

LEMBAR PERSETUJUAN

USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DENGAN *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI RM BU EKO

SKRIPSI

TEKNIK INDUSTRI

Diajukan Untuk Memenuhi Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



RHENDY AULIA MUSLIM

NIM. 125060707111018

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing pada
tanggal 1 Februari 2017

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Nasir Widha Setyanto, ST., MT.
NIP. 19700914 200501 1 001

Ceria Farela Mada Tantrika, ST., MT.
NIP. 19840426 200812 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19730819 199903 1 002