, ST., MT. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri Universitas Brawijaya.
5. Bapak Nasir Widha Setyanto, ST., MT. sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan kesempatan, nasehat, pengarahan, motivasi, saran dan masukan yang telah diberikan.
6. Bapak Rakhmat Himawan, ST., M.Sc. sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan kesempatan, nasehat, pengarahan, motivasi, saran dan masukan yang telah diberikan.
7. Ibu Ceria Farela Mada Tantrika, ST., MT. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan arahan terhadap kegiatan akademik maupun non-akademik penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri yang telah dengan sabar dan ikhlas memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
9. Bapak Lianto dan Ibu Ngesti selaku manajer dan QC di PT. Inkor Bola Pacific yang telah memberikan kesempatan, waktu serta arahan dalam membantu menyelesaikan skripsi penulis.
10. Terima kasih kakakku Aprilia Mega Suryanti yang senantiasa memberi dukungan.

11. Sahabat superdekat, Wuri Mulyandari, Aulia Rahmawati, Rarasari Clorinita Utomo, Karunia Citra Saputri, Dwi Kurniawati Pujiana, Galuh Rakasiwi, dan Silfia Nurul Farahdina yang senantiasa berbagi suka dan duka selama ini.
12. Terima kasih kepada saudara Arya Ichsan Santoso, yang telah memberikan waktu, nasehat, motivasi dan semangat kepada penulis.
13. Sahabat-sahabat, Asfrida Charina, Kristin Mulyadi, Kevina Devi Liani, Ischa Cynthia Margareth Sitio, Aulia Rifki, Yudha Hadi Nugraha, Aditya Angga Kusuma, dan Dariyan Bagus Oki terima kasih telah memberikan banyak bantuan, dukungan, canda tawa yang selalu menghibur dan menemani dalam suka maupun duka.
14. Teman-teman seperjuangan skripsi, Irza Muhamad, Oktavia Madasari, Finondang Januarizka, Jemi Ariyanto, Ayuni Kartika dan Rezyta Nimas Navila, Rian Dwi Nur Aziza yang telah bersama-sama saling memberi dukungan.
15. Keluarga kos Keramik Rejo, Ratih Anggraini, Wahyu Cahyaningrum, Hamdania Fadlilah yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa selama ini.
16. Keluarga Himaraya, Irma, Tyas, Dila, Ismie, Jihan, Anitha, Septi, Vita, Achid, Jendro, Ziya, Erna, Mirna, dan Ardelia yang telah menemani penulis selama kuliah di Malang.
17. Seluruh teman-teman Keluarga Teknik Industri angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi penulis.
18. Mbak Us TrijayaNet yang telah banyak membantu merapikan dan mengarahkan pembuatan skripsi ini.
19. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung atas penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini belumlah sempurna, karena keterbatasan ilmu dan kendala-kendala lain yang terjadi selama pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran untuk penyempurnaan tulisan di masa yang akan datang. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Malang, Januari 2017

Penulis

