

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN METODE *SIX SIGMA* DALAM UPAYA PENINGKATAN
KUALITAS LAYANAN JASA
(Studi Kasus: PDAM Kota Malang)**

**SKRIPSI
KONSENTRASI REKAYASA SISTEM INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



**ACHMAD RISWAN ASHADI
NIM 0910670042**

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing
pada tanggal 7 Januari 2016

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Nasir Widha Setyanto, ST., MT.
NIP. 19700914 200501 1 001

Remba Yanuar Efranto, ST., MT.
NIP. 19840116 200812 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19730819 199903 1 002