

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, B., Florentina, I.K.P., & Herman, K. 2012. *Analisis Cacat Produk Susu Bubuk Formula dengan Metode Triz-Six Sigma*. Prosiding Seminar Sistem Produksi X. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Annuuru, Pricily. 2009. *Penerapan Lean Six Sigma dan Theory of Inventive Problem Solving untuk Mengurangi Waste dan Perbaikan Kualitas di PT Ecco Indonesia*. Skripsi tidak dipublikasikan. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas*. Yogyakarta : Andi.
- Christian, Andrew. 2013. *Analisis Defect Pada Mesin Pengemasan Susu Bubuk di PT Frisian Flag Indonesia Dengan Metode DMAIC*, Tugas Akhir. Depok: Universitas Indonesia.
- Darmawan, A., Puspitasari, F. I. K., & Herianto. 2012. *Analisis Cacat Produk Susu Bubuk Formula dengan Metode TRIZ-Six Sigma*, Prosiding Seminar Sistem Produksi, 10 (3): 13-21.
- Garvin, David. 1988. *Managing Quality*, di dalam Nasution, M .N. 1988. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA, Dan HACCP*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2009. *Manajemen Operasi*, edisi 9. Jakarta: Salemba empat.
- Hidayat, Irwadi. 2008. *Pendekatan Lean Six Sigma untuk Mengurangi Waste pada Industri Pupuk*. Skripsi tidak dipublikasikan. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Montgomery, Douglas, C. 2009. *Introduction to Statistical Quality Control, Sixth Edition*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Rafsanjani. 2015. *Perbaikan Kualitas Produksi Pupuk NPK Phonska Menggunakan Metode DMAIC dengan Pendekatan FMEA*, Tugas Akhir. Malang: Universitas Brawijaya.
- Rantanen, Kalevi & Domb, Ellen. 2002. *Simplified TRIZ: New Problem-Solving applications for Engineers & Manufacturing Professionals*. Washington D.C.: CRC Press LLC.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Wignjosoebroto, Sritomo. 2003. *Tata Letak Pabrik dan Pemindahan Bahan*. Surabaya: Guna Widya.

Yudanto, Valentinus Dattu. 2010. *Perbaikan Kualitas di Departemen Incandescent PT GE Lightning Indonesia Menggunakan Metode Six Sigma dan TRIZ*. Skripsi tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

