

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. karena hanya atas berkah dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi yang berjudul “Kajian Penerapan *Transportation Demand Omotenashi* (TDO) di Kawasan *Mall Olympic Garden* (MOG) Kota Malang” dapat terselesaikan.

Dalam proses pembuatan laporan ini penulis mendapat bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu **Imma Widyawati Agustin, ST., MT., Ph.D.** selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian laporan ini.
2. Bapak **Ir. Achmad Wicaksono, M. Eng. Ph. D.** selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian laporan ini.
3. Bapak **Dr. Ir. Budi Sugiarto Waloeya, M.S.P.** selaku dosen penguji pertama serta ibu **Nailah Firdausiyah, S.T., M.T., M.Sc.** yang telah memberikan banyak masukan dan perbaikan dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
4. **Mami** tercinta yang selalu memberikan dukungan tenaga, doa, uang dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. **Cifianto Jatmiko (Bee Bee)** tersayang yang selalu menemani dan mengantar tanpa lelah dan bosan mulai dari kegiatan survei, asistensi, SEMPRO, SEMHAS, sidang, serta revisi-revisi terakhir dan memberikan semangat hingga penyelesaian laporan ini.
6. Sahabat-sahabat ku; **Sheila Atikah, Jili Anggraita Sari, Puspita Ayu Savitri, Novita Dian Zahdella, Winda Amelia Novitasari**, yang bersama-sama dalam *sharing*, memberi masukan, *support*, dan semangat satu sama lain untuk penyelesaian skripsi ini.
7. **Rendra Miftadira** yang selalu membantu mengerjakan peta dengan berkali-kali revisi tanpa bosan, dan **Nevi Rachmadani** yang telah membantu pembuatan desai 3D dalam laporan ini.
8. Kakak **Imas “Imskiy” Dayana** yang bersedia menjadi moderator pengganti di detik-detik terakhir SEMHAS, terima kasih banyak bantuannya, dan **Merlin** yang selalu bersama-sama asistensi Pak Soni, Bu Imma, dan Bu Nailah.

9. Teman-teman *Global Seiren Academy (GSAc)* yang selalu memberikan semangat dan selamat atas penyelesaian laporan ini.
10. Teman-teman mahasiswa “**HIKER**” **PWK 2011**, serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan semuanya yang telah berpartisipasi dalam proses penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk menyempurnakan penelitian ini.

Malang, Agustus 2015

Penulis

