

Lampiran 1**Surat Pengantar Penyebaran Kuisisioner****PENGANTAR**

Yth. Bapak

Di Tempat

Bersama ini saya bermaksud memohon kesediaan Bapak untuk membantu mengisi kuisisioner yang digunakan sebagai salah satu data dalam pembuatan tugas akhir atau skripsi di Teknik Industri Universitas Brawijaya. Penelitian ini bertujuan untuk memilih *supplier* dengan performansi terbaik berdasarkan hasil pembobotan dari kriteria-kriteria yang berpengaruh. Adapun kriteria-kriteria yang digunakan dalam penelitian mengacu pada kriteria menurut Dickson. Kriteria-kriteria tersebut didapatkan dari penelitian sejenis, dimana penentuannya dilakukan oleh pakar/ahli/responden yang berpengalaman dalam pemilihan *supplier* bahan baku. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah DEMATEL dan ANP. Pada bagian ini, Bapak dimohon untuk menentukan kriteria-kriteria mana saja yang mempengaruhi kriteria yang lain, dan sebaliknya. Perlu saya sampaikan bahwa hasil kuisisioner ini hanya untuk kepentingan akademik dan tidak akan berpengaruh pada status Saudara sebagai karyawan PR Adi Bungsu serta dijamin kerahasiaannya.

Bantuan dari Saudara untuk mengisi kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya, secara obyektif, dan apa adanya sangat berarti bagi penelitian ini. Untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Taufiqurrohman Galang H

NIM. 105060700111042

Kuisisioner Tertutup**KUESIONER TERTUTUP****PETUNJUK**

Sehubungan dengan dilakukannya penelitian mengenai pemilihan *supplier* di PR. Adi Bungsu Malang, Bapak diharapkan untuk menjawab pertanyaan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Nama :

Departemen :

Kriteria manakah yang menurut anda dibutuhkan oleh perusahaan. Berilah tanda centang (√) pada kolom *check* .

Kriteria	Check
Kualitas	
Pengiriman	
Riwayat Kinerja	
Garansi	
Harga	
Kemampuan teknis	
Neraca Keuangan	
Kepatuhan Terhadap Prosedur	
Sistem komunikasi	
Reputasi dan posisi dalam industri	
Keinginan untuk bisnis	
Manajemen dan organisasi	
Control operasi	
Layanan Perbaikan	
Sikap	
Kesan	
Kemampuan kemasan	
Catatan hubungan kerja	
Lokasi geografis	
Amound bisnis masa lalu	
alat bantu pelatihan	
Pengaturan timbal balik	

Lampiran 2 Kuisisioner Pembobotan Subkriteria

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER PERBANDINGAN BERPASANGAN ANTAR SUBKRITERIA

Pada kuisisioner ini, Bapak dimohon untuk memberikan pertimbangan terhadap setiap perbandingan berpasangan antar Subkriteria. Kriteria dan subkriteria yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

Kriteria	Subkriteria
Biaya	Harga barang
	Biaya Operasi
Pengiriman	Ketepatan jumlah pengiriman
	Kemasan Pengiriman
	Ketepatan waktu pengiriman
Kualitas	Kualitas Produk
	Tingkat Kecacatan
	Konsistensi kualitas produk
Fleksibilitas	Kemudahan perubahan waktu pengiriman
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan
	Keringanan waktu pembayaran
Responsiveness	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan
Garansi	Memberikan jaminan terhadap barang
	Kemudahan penggantian produk cacat
Riwayat Kinerja	Kemampuan pemenuhan pesanan
	Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu

Skala penilaian yang digunakan adalah :

Nilai	Definisi
0	Tidak ada pengaruh
1	Pengaruh rendah
2	Pengaruh sedang
3	Pengaruh tinggi
4	Pengaruh sangat tinggi

KUESIONER PERBANDINGAN BERPASANGAN ANTAR SUBKRITERIA

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Harga Barang	Biaya Operasi	
	Ketepatan jumlah pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
	Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu	
Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Biaya Operasi	Harga Barang	
	Ketepatan jumlah pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Frekuensi Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kemasan Pengiriman	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
	Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu	
Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Ketepatan Waktu Kirim	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
	Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu	

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Ketepatan Jumlah Kirim	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Kemasan Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		
Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kualitas Produk	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Kemasan Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Ketepatan Jumlah Kirim	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Tingkat Kecacatan	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		
Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Konsistensi kualitas produk	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kemudahan Perubahan Waktu Pengiriman	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		
Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Keringanan waktu pembayaran	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		
Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak		
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		
Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Memberikan jaminan terhadap barang	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak		
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Mempengaruhi	Dipengaruhi
Kemudahan penggantian produk cacat	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak		
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kemampuan pemenuhan pesanan	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		
Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu		

Mempengaruhi	Dipengaruhi	Nilai
Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu	Harga Barang	
	Biaya Operasi	
	Ketepatan Jumlah Pengiriman	
	Ketepatan waktu pengiriman	
	Kemasan Pengiriman	
	Kualitas Produk	
	Tingkat Kecacatan	
	Konsistensi kualitas produk	
	Kemudahan perubahan waktu pengiriman	
	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan	
	Keringanan waktu pembayaran	
	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan	
	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan	
	Memberikan jaminan terhadap barang	
	Dapat memberikan bantuan dalam keadaan darurat	
	Kemudahan penggantian produk cacat	
	Kemampuan pemenuhan pesanan	
	Kemampuan menjaga kesepakatan kontrak	

Lampiran 3 Kuesioner Alternatif

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER HUBUNGAN ALTERNATIF DENGAN SUBKRITERIA

Tujuan Pengisian kuesioner:

Pada kuesioner Ketiga ini, Bapak dimohon untuk menilai kecocokan antara alternatif yang akan direkomendasikan dengan subkriteria sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Sebelum anda mengisi kuesioner dimohon untuk terlebih dahulu mengisi pertanyaan mengenai data diri anda.
2. Istilah kolom pertanyaan sesuai dengan pertanyaan di bawah ini, dengan menggunakan skala Likert untuk penilaian alternatif.

1 = Buruk

2 = Kurang Baik

3 = Sedang

4 = Baik

5 = Sangat Baik

Contoh pengisian:

Pengisian pada semua kriteria menggunakan skala Likert

No.	Alternatif	Kriteria			
		SK1	SK2	SK3	SK4
1	A1	5	5	1	4
2	A2	3	3	2	5
3	A3	5	4	5	4

Artinya:

Kriteria SK1 dari Alternatif 1 dan 3 adalah “5” (Sangat Baik), sedangkan dari Alternatif 2 adalah “3” (Sedang).

c. *Supplier* Bahan Baku Cengkeh

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
B.A																	
B.S																	
P.Y																	
K.M																	
P.K																	

d. *Supplier* Bahan Baku Bobin

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
DM																	
SAS																	
K																	

Tabel Keterangan Kode Subkriteria

Kode	Keterangan	Kode	Keterangan
A1	Harga barang	D2	Kemudahan perubahan jumlah pemesanan
A2	Biaya Operasi	D3	Keringanan waktu pembayaran
B1	Ketepatan jumlah pengiriman	E1	Kecepatan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan
B2	Kemasan Pengiriman	E2	Kecepatan dalam menanggapi keluhan pelanggan
B3	Ketepatan waktu pengiriman	F1	Memberikan jaminan terhadap barang
C1	Kualitas Produk	F2	Kemudahan penggantian produk cacat
C2	Tingkat Kecacatan	G1	Kemampuan pemenuhan pesanan
C3	Konsistensi kualitas produk	G2	Kemampuan dalam pemenuhan tepat waktu

**Lampiran 4 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner
Perbandingan Berpasangan Antar Subkriteria**

Responden 1

Kriteria		Dipengaruhi																
		A 1	A 2	B 1	B 2	B 3	C 1	C 2	C 3	D 1	D 2	D 3	E 1	E 2	F 1	F 2	G 1	G 2
Mempengaruhi	A 1	0	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2
	A 2	4	0	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	3	3	1
	B1	2	2	0	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2
	B2	3	3	2	0	1	3	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1
	B3	3	3	1	1	0	1	1	1	2	2	2	3	3	2	1	3	3
	C1	3	3	2	3	2	0	4	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2
	C2	2	3	1	2	2	3	0	3	1	2	2	2	1	3	2	3	2
	C3	3	2	1	2	1	3	4	0	1	2	1	2	2	3	1	2	2
	D 1	2	1	2	2	3	1	2	1	0	2	2	3	2	2	2	3	4
	D 2	3	2	3	1	2	1	1	1	3	0	2	3	2	2	2	3	2
	D 3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	0	2	1	2	3	2	2
	E1	3	3	3	1	3	1	1	1	2	2	2	0	3	1	2	2	2
	E2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	0	2	2	2	2
	F1	4	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	0	3	2	2
	F2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	0	2	2
	G 1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1	0	4
	G 2	3	2	2	2	4	1	1	1	4	2	2	3	2	2	2	4	0

Responden 2

Kriteria		Dipengaruhi																
		A 1	A 2	B 1	B 2	B 3	C 1	C 2	C 3	D 1	D 2	D 3	E 1	E 2	F 1	F 2	G 1	G 2
Mempengaruhi	A 1	0	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2
	A 2	3	0	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1
	B1	2	3	0	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2
	B2	3	3	1	0	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1
	B3	3	3	2	1	0	1	1	1	3	1	3	3	2	2	1	3	3
	C1	3	4	3	3	2	0	3	4	1	2	2	2	1	3	1	2	1
	C2	3	3	1	2	1	3	0	3	2	1	1	2	1	2	2	3	1
	C3	2	2	1	2	1	2	3	0	1	2	2	1	2	3	1	2	2
	D 1	2	2	1	2	2	1	2	1	0	2	1	2	2	1	3	3	3
	D 2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	0	2	3	2	1	2	4	2
	D 3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	0	2	2	2	3	1	2
	E1	2	2	3	1	3	1	1	2	2	2	3	0	3	1	2	2	3
	E2	2	2	2	1	1	3	1	2	2	3	2	2	0	2	2	2	2
	F1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	0	3	2	2
	F2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	3	3	1	1	2	0	3	2
	G 1	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	0	4
	G 2	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3	2	1	2	4	0

Responden 3

Kriteria		Dipengaruhi																
		A 1	A 2	B 1	B 2	B 3	C 1	C 2	C 3	D 1	D 2	D 3	E 1	E 2	F 1	F 2	G 1	G 2
Mempengaruhi	A 1	0	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2
	A 2	3	0	3	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	1
	B1	2	3	0	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2
	B2	3	3	1	0	1	3	3	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1
	B3	3	2	2	1	0	2	2	1	2	1	2	3	3	2	2	3	3
	C1	4	3	2	3	3	0	3	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1
	C2	3	3	1	3	2	3	0	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1
	C3	3	3	1	2	1	3	3	0	1	2	1	2	1	2	3	3	2
	D 1	3	2	1	2	2	2	1	2	0	2	1	3	1	3	2	2	3
	D 2	2	2	2	1	1	2	1	2	3	0	3	3	2	1	2	3	3
	D 3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	0	2	1	2	3	1	2
	E1	2	2	3	1	3	1	1	1	2	1	1	0	3	1	2	2	3
	E2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	0	3	2	2	2
	F1	4	3	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	0	3	2	2
	F2	2	2	1	1	1	2	1	2	3	3	2	1	2	3	0	2	3

G 1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	0	3
G 2	3	3	3	1	4	1	1	1	2	2	1	3	1	2	1	4	0	

Lampiran 5 Matriks Perbandingan

Perbandingan Berpasangan Antar Subkriteria Untuk Mencari Nilai Kriteria

Rata-rata subkriteria biaya terhadap subkriteria biaya

Kriteria	A1	A2	Rata-Rata
A1	0.195	0.240	0.203
A2	0.229	0.149	

Rata-rata subkriteria biaya terhadap subkriteria pengiriman

Kriteria	B1	B2	B3	Rata-Rata
A1	0.182	0.219	0.200	0.186
A2	0.164	0.177	0.175	

Rata-rata subkriteria biaya terhadap subkriteria kualitas

Kriteria	C1	C2	C3	Rata-Rata
A1	0.218	0.200	0.210	0.19
A2	0.187	0.157	0.167	

Rata-rata subkriteria biaya terhadap subkriteria fleksibilitas

Kriteria	D1	D2	D3	Rata-Rata
A1	0.198	0.209	0.207	0.187
A2	0.160	0.165	0.183	

Rata-rata subkriteria biaya terhadap subkriteria *responsiveness*

Kriteria	E1	E2	Rata-Rata
A1	0.210	0.208	0.187
A2	0.152	0.178	

Rata-rata subkriteria biaya terhadap subkriteria garansi

Kriteria	F1	F2	Rata-Rata
A1	0.190	0.203	0.178
A2	0.154	0.166	

Rata-rata subkriteria biaya terhadap subkriteria riwayat kinerja

Kriteria	G1	G2	Rata-Rata
A1	0.231	0.195	0.194
A2	0.200	0.149	

**Lampiran 6 Perhitungan Bobot
Perhitungan Bobot Subkriteria**

- a. Menentukan Bobot Kriteria Biaya

Kriteria	A1	A2	Bobot
A1	0.448	0.606	0.527
A2	0.552	0.394	0.473

- b. Menentukan Bobot Pengiriman

Kriteria	B1	B2	B3	Bobot
B1	0.281	0.364	0.376	0.340
B2	0.361	0.282	0.328	0.324
B3	0.358	0.354	0.296	0.336

- c. Menentukan Bobot Kualitas

Kriteria	C1	C2	C3	Bobot
-----------------	-----------	-----------	-----------	--------------

C1	0.255	0.391	0.377	0.341
C2	0.376	0.232	0.386	0.331
C3	0.369	0.377	0.237	0.328

d. Menentukan Bobot Fleksibilitas

Kriteria	D1	D2	D3	Bobot
D1	0.271	0.379	0.387	0.345
D2	0.384	0.257	0.361	0.334
D3	0.345	0.365	0.253	0.321

e. Menentukan Bobot Responsiveness

Kriteria	E1	E2	Bobot
E1	0.397	0.599	0.498
E2	0.603	0.401	0.502

f. Menentukan Bobot Garansi

Kriteria	F1	F2	Bobot
F1	0.381	0.601	0.491
F2	0.619	0.399	0.509

g. Menentukan Bobot Riwayat Kinerja

Kriteria	G1	G2	Bobot
G1	0.421	0.644	0.533
G2	0.579	0.356	0.467

Lampiran 7 Rekapitulasi Data Hasil Kuisisioner

Penilaian Alternatif terhadap Subkriteria

Rekapitulasi Kuisisioner Alternatif *Supplier* Bobin

Responden 1

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
DM	5	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3
SAS	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	2	3
K	5	2	4	3	3	5	3	4	4	5	4	3	2	3	2	2	2

Responden 2

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
DM	4	3	3	3	2	3	4	5	3	3	3	2	4	3	4	2	4
SAS	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	5	1	3	3	3
K	3	3	2	4	2	3	4	3	2	4	2	5	4	5	3	3	5

Responden 3

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
DM	4	4	2	4	2	5	2	3	3	5	3	3	5	4	4	3	4
SAS	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2
K	4	4	3	5	3	5	3	5	4	5	3	3	4	3	3	4	3

Tabel Rata-Rata Matriks Perbandingan *Supplier* Bobin

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
DM	4.333	3	2.667	3.333	2	4	3	3.333	2.667	3.667	2.667	2.667	3.667	3.333	3.667	2.667	3.667
SAS	3.667	2.667	3.667	2.667	4	3	3.333	2.667	3	2.667	3.333	3.333	3.333	2.333	2.667	2.333	2.667
K	4	3	3	4	2.667	4.333	3.333	4	3.333	4.667	3	3.667	3.333	3.667	2.667	3	3.333

Tabel Nilai Terbobot *Supplier* Bobin

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
DM	0.399	0.248	0.121	0.144	0.089	0.181	0.132	0.145	0.126	0.168	0.117	0.179	0.248	0.216	0.246	0.22	0.266
SAS	0.338	0.221	0.166	0.115	0.179	0.136	0.147	0.116	0.142	0.122	0.147	0.224	0.226	0.151	0.179	0.193	0.193
K	0.369	0.248	0.136	0.172	0.119	0.196	0.147	0.174	0.158	0.213	0.132	0.247	0.226	0.238	0.179	0.248	0.242

Rekapitulasi Kuisioner Alternatif *Supplier* Caos

Responden 1

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
9	4	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3
KPP	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3
GJP	3	4	2	5	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3
JS	4	3	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	1
KAS	4	3	3	3	2	3	1	3	3	5	3	3	4	2	4	3	2

Responden 2

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
9	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	2	2
KPP	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	5	3	3
GJP	4	3	4	3	2	3	1	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3
JS	5	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	1
KAS	5	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	5	2	4

Responden 3

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
9	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2
KPP	4	2	3	2	3	2	5	2	3	5	3	4	5	4	4	3	4
GJP	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	2	2
JS	4	3	4	1	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	2
KAS	5	5	3	3	3	5	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3	5

Tabel Rata-Rata Matriks Perbandingan *Supplier* Caos

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
9	3.33	3.00	3.33	2.33	2.67	2.67	2.67	2.33	2.67	2.67	2.00	2.33	1.67	2.67	3.00	2.00	2.33
KPP	3.67	3.00	3.00	3.33	3.00	2.33	3.67	2.33	3.00	3.33	2.67	4.00	3.67	3.33	4.00	3.00	3.33
GJP	3.33	3.00	3.00	3.67	2.67	3.33	2.33	2.67	2.67	2.67	3.00	3.33	2.33	3.00	2.67	2.67	2.67
JS	4.33	2.67	3.33	1.33	3.00	3.33	3.00	4.00	2.67	3.67	3.00	3.00	3.33	2.67	3.00	3.33	1.33
KAS	4.67	3.33	3.00	3.00	2.67	4.00	2.33	2.33	3.00	3.33	2.67	2.67	3.00	3.00	4.00	2.67	3.67

Tabel Nilai Terbobot *Supplier* Caos

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
9	0.307	0.248	0.151	0.101	0.119	0.121	0.118	0.102	0.126	0.122	0.088	0.157	0.113	0.173	0.201	0.165	0.169
KPP	0.338	0.248	0.136	0.144	0.134	0.106	0.162	0.102	0.142	0.152	0.117	0.269	0.248	0.216	0.269	0.248	0.242
GJP	0.307	0.248	0.136	0.158	0.119	0.151	0.103	0.116	0.126	0.122	0.132	0.224	0.158	0.195	0.179	0.22	0.193
JS	0.399	0.221	0.151	0.057	0.134	0.151	0.132	0.174	0.126	0.168	0.132	0.202	0.226	0.173	0.201	0.275	0.097
KAS	0.43	0.276	0.136	0.129	0.119	0.181	0.103	0.102	0.142	0.152	0.117	0.179	0.203	0.195	0.269	0.22	0.266

Rekapitulasi Kuisiner Alternatif *Supplier* Cengkeh

Responden 1

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
B.A	3	2	4	2	3	4	3	3	4	5	3	3	1	3	3	1	2
B.S	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2
P.Y	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4	2	2
K.M	5	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	2	4	1
P.K	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	4	4	5	2	3

Responden 2

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
B.A	3	2	3	2	1	3	3	2	4	5	3	2	3	2	3	2	3
B.S	4	3	4	3	2	4	3	3	5	2	3	5	3	5	3	2	4
P.Y	3	3	3	1	3	3	3	5	3	3	5	3	2	3	2	3	2
K.M	4	3	1	2	2	2	5	5	4	3	3	3	1	3	4	3	1
P.K	3	2	4	3	3	3	5	3	3	3	2	3	4	5	5	1	3

Responden 3

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
B.A	3	3	2	4	2	2	4	3	5	3	3	3	3	2	4	2	4
B.S	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	1	2	3
P.Y	4	3	3	2	3	4	3	5	3	1	4	2	2	2	3	3	1
K.M	3	4	2	5	5	2	3	5	3	3	5	4	3	4	3	4	2
P.K	5	2	4	3	3	5	3	2	4	3	3	3	5	5	4	2	4

Tabel Rata-Rata Matriks Perbandingan Supplier Cengkeh

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
B.A	3.00	2.33	3.00	2.67	2.00	3.00	3.33	2.67	4.33	4.33	3.00	2.67	2.33	2.33	3.33	1.67	3.00
B.S	4.00	3.00	3.33	3.00	2.33	4.00	3.00	3.33	3.67	3.00	3.33	3.67	2.67	3.67	2.00	2.00	3.00
P.Y	3.33	3.00	3.33	1.67	3.00	3.33	3.33	4.67	3.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.67	3.00	2.67	1.67
K.M	4.00	3.00	2.00	3.33	3.67	2.33	3.67	4.67	3.67	3.00	4.00	3.00	2.33	3.67	3.00	3.67	1.33
P.K	4.33	2.67	3.67	3.00	3.00	3.67	3.67	2.67	3.33	3.33	2.33	2.33	4.33	4.67	4.67	1.67	3.33

Tabel Nilai Terbobot Supplier Cengkeh

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
B.A	0.277	0.193	0.136	0.115	0.089	0.136	0.147	0.116	0.205	0.198	0.132	0.179	0.158	0.151	0.224	0.138	0.217
B.S	0.369	0.248	0.151	0.129	0.104	0.181	0.132	0.145	0.173	0.137	0.147	0.247	0.181	0.238	0.134	0.165	0.217
P.Y	0.307	0.248	0.151	0.072	0.134	0.151	0.147	0.203	0.142	0.091	0.176	0.202	0.136	0.173	0.201	0.22	0.121
K.M	0.369	0.248	0.09	0.144	0.164	0.106	0.162	0.203	0.173	0.137	0.176	0.202	0.158	0.238	0.201	0.303	0.097
P.K	0.399	0.221	0.166	0.129	0.134	0.166	0.162	0.116	0.158	0.152	0.103	0.157	0.294	0.303	0.313	0.138	0.242

Rekapitulasi Kuisiner Alternatif *Supplier* Tembakau

Responden 1

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
P.D	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	2
P.S	5	2	2	2	2	4	3	3	2	5	2	5	4	2	3	2	3
P.Jk	3	4	3	5	3	3	3	2	3	3	4	3	2	1	3	4	1
P.Jh	4	2	3	2	3	5	2	3	5	5	2	2	3	2	3	4	3
H	3	3	3	5	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	4	5	4

Responden 2

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
P.D	3	3	2	3	3	2	2	4	1	2	3	2	5	2	2	4	2
P.S	4	4	2	3	2	5	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	5
P.Jk	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	1	4	3	1
P.Jh	5	3	3	2	4	5	4	3	5	3	4	4	4	3	3	2	4
H	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3

Responden 3

Nama Supplier	Kriteria																
	A1	A2	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	G1	G2
P.D	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	1	2	4	3
P.S	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3
P.Jk	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	2	3	1	2	3	2	2
P.Jh	4	2	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	3	3
H	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	5	2	3	3

