

USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DENGAN *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI RM BU EKO

**SKRIPSI
TEKNIK INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh:

RHENDY AULIA MUSLIM
NIM. 125060707111018

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS TEKNIK

MALANG

2017