

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dan saran yang akan diberikan berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Kesimpulan merupakan jawaban dari tujuan penelitian yang telah dirumuskan. Sedangkan saran ditulis untuk memberikan masukan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengolahan data dengan metode Delphi, didapatkan sejumlah 13 subkriteria dalam 5 kriteria evaluasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Subkriteria dan kriteria tersebut antara lain, kriteria *Conformance* (kesesuaian kualitas produk dengan standar perusahaan, ketepatan waktu produk yang dikirim, ketepatan jumlah produk yang dikirim dan ketepatan *Packaging* produk), *cost* (harga yang ditawarkan), *service* (adanya garansi dan kebijakan klaim, prosedur komplain, *communication system*, layanan perbaikan dan sikap/*attitude*), *performance* (sejarah kinerja dan jumlah kontrak masa lalu) dan kriteria *supplier profile* (reputasi dan posisi *supplier*).
2. Berdasarkan hasil pengolahan dengan metode ANP, diperoleh dua hubungan saling ketergantungan yaitu *innerdependence* dan *outerdependence* dimana pada *network* model evaluasi kinerja *supplier* ini terdapat sejumlah 5 hubungan *innerdependence* dan 18 hubungan *outerdependence* dengan bobot masing-masing subkriteria yaitu Kesesuaian kualitas produk dengan standar perusahaan (0,036262), Ketepatan waktu produk (0,030192), Ketepatan jumlah produk (0,018541), Ketepatan *Packaging* produk (0,07087), Harga yang ditawarkan (0,026481), Adanya garansi dan kebijakan klaim (0,032471), Prosedur complain (0), *Communication system* yang diterapkan (0,186168), Layanan Perbaikan (0), Sikap *supplier* (0,099459), Sejarah kinerja (0,174899), Jumlah kontrak masa lalu (0,257936) dan Reputasi dan posisi *supplier* (0,06672).

3. Berdasarkan hasil evaluasi kinerja *supplier* dengan *traffic light system*, didapatkan sejumlah 44 nilai kinerja perusahaan terhadap suatu indikator kinerja yang berwarna merah, 111 berwarna kuning dan 40 berwarna hijau pada periode pertama. Sedangkan pada periode kedua didapatkan hasil evaluasi sejumlah 34 nilai kinerja perusahaan terhadap suatu indikator kinerja yang berwarna merah, 114 berwarna kuning dan 47 berwarna hijau. Kemudian berdasarkan hasil evaluasi nilai total akhir perusahaan, didapatkan lima perusahaan terbaik dengan masing- masing nilainya yaitu CV CKG (78,9357), PT KSI (72,8364), PT BSM (71,3086), PT S (67,9316) dan PT PASA (65,8634) untuk periode pertama dimana pada periode ini yang benar-benar mampu memenuhi kebutuhan perusahaan hanya satu perusahaan yaitu CV CKG. Sedangkan pada periode kedua didapatkan lima perusahaan terbaik dengan masing- masing nilainya yaitu PT SSS (78,2054), PT BMJ (76,1145), PT SBMB (74,6500), PT WIM (72,5548) dan PT PASA (70,2817) dimana pada periode ini terdapat sejumlah tiga perusahaan yang benar- benar mampu memenuhi kebutuhan perusahaan yaitu PT SSS, PT BMJ dan PT SBMB dengan nilai total akhir di atas 75. Sedangkan berdasarkan hasil perhitungan nilai IP terbaik untuk *supplier* bahan baku penolong secara keseluruhan diraih oleh PT WIM diikuti dengan PT SSS, PT SBMB, PT CWB dan PT IJP.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan pada penelitian ini untuk penelitian selanjutnya yang sejenis antara lain:

1. Pada penelitian selanjutnya disarankan untuk mampu juga mengintegrasikan sistem evaluasi pada penelitian ini dengan sistem dan teknologi informasi dalam penerapannya secara nyata di perusahaan sebagai sarana pendukung dalam kegiatan pemilihan dan evaluasi *supplier*, sehingga proses evaluasi dapat dengan mudah di-*update*.
2. Dalam melakukan evaluasi dan pengukuran kinerja *supplier*, disarankan kepada peneliti untuk mengukur kinerjanya berdasarkan data *history* kinerja nyata yang dimiliki oleh masing-masing *supplier*.
3. Perusahaan disarankan untuk tetap menerapkan konsep evaluasi kinerja seluruh *suppliernya* dengan menggunakan integrasi metode *Delphi*, *ANP* dan *Traffic Light System* untuk proses evaluasi kinerja di periode selanjutnya.