

**EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM PELAYANAN
WAHANA PERMAINAN JAWA TIMUR PARK I DENGAN
MENGUNAKAN *OVERALL SERVICE EFFECTIVENESS***

**SKRIPSI
TEKNIK INDUSTRI
KONSENTRASI REKAYASA SISTEM INDUSTRI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik**



**ERLIYA YUNITA
NIM. 125060701111029**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
MALANG
2016**