

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN POTENTIAL GAIN IN CUSTOMER VALUE (PGCV)*

(Studi Kasus: RSUD Dr. R. Koesmo Tuban)

SKRIPSI TEKNIK INDUSTRI KONSENTRASI MANAJEMEN SISTEM INDUSTRI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



AFIYATUZ ZAHROH
NIM 125060701111027

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing
pada tanggal 22 Juni 2016

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ceria Farela Mada Tantrika, ST., MT.

NIP. 19840426 200812 2 002

Lely Riawati, ST., MT.

NIP. 2010087902152001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D.

NIP. 19730819 199903 1 002