

## RINGKASAN

**Coryatul Diana Sari**, Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya, Agustus 2016, *Kinerja Ruang Publik sebagai Ruang Interaksi Sosial Penghuni Perumahan Araya dan Bukan Penghuni Perumahan Araya (Studi Kasus: Plaza Araya, Kota Malang*, Dosen Pembimbing: Dr. Eng. I Nyoman Suluh Wijaya ST., MT. dan Mustika Anggraeni ST., M.Si.

Ruang publik merupakan media terjadinya interaksi sosial dan kunci utama dalam kehidupan masyarakat. Plaza Araya yang dengan fasilitas ruang publik untuk pemenuhan kebutuhan penghuni Perumahan Araya dan bukan penghuni Perumahan Araya dipilih sebagai lokasi studi karena berpotensi menyediakan ruang untuk interaksi sosial antar kedua pengunjung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja ruang Plaza Araya sebagai ruang interaksi sosial penghuni Perumahan Araya dan bukan penghuni Perumahan Araya. Penelitian ini menggunakan analisis *Behavioral Mapping*, *Good Public Space Index*, dan *Importance Performance Analysis*.

Hasil analisis *Behavioral Mapping* dapat diketahui bahwa terjadi interaksi sosial antar dua kelompok pengunjung. Pola aktivitas yang mendominasi di ruang publik adalah aktivitas fisik. Hasil analisis *Good Public Space Index* kinerja ruang publik Plaza Araya sebagai ruang interaksi sosial termasuk dalam kategori baik dengan nilai indeks 0,68. Berdasarkan hasil *Importance Performance Analysis* dapat diketahui 4 parameter yang belum memuaskan yang memiliki tingkat kepentingan tinggi dengan tingkat kepuasan rendah.

**Kata Kunci:** Ruang Publik, Interaksi Sosial, *Behavioral Mapping*, *Good Public Space Index*, *Importance Performance Analysis*.

