

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga rahmat dan hidayah-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LCGC DENGAN KARAKTERISTIK KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat doa dan dukungan, serta bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri yang telah memberi kebijakan, dukungan dan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Arif Rahman, ST., MT. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri dan Dosen Pembimbing 1 yang selain memberikan kebijakan, dukungan dan fasilitas untuk penulis menyelesaikan skripsi ini, juga telah memberikan bimbingan, masukan, motivasi dan ilmu yang berharga selama proses penyelesaian skripsi.
3. Bu Dewi Hardiningtyas, ST., MT., MBA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah sabar menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bu Dwi Hadi Sulistyarini, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik atas perhatian, kesabaran dan dukungan kepada penulis selama rentang waktu perkuliahan di Teknik Industri.
5. Bu Nur Hijrati selaku Personal General Affair dan seluruh karyawan Astra International – Daihatsu Sales Operation yang telah memberi kesempatan penelitian dan telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Syafril dan Ibu Lucy Irawati atas dukungan moral, materi dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
7. Ketiga adik penulis, Alvin Ridho Adriansyah, Muhammad Daffa Arifiansyah dan Aldheffa Rizqita Syahrezi yang turut memberikan dukungan kepada penulis.

8. Teman-teman AIESEC Universitas Brawijaya, AIESEC Indonesia dan AIESEC Malaysia yang telah banyak memberikan pengalaman, pembelajaran dan dukungan yang tidak hentinya untuk penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi.
9. Teman-teman penerima beasiswa Astra1st Astra International yang juga telah banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran kepada penulis.
10. Seluruh keluarga Pertukaran Pemuda Antar Negara (PPAN) Jawa Timur 2015 dan keluarga Purna Caraka Muda Indonesia (PCMI) Jawa Timur yang memberikan pengalaman dan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman Google Student Ambassador 2013 dan Kibar Kreasi Indonesia yang telah memberikan pembelajaran dan dukungan kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman Jurusan Teknik Industri Angkatan 2011 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga kritik dan saran selalu terarah kepada hasil penelitian ini sehingga menjadi lebih baik lagi dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang, Juni 2016

Penulis