

DAFTAR PUSTAKA

- Billi, J.E.M.D.2005. *Application of Lean Thinking to Health Care*.University of Michigan Health System.
http://sitemaker.umich.edu/jbilli/michigan_quality_system__lean_thinking (diakses 21januari 2014).
- Cayman Business System. 2002. *Failure Mode and Effect Analysis*.
<http://www.fmeainfocentre.com/handbooks/FMEA-N.pdf>. (Diakses 14 Januari 2015)
- Cooper, Donald R dan Emory, C. William. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Kelima, Jilid Pertama. Jakarta; Penerbit Erlangga
- Gaspers.V.2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*.Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspers.V & Fontana.A. 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hines,P., & Taylor, D. 2000. *Going Lean*. Cardiff Business School: Lean Enterprise Research Center.
- Hines, Taylor. 2000. "Towards Lean Product Lifecycle Management : a Framework for New Product Development". *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 17. Pp. 866-887
- Irfi, Rif'atu. 2010. *Implementasi Lean Six Sigma dengan pendekatan Value Stream Mapping untuk meningkatkan Kualitas Rawat Inap RSUD Kabupaten Sampang*.Skripsi tidak dipublikasikan. Malang: Universitas Brawijaya.
- Ismael H.A & Siska T. 2013. *Pengembangan Model Proses System Formless Pada Transaksi Perbankan Berbasis Manajemen Risiko (Studi Kasus:BNi Cabang Tangerang)*. Universitas Pancasila
- Kim, et al.2006. *Lean Health Care: What Can Hospital Learn from a World-Class Automaker*.Journal of Hospital Medicine.
- Lestie, Hagood, Royer, Reece, Maloney. 2006. *Lean Methods to Improve OR turnover times*. Aorn Journal.
- Martin, James William. 2004. *Using Lean Six Sigma for the office*. USA: CRC press.
- Rembulan, Gilang. 2012. *Implementasi Lean Healthcare untuk meminimasi waste dalam Rumah Sakit Siloam Hospital Surabaya*.Skripsi tidak dipublikasikan. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.

Tjiptono, Fandy. 2000. *Total Quality Service*, Yogyakarta : Penerbit Andi

Umar, Husein.1998. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Yumaida. 2012. *Analisis Risiko Kegagalan Pemeliharaan pada Pabrik Pengolahan Pupuk NPK Granular (Studi Kasus: PT. Pupuk Kujang Cikampek)*.
<http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/200281099-S658-Analisis%20risiko.pdf>. (Diakses 14 januari 2015)

