

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu penulis haturkan kepada Rasulullah, Nabi Muhammad SAW. Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Karyawan Terhadap Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode 360 Degree Feedback (Studi Kasus : Perusahaan Furniture Di Sidoarjo)” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Brawijaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Untuk orangtua tercinta, Dewi Istiwatie atas dukungan moral, materi, motivasi, doa yang selalu diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk kakak dan adik penulis, Samudra Hidayat Abdillah dan Milenia Pasca Dinaputri yang selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, doa dan hadiah-hadiah kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri atas dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Remba Yanuar Efranto, ST., MT., selaku Dosen Pembimbing I, atas kesabaran dan dukungan dalam membimbing penulis, memberikan masukan, motivasi dan ilmu yang berharga untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Lely Riawati, ST., MT., selaku Dosen Pembimbing II, atas kesabaran dan dukungan dalam membimbing penulis, serta mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ratih Ardia Sari ST., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik atas perhatian, kesabaran dan dukungan dalam membimbing penulis selama penulis menyelesaikan kuliah selama 4 tahun ini.
7. Seluruh Dosen Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa studi.
8. Kepala HRD di salah satu perusahaan furniture di sidoarjo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut serta memberikan informasi, arahan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh pekerja yang bekerja di perusahaan tersebut yang telah memberikan informasi dan bantuan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk teman serta saudara selama di malang, Aliffia Yanuarrizki dan Nur Robiatul Adawiyah yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis agar segera menyusul menyelesaikan skripsi.
11. Untuk seluruh teman-teman Jurusan Teknik Industri angkatan 2011 yang telah membantu dan selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan kritik sangat diperlukan untuk dapat membantu dalam pembuatan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan sebagai masukan untuk penelitian selanjutnya.

Malang, 27 Agustus 2015

Penulis

