

DAFTAR PUSTAKA

- AIAG, American Society For Quality Control / Automotive Industry Action Group. 1982. *Potential Failure Mode And Effect Analysis Reference Manual*. Southfield, Michigan
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik : Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas*. Yogyakarta : Andi
- Besterfield, Dale H. 1998. *Quality Control*. New Jersey : Prentice Hall.
- Crosby, Philip B. W. 1979. *Quality is Free*. New York : McGraw-Hill.
- Deming, W Edwards. 1982. *Out of The Crisis*. Cambridge : MA:Massachusetts Institute of Technology Center for Advanced Engineering Study.
- Gasperz, V. 1997. *Manajemen Kualitas : Penerapan Konsep Vincent dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Gasperz, V. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- George, J. M, G. R. Jones. 2002. *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hariti, Rifan. 2013. *Penerapan Metode Six Sigma Sebagai Upaya Perbaikan Untuk Mengurangi Pack Defect Susu Greenfields*. Tugas Akhir, Teknologi Industri Pertanian Universitas Brawijaya, Malang.
- Heizer, Jay. & Barry. Render. 2006. *Manajemen Operasi, Edisi Tujuh*, Jakarta : Salemba Empat.
- Irawan, Ferry A. 2010. *Penggunaan Six Sigma dengan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Sebagai Metode Pengendalian Kualitas Proses Produksi Benang (Studi Kasus di PT. Industri Sandang Nusantara (ISN) unit Patal Lawang Bagian Produksi)*. Tugas Akhir, Universitas Brawijaya, Malang.
- Ishikawa, Kaoru. 1968. *Guide to Quality Control*. Tokyo : JUSE.
- Knowles, Malcolm S. 2011. *The Adult Learner*. Swanson : Books

Mitra, A. (1993). *Fundamentals Of Quality Control and Impovement*. Singapore : Mac Millan Publishing Co.

Montgomery, Douglas C. 2001. *Statistical Quality Control, 4th edn*. Hoboken, NJ : John Wiley & Sons, Inc.

Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) Edisi Kedua*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Nurullah, Amalia. 2014. *Perbaikan Kualitas Bendang 20S dengan Menggunakan Penerapan Metode Six Sigma - DMAIC di PT. Supratex*. Tugas Akhir, Teknik Industri Insitut Teknologi Nasional, Bandung.

Pande, Peter S., et.al. 2002. *The Six Sigma Way*. Andi. Yogyakarta.

Pande, Peter S. Robert P, Newman, Roland R, Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Andi. Yogyakarta.

