

**PENERAPAN METODE *SIX SIGMA* DALAM UPAYA
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN JASA
(Studi Kasus: PDAM Kota Malang)**

**SKRIPSI
KONSENTRASI REKAYASA SISTEM INDUSTRI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik**



**ACHMAD RISWAN ASHADI
NIM. 0910670042**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
MALANG
2016**