

PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan, petunjuk dan bimbingan berbagai pihak yang telah banyak membantu proses penyelesaian tugas akhir ini, oleh karena itu tak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.
2. Bapak Arif Rahman, ST., MT. selaku Sekertaris Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.
3. Ibu Ceria Farela Mada tantrika, ST., MT. selaku Ketua Kelompok Dosen Keahlian Rekayasa Sistem Industri.
4. Bapak Oyong Novareza, ST., MT., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dewi Hardiningtyas, ST., MT., M.BA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama pengerjaan untuk kesempurnaan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Penguji Skripsi Seminar Proposal, Seminar Hasil, dan Ujian Komprehensif yang memberikan masukan yang mendukung penyempurnaan dan kesesuaian dari tugas akhir ini.
6. Seluruh staf pengajar Jurusan Teknik Industri yang telah membagi ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini.
7. Seluruh staf dan karyawan PT. Berlina Tbk yang telah memberi kesempatan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan arahan untuk penyelesaian tugas akhir ini.
8. Orang tua penulis, Bapak Hamiterana Widji dan Ibu Christyaningsih yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doa demi terselesaikannya tugas akhir ini.
9. Kakak penulis, Anjas Dian Pertiwi, yang selalu memotivasi dan memonitor penulis agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir secara maksimal.

10. Sahabat penulis Sherva Rafsanjani, Amalia Kurnia Hapsari, dan Triya Anisa Yanuari yang selalu menemani, bertukar pendapat, dan menghibur penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman Teknik Industri 2011 yang memberi doa dan dukungan selama penyelesaian tugas akhir.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi materi, bahasa, atau cara penyajiannya. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekaligus dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian lebih lanjut.

Malang, 23 Desember 2015



Penulis