

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2009). *Undang-Undang Lalu Lintas & Angkutan Jalan 2009*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia.
- Anonim. (2015, February 25). *Kereta Api Ringan*. Diambil kembali dari Wikipedia: [http://id.wikipedia.org/wiki/Kereta\\_api\\_ringan](http://id.wikipedia.org/wiki/Kereta_api_ringan)
- Arikunto, S. (1995). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Medan: UMSU PRESS.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Important-Performance Analysis. Dalam J. A. Martilla, & J. C. James, *Journal of Marketing* (hal. 77-79). Journal of Marketing.
- Rangkuti, F. (2006). Analisis SWOT teknik membedah kasus bisnis. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan, D. (2009). *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: ALFABETA.
- Sukmadinata, & Nana Syaodih. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Umar, B. (2005). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Unga, K. L. (2011). Strategi Pengembangan Kawasan Wisata Kepulauan Banda.
- Warpani, S. (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: ITB.
- Wong, M. S., Hideki, N., & George, P. (2011). The Use of Importance-Performance Analysis (IPA) in Evaluating Japan's E-government Services. *Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*.