

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Salim. 1993. *Manajemen Transportasi*, Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. 2004. *Prosedur Penelitian*. Bandung : Rineka Cipta
- Hadihardjaja, J. 1997. *Sistem Transportasi*. Jakarta : Universitas Gunadarma.
- Morlok, Edward K.1991. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Nasution, H.M.N. 1996. *Manajemen Transportasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Rahman, Rahmatang. 2012. *Analisa Biaya Operasi Kendaraan (Bok) Angkutan Umum Antar Kota Dalam Propinsi Rute Palu – Poso*, Vol. I, 14 halaman. Tersedia: <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/JRMT/article/viewFile/783/665> (14 Desember 2015).
- Surat Keputusan Dirjen Perhubungan Darat No. 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur.
- Supranto, J . 1997 . *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* . Jakarta : Rineka Cipta.
- Tamin, O.Z. 1997. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB.
- Tjokroadiredjo. 1990. *Ekonomi Rekayasa Transport*. Bandung : Penerbit ITB.
- Warpani, Suwarjoko. 1990 .*Merencanakan Sistem Perangkutan*, Bandung : Penerbit ITB.