

DAFTAR PUSTAKA

- Bowersox, Donald J. Closs, David J. and Cooper, M Bixby. 2002. *Supply Chain Logistics Management*. USA: The McGraw-Hill Companies Inc.
- Chase, Richard B. and Jacobs, F. Robert. 2011. *Operations and Supply Chain Management*. New York: The McGraw-Hill Companies Inc
- Dewi, Caecelia. Surjasa, Dadang. and Parwadi. 2012. Analisa Jangka Waktu Pengiriman pada Logistik Transportasi. *Jurnal Teknik Industri* ISSN. hlm: 291-310
- Hadiguna, Rika Ampuh dan Setiawan, Heri. 2008. *Tata Letak Pabrik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hill, John M. (2007), *Warehouse Performance Measurement*. Chicago: Esync
- Jaaskelainen, Aki. 2011. Identifying a Suitable Approach for Measuring and Managing Public Service Productivity. *Electronic Journal of Knowledge Management*. Vol.7 No 4, hlm: 447-458
- Jones, Rene. (2008, May). Warehouse KPIs. *Electrical Wholesaling; INFORM Trade & Industry*. Vol.89 No 5, hlm: 61. Diakses 22 April 2015, www.ewweb.com
- Kadarsyah, Suryadi, dan Ramdhani. 1998. *System Pendukung Keputusan: Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Kaplan dan Norton. 2000. *Balanced Scorecard*. Jakarta: Erlangga
- Latino, Robert J. and Latino, Kenneth C. 2002. *RCA: Improving Performance for Bottom Line Result*. Boca Raton: CRC Press
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Mulcahy, David E. 1994. *Warehouse and Distribution Operation*. Mc Graw Hill, Inc
- Mulyadi & Setyawan, Johny. 1999. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Yogyakarta: Aditya Media
- Pujawan, I Nyoman. 2010. *Supply Chain Management: Edisi Kedua*. Surabaya: Guna Widya
- Purnomo, Hari. 2004. *Perencanaan dan Perancangan Fasilitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Parmenter, David. 2010. *Key Performance Indicator*. Jakarta: Gramedia
- Riggs, James L. 1986. *Production System: Planning, Analysis, and Control*. Singapore: John Wiley & Sons
- Saaty, T. Lorie. 1993. *Proses Hirarki Analitik untuk Pengambilan Keputusan dalam Situasi yang Kompleks: Pengambilan keputusan bagi Para Pemimpin*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo

Sasmita, Aditya Wahana Agung. 2012. *Pengukuran Kinerja Pelayanan Sektor Publik dengan Menggunakan Metode Blanced Scorecard*. Skripsi tidak dipublikasikan, Malang: Universitas Brawijaya.

Satriansyah, Marisa. Katili, Putri Bhuana. and Anggraeni, Shanti Kirana. 2013. Pengukuran Kinerja Kualitas Pelayanan Departemen Logistik dengan Metode OMAX. *Jurnal Teknik Industri*. Vol.1 No 1, hlm: 82-87.

Tompkins, James A. & Smith, Jerry D. 1990. *The Warehouse Management Handbook*. McGraw-Hill Book Company.

Tomkins, James A. & Smith, Jerry D. 1998. *The Warehouse Management Handbook: Second Edition*. USA: Tomkins Press

Warman, John. 1981. *Manajemen Pergudangan Alih Bahasa Begdjomuljo*. Jakarta: Sinar Harapan

Werther, William B. & Davis, Keith. 1996. *Human Resources and Personal Management*. USA: The McGraw-Hill Companies Inc.

Yuwono, Sony. Sukarno, Edy. Ichsan, Muhammad. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Jakarta: PT Gramedia

