

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dan saran yang akan diberikan berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Kesimpulan merupakan jawaban dari tujuan penelitian yang telah dirumuskan. Sedangkan saran ditulis untuk memberikan masukan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kriteria dan subkriteria yang digunakan dalam evaluasi bahan baku utama rokok pada PT. Cakra Guna Cipta sebanyak 6 kriteria dan 13 subkriteria. Diantaranya *Cost* (harga bahan baku dan biaya operasional), *Delivery* (ketepatan jumlah pengiriman dan ketepatan waktu pengiriman), *Quality* (kualitas produk dan tingkat kecacatan), *Flexibiity* (kemudahan perubahan waktu pemesanan, kemudahan perubahan jumlah pemesanan, dan kemudahan pembayaran), *Responsivness* (kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan dan kecepatan menanggapi keluhan pelanggan), dan *Warranties* (memberikan jaminan terhadap barang dan kemudahan penggantian produk cacat).
2. Dari hasil wawancara dan kuisioner terhadap expert yang bersangkutan di PT. Cakra Guna Cipta didapatkan kriteria dan subkriteria yang menjadi acuan untuk evaluasi supplier bahan baku utama pada rokok. Terdapat 6 kriteria dan 13 subkriteria, diantaranya 9 *inner-dependence* (mempengaruhi subkriterianya sendiri) dan 48 *outer-dependence* (mempengaruhi keluar subkriterianya).
3. Setelah dilakukan perhitungan dengan *software* superdecision dari ketiga bahan baku utama pembentuk rokok, kriteria *Cost* dan *Quality* adalah kriteria yang lebih penting dalam evaluasi ketiga *supplier* bahan baku utama rokok. *Supplier* CV menjadi *supplier* dengan kinerja terbaik pada bahan baku tembakau dengan bobot (0,061463), PMW menjadi *supplier* dengan kinerja terbaik pada bahan baku cengkeh dengan bobot (0,063268), dan CMJ dengan bobot (0,065494) menjadi *supplier* dengan kinerja yang terbaik pada *supplier* saos.

4. Dari hasil analisa dan pembahasan *supplier* terpilih menggunakan *software Super Decissions* dapat diketahui bahwa *Cost* dan *Quality* adalah faktor utama PT.Cakra Guna Cipta dalam melakukan pemilihan *supplier* bahan baku utama rokok. Khususnya pada harga bahan baku dan kualitas produk, sedangkan keterlambatan pengiriman bukan menjadi hal utama dalam pemilihan *supplier* pada PT.Cakra Guna Cipta.

5.2 SARAN

Untuk perbaikan selanjutnya, ada beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi perusahaan dan penelitian selanjutnya. Saran-saran yang dapat diberikan penulis sebagai berikut :

1. Berdasarkan dari hasil evaluasi *supplier*, maka disarankan perusahaan untuk merancang hubungan yang bersifat jangka panjang dengan *supplier* yang memiliki kinerja yang terbaik.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya mempertimbangkan kapasitas dari tiap *supplier*, agar keputusan yang diambil lebih objektif dan dapat menjadi improve untuk kinerja dari *supplier* itu sendiri.

