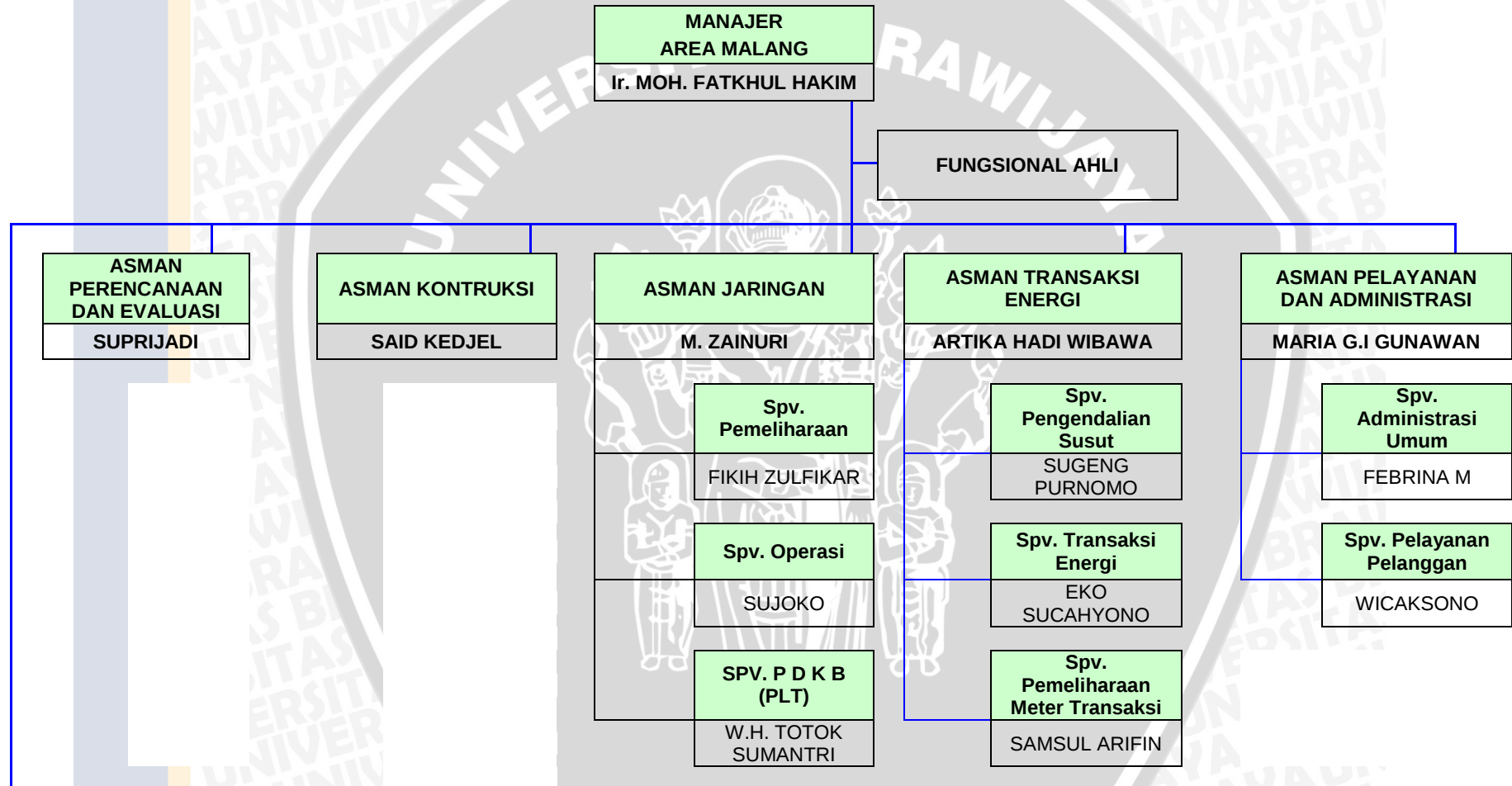
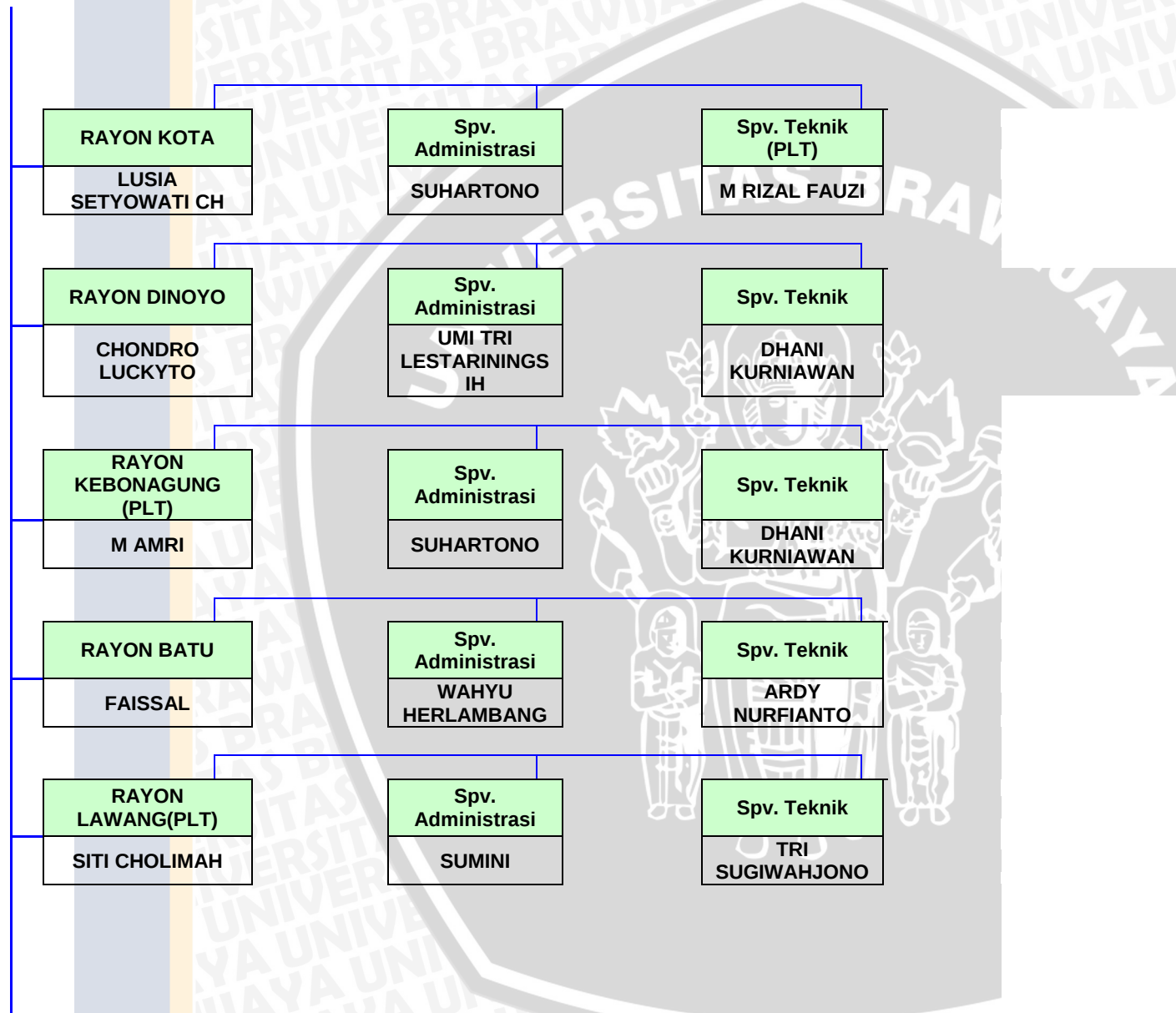
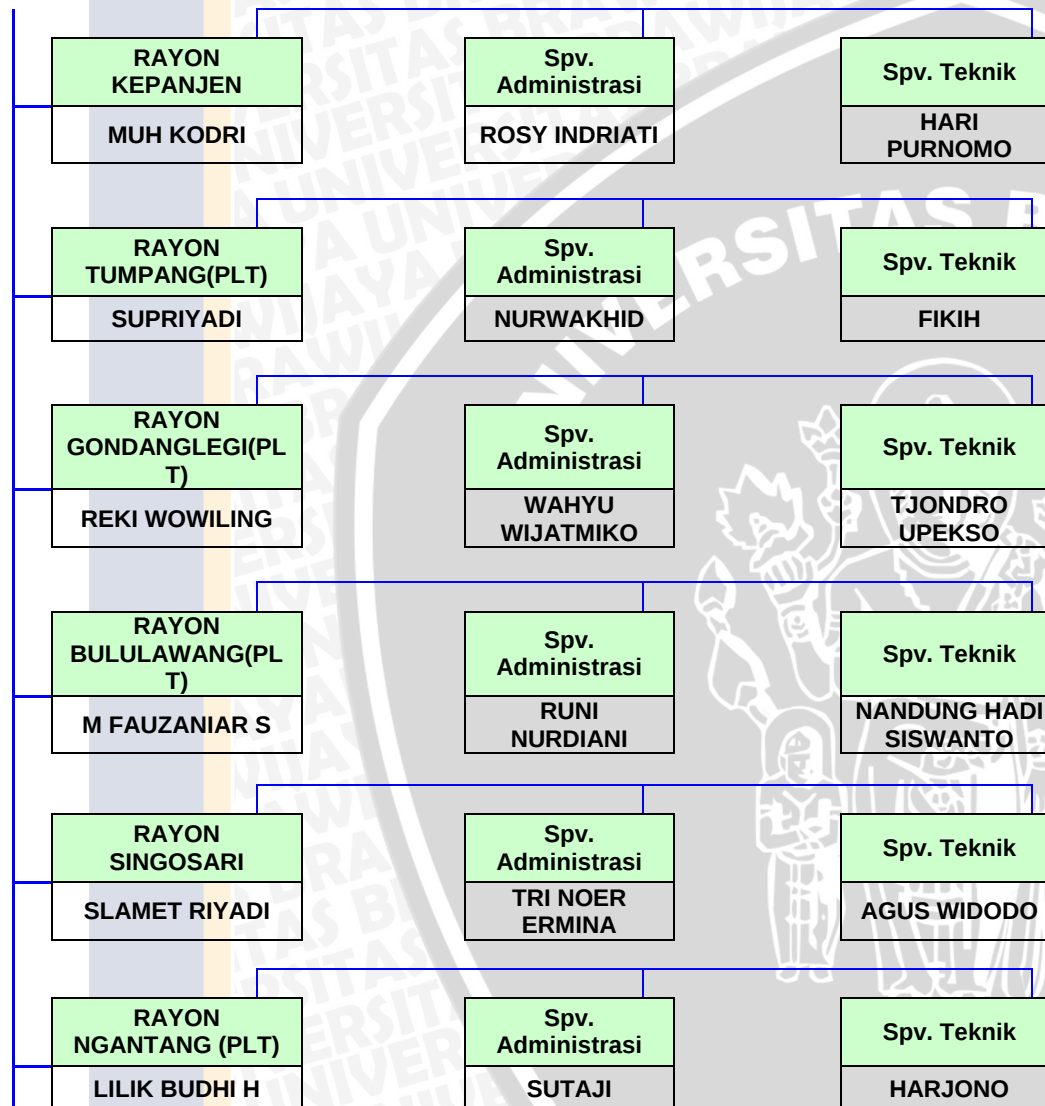
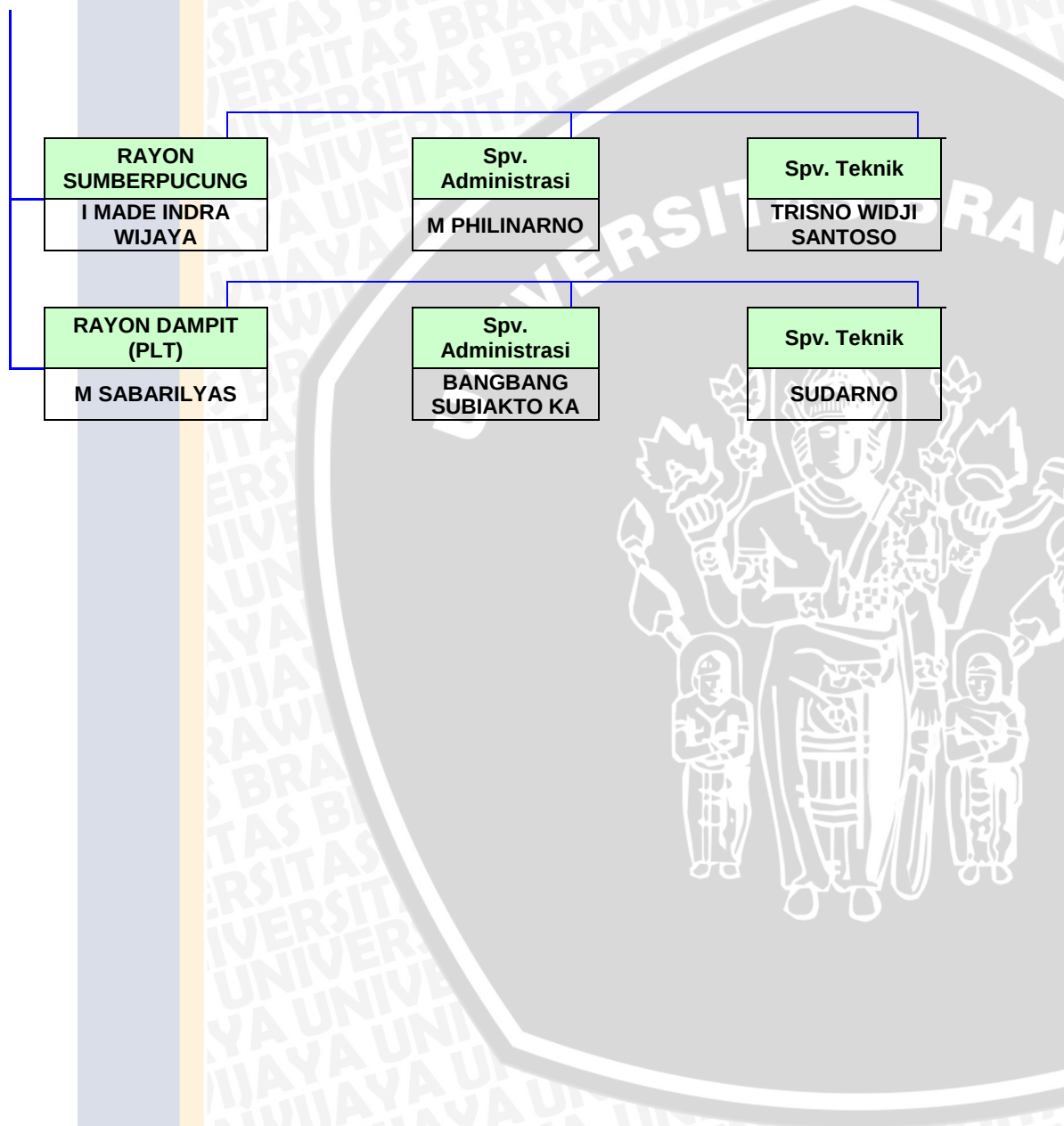


LAMPIRAN 1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Malang

PT PLN (PERSERO) AREA MALANG







LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian Awal

KUESIONER

**Survei Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan
Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan
PT. PLN (Persero) Rayon Malang Kota**

Para pelanggan yang terhormat,

Saya Neni Dyah Purwanti, mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Brawijaya, akan melakukan survey untuk penelitian tugas akhir saya dengan topik “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan”. Untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya. Identitas responden tidak dipublikasikan dalam laporan penelitian. Terima kasih atas kerjasama Bapak/Ibu/Saudara.

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda cek (√) pada kotak yang sesuai dengan pilihan anda

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Alamat :
4. No. Meteran :
5. Usia : ☐ < 20 tahun ☐ 31-40 tahun
☐ 20-30 tahun ☐ > 40 tahun
6. Profesi : ☐ Pegawai Negeri ☐ Pensiunan
☐ Pegawai Swasta ☐ Wiraswasta
☐ Lain-lain, sebutkan

PETUNJUK PENGISIAN

1. Skala Penilaian
 - 1 : Sangat Tidak Setuju
 - 2 : Tidak Setuju dengan
 - 3 : Bersikap Netral
 - 4 : Setuju
 - 5 : Sangat Setuju
2. Berilah tanda cek (√) pada kotak yang menurut Anda sesuai dengan yang Anda alami.

I. KUALITAS PELAYANAN

I.A Bukti Fisik (*Tangible*)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Ketersediaan area parkir yang luas dan nyaman di kantor PT. PLN Rayon Malang Kota (Persero)					
2	Terdapat ruang tunggu yang nyaman pada saat antri					
3	Terdapat papan petunjuk untuk menuju bagian-bagian kantor yang ada di PT. PLN Rayon Malang Kota (Persero)					
4	Ketersediaan fasilitas umum yaitu toilet dan mushola yang memadai					
5	Kebersihan ruang pelayanan					
6	Penampilan karyawan pelayanan yang rapi dan bersih serta memakai seragam sesuai aturan kantor					
7	Kemudahan memperoleh petunjuk dan informasi tentang jenis dan prosedur pelayanan					

I.B Keandalan (*Reliability*)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Karyawan mampu memberikan pelayanan dengan cepat					
2	Karyawan mampu menyelesaikan masalah sesuai waktu yang dijanjikan sebelumnya					
3	Karyawan mampu menyelesaikan keluhan jaringan listrik pelanggan sesuai dengan pemasangan yang terjadi					
4	Adanya kesesuaian antara tagihan listrik dengan penggunaan/konsumsi listrik					
5	Jenis pelayanan sesuai dengan yang terdapat dalam prosedur yang ada di PT. PLN Rayon Malang Kota (Persero)					

I.C Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Waktu tunggu antara pengaduan keluhan dan penyelesaiannya pendek					
2	Karyawan selalu memberikan perhatian dan mengerti detail permasalahan yang dihadapi pelanggan.					
3	Karyawan melakukan pencatatan keluhan secara lengkap					
4	Karyawan cepat merespon pelanggan yang datang					
5	Karyawan dan teknisi memberikan informasi sejelas-jelasnya dengan bahasa yang mudah dimengerti terhadap keluhan pelanggan					

I.D Jaminan (*Assurance*)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Karyawan menjalankan prosedur keamanan dalam setiap melakukan perbaikan untuk mencegah terjadinya resiko kecelakaan					
2	Perusahaan memberikan jaminan bahwa keluhan akan tertangani dengan baik					
3	Karyawan memastikan tidak membedakan kelas sosial dalam memberikan pelayanan					
4	Perusahaan memberikan jaminan tentang kemudahan dalam administrasi					
5	Karyawan mempunyai pengetahuan dan keahlian sesuai dengan keluhan dari pelanggan sehingga bisa diselesaikan dengan baik					
6	Perusahaan memberikan jaminan bahwa tidak ada pungutan liar pada saat memberikan pelayanan					
7	Perusahaan menetapkan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku					

I.E Empati (Emphaty)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Karyawan memahami kebutuhan pelanggan berkaitan dengan penyelesaian keluhan					
2	Karyawan selalu bersikap ramah dalam menerima pelanggan					
3	Karyawan menyelesaikan keluhan sesuai dengan harapan pelanggan					
4	Pihak manajemen selalu siap untuk menerima saran dan kritik dari pelanggan					
5	Karyawan senantiasa memberikan informasi yang cepat, tepat dan mudah dimengerti					

II. CITRA PERUSAHAAN

II.A Personality

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya mempunyai pandangan positif mengenai PLN Rayon Malang Kota					
2	PLN Rayon Malang Kota mempunyai nama yang baik dimata para pelanggan					
3	PLN Rayon Malang Kota berkomitmen menerapkan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) dan anti korupsi dalam setiap proses bisnis					

II.B Reputation

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Kinerja dari PLN Rayon Malang Kota 3 tahun terakhir ini telah memuaskan saya					
2	PLN Rayon Malang Kota mampu menangani keluhan pelanggan dengan cepat, tepat dan teliti					
3	PLN Rayon Malang Kota merupakan perusahaan yang tangguh, unggul, bermartabat (bersih dari segala bentuk penyimpangan dan kecurangan termasuk korupsi, kolusi dan nepotisme)					

II.C Value

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya mempunyai rasa memiliki terhadap PLN Rayon Malang Kota					
2	Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota merupakan kebanggaan					
3	Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota membuat saya merasa aman					
4	Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota membuat saya mempunyai hubungan baik dengan orang lain					

II.D Corporate Identity

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Slogan "PLN Bersih NO SUAP" memang benar pada kenyataannya					
2	Logo PLN yang berwarna kuning menggambarkan pencerahan, seperti yang diharapkan PLN bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat					
3	Logo PLN yang bergambar petir atau kilat mengartikan kerja cepat dan tepat para insan PLN dalam memberikan solusi terbaik bagi para pelanggannya					
4	Logo PLN yang disertai gambar tiga gelombang memiliki arti gaya rambut energi listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan, yaitu pembangkitan, penyaluran dan distribusi yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PLN guna memberikan layanan terbaik bagi pelanggannya					
5	PLN Rayon Malang Kota sudah dikenal luas oleh masyarakat kota Malang					

III. KEPUASAN PELANGGAN

III.A Kualitas Produk

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota seperti listrik Prabayar (sistem token) merupakan produk berkualitas					
2	Setiap <i>provider</i> atau penyedia menjual produk listrik Prabayar (sistem token) tanpa adanya kecurangan – kecurangan					
3	Produk-produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota dapat memuaskan pelanggan					

III.B Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	PLN Rayon Malang Kota memberikan pelayanan yang memuaskan saya sebagai pelanggan					
2	Perusahaan memberikan informasi yang jelas sesuai dengan harapan saya					
3	Perusahaan menjamin atas tindakan layanan yang telah diberikan					
4	Perusahaan senantiasa melakukan pelayanan yang cepat dalam memberikan pelayanan maupun menangani keluhan					
5	Pelanggan mudah dalam mendapatkan proses pelayanan					
6	Perusahaan mampu memberikan pelayanan dan menangani keluhan sesuai dengan permintaan pelanggan					
7	Seluruh karyawan dan teknisi perusahaan selalu ramah dan sopan dalam setiap memberikan pelayanan					
8	Seluruh teknisi selalu bersedia untuk menangani keluhan setiap pelanggan dalam suatu waktu dan tempat tertentu					
9	Baik karyawan maupun teknisi menyampaikan informasi yang dibutuhkan dengan bahasa yang mudah dimengerti					

III.C Emosional

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan menyampaikan kepada orang lain tentang kepuasan saya terhadap pelayanan yang diberikan oleh PLN Rayon Malang Kota					
2	PLN Rayon Malang Kota mempunyai reputasi yang bagus dimata pelanggan					
3	Saya merasa bangga dan puas karena telah menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota					

III.D Harga

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Harga produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota sesuai dengan kualitasnya					
2	Tarif setiap layanan yang ditentukan oleh PLN Rayon Malang Kota sesuai dengan hasil pelayanan yang didapatkan					

III.E Biaya

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Tidak ada biaya tambahan dalam pelaksanaan pelayanan dan penanganan keluhan, semua sudah sesuai dengan tarif yang ditentukan					
2	Saya tidak perlu repot-repot datang ke kantor langsung untuk melapor keluhan yang saya ajukan, karena bisa melalui telepon dan internet					

IV. LOYALITAS PELANGGAN

IV.A Ketergantungan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan menjadikan PLN sebagai pilihan pertama untuk memenuhi kebutuhan listrik					
2	Saya akan melakukan pembelian secara berkesinambungan terhadap produk yang disediakan oleh PLN Rayon Malang Kota					

IV.B Personality

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan merekomendasikan PLN kepada teman atau keluarga					
2	Saya akan membicarakan hal-hal positif mengenai PLN Rayon Malang Kota kepada orang lain					
3	PLN merupakan perusahaan BUMN yang baik dibandingkan perusahaan BUMN lainnya					

IV.C Kualitas

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan tetap setia menggunakan semua produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota karena produknya berkualitas					
2	Selama ini PLN Rayon Malang Kota melayani saya dengan cepat, tepat dan teliti sehingga saya akan tetap setia menggunakan jasanya					
3	Pelayanan yang diberikan PLN Rayon Malang Kota kepada saya sesuai dengan yang diharapkan					

IV.D Ketersediaan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	PLN Rayon Malang Kota mempunyai distribusi jaringan yang luas dan mudah terjangkau					
2	Karyawan senantiasa mendengarkan dan memahami semua keluhan yang saya ajukan					
3	Teknisi senantiasa siap dan bersedia menangani keluhan yang saya ajukan					

IV.E Keamanan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa aman dalam setiap melakukan transaksi dengan PLN Rayon Malang Kota					
2	Seluruh karyawan dan teknisi senantiasa menanamkan kepercayaan					

IV.F Kecepatan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan tetap setia karena penanganan keluhan yang saya ajukan cepat ditanggapi oleh karyawan PLN Rayon Malang Kota					
2	Saya akan tetap setia karena teknisi tidak menunda – nunda dan segera melakukan perbaikan setelah saya mengajukan keluhan					
3	Teknisi PLN Rayon Malang Kota akan segera datang meskipun rumah saya jauh dari kantor					

IV.G Konvensi

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya menyetujui aturan-aturan yang ditetapkan PLN Rayon Malang Kota					
2	Saya aktif dalam kegiatan sosial yang diadakan oleh PLN Rayon Malang Kota					

IV.H Nilai Pelanggan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa bangga dan akan terus setia menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota					
2	Saya tidak akan terpengaruh terhadap isu-isu negatif tentang PLN Rayon Malang Kota					

IV.I Reputasi

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	PLN Rayon Malang Kota memiliki reputasi kerja yang positif dan baik					
2	Saya akan tetap setia meskipun ada penawaran yang lebih murah dari perusahaan listrik lainnya					



LAMPIRAN 3 Kuesioner Penelitian Akhir

KUESIONER

**Survei Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan
Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan
PT. PLN (Persero) Rayon Malang Kota**

Para pelanggan yang terhormat,

Saya Neni Dyah Purwanti, mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Brawijaya, akan melakukan survey untuk penelitian tugas akhir saya dengan topik “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan”. Untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujurnya. Identitas responden tidak dipublikasikan dalam laporan penelitian. Terima kasih atas kerjasama Bapak/Ibu/Saudara.

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda cek (√) pada kotak yang sesuai dengan pilihan anda

- | | | |
|------------------|---|---|
| 1. Nama | : | |
| 7. Jenis Kelamin | : | ☐ Laki-laki ☐ Perempuan |
| 8. Alamat | : | |
| 9. No. Meteran | : | |
| 10. Usia | : | ☐ < 20 tahun ☐ 31-40 tahun
☐ 20-30 tahun ☐ > 40 tahun |
| 11. Profesi | : | ☐ Pegawai Negeri ☐ Pensiunan
☐ Pegawai Swasta ☐ Wiraswasta
☐ Lain-lain, sebutkan |

PETUNJUK PENGISIAN

3. Skala Penilaian

- 1 : Sangat Tidak Setuju
 2 : Tidak Setuju dengan
 3 : Bersikap Netral
 4 : Setuju
 5 : Sangat Setuju

1. Berilah tanda cek (√) pada kotak yang menurut Anda sesuai dengan yang Anda alami.

I. KUALITAS PELAYANAN**I.A Bukti Fisik (*Tangible*)**

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Terdapat area parkir yang luas dan nyaman di kantor PLN Rayon Malang Kota					
2	Terdapat ruang tunggu yang nyaman pada saat antri					
3	Terdapat papan petunjuk untuk menuju bagian-bagian ruangan kantor yang ada di PLN Rayon Malang Kota					
4	Di kantor PLN terdapat fasilitas umum yaitu toilet dan mushola					
5	Ruang pelayanan di kantor PLN bersih					
6	Karyawan dalam memberikan pelayanan mempunyai penampilan yang rapi dan bersih serta memakai seragam sesuai aturan kantor					

I.B Keandalan (*Reliability*)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Karyawan dan teknisi mampu memberikan pelayanan dengan cepat					
2	Teknisi mampu menyelesaikan masalah sesuai waktu yang dijanjikan sebelumnya					
3	Teknisi mampu menyelesaikan keluhan jaringan listrik pelanggan sesuai dengan permasalahan yang terjadi					
4	Tagihan listrik per bulan dari setiap pelanggan sesuai dengan konsumsi listrik per bulannya					

I.C Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Waktu tunggu antara pengaduan keluhan dan penyelesaiannya pendek					
2	Karyawan dan teknisi selalu memberikan perhatian dan mengerti detail permasalahan yang dihadapi pelanggan					
3	Karyawan dan teknisi memberikan informasi sejelas-jelasnya dengan bahasa yang mudah dimengerti terhadap keluhan pelanggan serta cepat merespon pelanggan yang datang					

I.D Jaminan (*Assurance*)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Teknisi menjalankan prosedur keamanan kerja ketika melakukan perbaikan untuk mencegah terjadinya resiko kecelakaan					
2	Perusahaan memberikan jaminan bahwa keluhan akan tertangani dengan baik					
3	Karyawan dan teknisi tidak membedakan status sosial masyarakat dalam memberikan setiap pelayanan					
4	Perusahaan memberikan jaminan tentang kemudahan administrasi					
5	Teknisi mempunyai pengetahuan dan keahlian sesuai keluhan pelanggan sehingga masalah bisa diselesaikan dengan tepat					
6	Perusahaan menjamin bahwa tidak ada pungutan liar pada saat memberikan pelayanan					

I.E Empati (*Emphaty*)

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Teknisi memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan					
2	Karyawan dan teknisi selalu bersikap ramah dalam melayani pelanggan					
3	Teknisi menyelesaikan keluhan sesuai dengan harapan pelanggan					
4	Pihak manajemen selalu siap untuk menerima saran dan kritik dari pelanggan					

5	Karyawan dan teknisi senantiasa memberikan informasi yang cepat, tepat dan mudah dimengerti					
---	---	--	--	--	--	--

II. CITRA PERUSAHAAN

II.A Personality

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya mempunyai pandangan positif mengenai PLN Rayon Malang Kota					
2	PLN Rayon Malang Kota mempunyai nama yang baik dimata para pelanggan					
3	PLN Rayon Malang Kota berkomitmen menerapkan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) dan anti korupsi dalam setiap proses bisnis					

II.B Reputation

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Kinerja dari PLN Rayon Malang Kota 3 tahun terakhir ini telah memuaskan saya					
2	PLN Rayon Malang Kota mampu menangani keluhan pelanggan dengan cepat, tepat dan teliti					

II.C Value

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota merupakan kebanggaan					
2	Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota membuat saya merasa aman					
3	Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota membuat saya mempunyai hubungan baik dengan orang lain					

II.D Corporate Identity

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Slogan "PLN Bersih NO SUAP" memang benar pada kenyataannya					
2	Logo PLN yang berwarna kuning menggambarkan pencerahan, seperti yang diharapkan PLN bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat					
3	Logo PLN yang bergambar petir atau kilat mengartikan kerja cepat dan tepat para insan PLN dalam memberikan solusi terbaik bagi para pelanggannya					
4	Logo PLN yang disertai gambar tiga gelombang memiliki arti gaya rambat energi listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan, yaitu pembangkitan, penyaluran dan distribusi yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PLN guna memberikan layanan terbaik bagi pelanggannya					
5	PLN Rayon Malang Kota sudah dikenal luas oleh masyarakat kota Malang					

III. KEPUASAN PELANGGAN

III.A Kualitas Produk

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota seperti listrik Prabayar (sistem token) merupakan produk berkualitas tanpa adanya kecurangan dari setiap <i>provider</i> atau penyedia					
2	Produk-produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota dapat memuaskan pelanggan					

III.B Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	PLN Rayon Malang Kota memberikan pelayanan yang memuaskan saya sebagai pelanggan					
2	Perusahaan memberikan informasi yang jelas sesuai dengan harapan saya					
3	Perusahaan menjamin atas tindakan layanan yang telah diberikan					
4	Perusahaan senantiasa melakukan pelayanan yang cepat dalam memberikan pelayanan maupun menangani keluhan					
5	Pelanggan mudah dalam mendapatkan proses pelayanan					
6	Perusahaan mampu memberikan pelayanan dan menangani keluhan sesuai dengan permintaan pelanggan					
7	Seluruh karyawan dan teknisi perusahaan selalu ramah dan sopan dalam setiap memberikan pelayanan					
8	Seluruh teknisi selalu bersedia untuk menangani keluhan setiap pelanggan dalam suatu waktu dan tempat tertentu					
9	Baik karyawan maupun teknisi menyampaikan informasi yang dibutuhkan dengan bahasa yang mudah dimengerti					

III.C Emosional

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan menyampaikan kepada orang lain tentang kepuasan saya terhadap pelayanan yang diberikan oleh PLN Rayon Malang Kota					
2	PLN Rayon Malang Kota mempunyai reputasi yang bagus dimata pelanggan					
3	Saya merasa bangga dan puas karena telah menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota					

III.D Harga

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Harga produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota sesuai dengan kualitasnya					
2	Tarif setiap layanan yang ditentukan oleh PLN Rayon Malang Kota sesuai dengan hasil pelayanan yang didapatkan					

III.E Biaya

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Tidak ada biaya tambahan dalam pelaksanaan pelayanan dan penanganan keluhan, semua sudah sesuai dengan tarif yang ditentukan					
2	Saya tidak perlu repot-repot datang ke kantor langsung untuk melapor keluhan yang saya ajukan, karena bisa melalui telepon dan internet					

IV. LOYALITAS PELANGGAN

IV.A Ketergantungan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan menjadikan PLN sebagai pilihan pertama untuk memenuhi kebutuhan listrik					
2	Saya akan melakukan pembelian secara berkesinambungan terhadap produk yang disediakan oleh PLN Rayon Malang Kota					

IV.B Personality

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan merekomendasikan PLN kepada teman atau keluarga					
2	Saya akan membicarakan hal-hal positif mengenai PLN Rayon Malang Kota kepada orang lain					
3	PLN merupakan perusahaan BUMN yang baik dibandingkan perusahaan BUMN lainnya					

IV.C Kualitas

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan tetap setia menggunakan semua produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota karena produknya berkualitas					
2	Selama ini PLN Rayon Malang Kota melayani saya dengan cepat, tepat dan teliti sehingga saya akan tetap setia menggunakan jasanya					
3	Pelayanan yang diberikan PLN Rayon Malang Kota kepada saya sesuai dengan yang diharapkan					

IV.D Ketersediaan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Teknisi senantiasa siap dan bersedia menangani keluhan yang saya ajukan					

IV.E Keamanan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Seluruh karyawan dan teknisi senantiasa menanamkan rasa keamanan dan kepercayaan kepada saya					

IV.F Kecepatan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya akan tetap setia karena penanganan keluhan yang saya ajukan cepat ditanggapi oleh karyawan PLN Rayon Malang Kota					
2	Saya akan tetap setia karena teknisi tidak menunda – nunda dan segera melakukan perbaikan setelah saya mengajukan keluhan					
3	Teknisi PLN Rayon Malang Kota akan segera datang meskipun rumah saya jauh dari kantor					

IV.G Konvensi

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya sepakat dengan aturan-aturan dari PLN serta aktif dalam kegiatan sosial yang diadakan oleh PLN Rayon Malang Kota					

IV.H Nilai Pelanggan

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa bangga dan akan terus setia menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota					
2	Saya tidak akan terpengaruh terhadap isu-isu negatif tentang PLN Rayon Malang Kota					

IV.I Reputasi

No.	Pernyataan	Tingkat Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	PLN Rayon Malang Kota memiliki reputasi kerja yang positif dan baik					
2	Saya akan tetap setia meskipun ada penawaran yang lebih murah dari perusahaan listrik lainnya					



LAMPIRAN 4 Rekap Kuesioner Keseluruhan Sebelum Proses Transformasi Data

Data	Question																								
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25
1	4	4	1	1	2	2	1	1	4	3	2	4	1	2	2	2	1	3	1	2	3	2	2	2	3
2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4
6	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	2	3
7	2	3	1	3	3	4	4	2	3	3	2	3	5	4	2	3	3	3	1	4	4	3	4	2	3
8	4	3	1	4	2	4	4	4	3	4	2	3	5	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3
9	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	5	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	3
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5
11	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5
12	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
13	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
14	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2
15	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
16	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3
17	2	3	3	3	4	3	1	1	2	3	1	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3
18	2	3	3	3	3	3	1	1	2	3	1	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3
19	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
20	3	4	4	3	3	4	2	2	3	4	2	4	5	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3
21	3	4	4	3	4	5	2	2	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
22	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	5
23	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	4	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3
25	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
26	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4
27	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4	2	3
28	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4
29	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4
30	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3

31	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	1	2	3	3	2	3	2	4	3	2	4	4	2	4	3
32	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2
33	4	4	3	3	4	4	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4
34	4	4	3	4	3	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	1	3	1	4	4	3	4	2	4
35	4	3	4	4	3	3	2	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
36	3	3	2	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3
37	4	3	2	5	4	4	4	2	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	5
38	5	4	1	3	4	3	3	3	4	3	2	3	5	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	5
39	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
40	4	5	4	4	2	2	2	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	4	3	4
41	3	4	5	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4
42	2	4	4	4	3	3	3	1	4	3	1	4	4	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4
43	2	4	4	4	4	2	2	1	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
44	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	1	4
45	4	3	4	3	4	3	1	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4
46	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
47	2	2	3	4	4	4	3	2	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3
48	4	2	3	4	4	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
49	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	5	4	5	3	4
50	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2
51	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
52	3	4	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
53	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4
54	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4
55	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	5
56	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	2	1	3	3	3	3	4	4	3	2	3
57	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	5	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3
58	3	4	3	1	4	3	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	2
59	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	2
60	4	2	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2
61	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4
62	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3
63	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3
64	3	3	4	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	5	3	3

99	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
100	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	2	2	1	3	1	4	3	4	5	3	4
101	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2
102	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	2	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
103	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4	3
104	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3
105	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	4
106	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	4	4	3
107	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3
108	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	2	4
109	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4
110	3	5	4	3	3	3	4	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3
111	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
112	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	4	4	4
113	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4
114	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4
115	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4
116	3	4	5	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3
117	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2
118	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3	4	4	5	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
119	5	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3
120	4	3	2	5	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
121	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4
122	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	2	1	3	3	3	3	4	3	3	4	4
123	3	4	4	4	2	2	2	3	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4
124	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
125	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3
126	3	2	4	4	3	4	3	2	4	3	2	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	2	3
127	2	2	4	3	4	3	4	2	2	4	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3
128	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3
129	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	2	2
130	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	5	4	3	2	3
131	3	4	4	2	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3
132	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4

133	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	2	1	3	1	2	3	4	2	4	3
134	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
135	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	2	4	3
136	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3
137	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2	5
138	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5
139	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	3	4	3	4	3	4
140	4	3	2	4	4	3	3	5	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3
141	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3
142	3	4	2	4	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
143	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4
144	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
145	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
146	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3
147	4	3	5	3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3
148	5	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	2	4
149	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4
150	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	4	4

LAMPIRAN 4 Rekap Kuesioner Keseluruhan Sebelum Proses Transformasi Data (Lanjutan)

Data	Question																							
	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30	Q31	Q32	Q33	Q34	Q35	Q36	Q37	Q38	Q39	Q40	Q41	Q42	Q43	Q44	Q45	Q46	Q47	Q48	Q49
1	2	1	4	4	3	3	3	2	3	4	3	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	2	3	4	3	3	3	3
5	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
6	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
7	3	3	2	3	2	2	2	4	3	4	3	5	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3
8	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3
10	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4
11	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	5
13	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	5
14	4	3	4	3	4	4	5	2	3	4	4	5	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	2
15	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
16	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5
17	2	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
18	2	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
19	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3
20	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
21	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	5	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
22	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
23	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
24	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
25	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
26	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
27	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
28	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
30	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4

31	2	4	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3
32	4	1	4	3	2	3	4	4	4	4	5	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	4	2
33	4	4	4	4	3	5	5	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	4	4	4
34	2	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3
35	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
36	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3
37	3	4	4	3	2	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	2	3	4	4	3	4	4
38	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
39	4	5	3	4	3	4	5	2	3	2	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
40	4	3	2	3	5	2	2	2	3	4	3	5	5	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3
41	4	4	2	3	3	2	2	3	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
42	4	4	3	4	4	3	3	2	5	4	4	4	5	2	5	5	3	4	4	3	4	3	4	4
43	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	2	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3
44	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	5	4	3	5
45	3	4	4	5	3	5	5	4	3	5	4	3	5	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	5
46	4	4	3	2	3	4	3	2	2	5	3	2	5	2	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2
47	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	5
48	2	4	2	3	2	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5
49	4	1	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	4	2	4	4	2
50	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2
51	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3
52	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	5	4	5	5	3	3	3	3	3
53	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3
54	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
55	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3
56	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
57	2	4	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4
58	4	1	2	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3
59	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	5	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3
60	2	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	2	3
61	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3
62	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4
63	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
64	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	5	4	5	3	3	3	3	3	4	3	3	2

99	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	5	4	2	4	3	3	3	4	3
100	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
101	4	3	2	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3
102	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
103	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
104	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
105	3	4	3	3	3	4	5	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
106	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3
107	4	4	3	4	5	4	5	2	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	4	4	3	5	3	3
108	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	5	3	4	4	2	5	3	2	4	5	3
109	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	4	4	4	4	3
110	5	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
111	3	5	4	4	2	3	4	2	3	3	3	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	5	4
112	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
113	4	3	3	2	5	4	5	4	4	4	5	2	4	2	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3
114	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4
115	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	2	5	3	4	5	4	4	3	4	3	3
116	3	4	4	4	2	4	2	3	4	3	3	4	3	2	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3
117	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3
118	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3
119	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	5	3	3	5	4	4	3	4	2	4	3	4	4
120	3	4	4	2	2	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3
121	4	4	4	3	3	4	5	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	5
122	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	5	3	5	3	3	3	4	5
123	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2
124	3	3	3	4	2	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5
125	4	2	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5
126	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2
127	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	5	2	4	4	4	2
128	4	5	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
129	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3
130	5	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	5	2	3	3	4	4	4	3	3	3
131	3	4	4	4	3	5	4	2	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
132	4	4	4	2	4	4	5	2	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3

133	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	5	2	5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
134	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3	5	3	3	4	4	4	3	4	2	4
135	5	4	2	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3
136	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	5	2	5	4	2	3	3	4	4	4	3
137	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3
138	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3
139	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2
140	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
141	4	4	4	4	5	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	5	4	3	4	3	4
142	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4
143	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	5	3	4	3	3	5	3
144	3	3	3	4	4	5	4	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2
145	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	4	3
146	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	5	3
147	4	5	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
148	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4
150	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4

LAMPIRAN 4 Rekap Kuesioner Keseluruhan Sebelum Proses Transformasi Data (Lanjutan)

Data	Question																							
	Q50	Q51	Q52	Q53	Q54	Q55	Q56	Q57	Q58	Q59	Q60	Q61	Q62	Q63	Q64	Q65	Q66	Q67	Q68	Q69	Q70	Q71	Q72	Q73
1	4	3	2	2	2	2	1	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4
5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	4
6	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4
7	3	3	2	2	3	3	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	3	3	4	4	3	3
8	3	3	2	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3
9	3	3	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
10	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4
11	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4
12	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4
13	5	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
14	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
15	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3
16	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	3
17	2	2	3	2	3	3	4	2	5	5	3	3	1	2	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3
18	2	2	3	2	3	3	4	4	4	5	5	3	2	2	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4
19	3	3	3	2	3	3	3	3	5	3	4	3	2	2	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4
20	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	2	2	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	2	2	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4
22	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4
23	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
24	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	4	2	3	3	3	3	3	2
25	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	2	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4
26	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	3	2	3	3
27	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2
28	2	2	3	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4
29	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	5	5	3	2	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3

31	2	3	2	4	2	3	4	3	5	4	4	3	4	2	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4
32	3	3	2	4	2	4	4	3	3	4	2	3	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
33	2	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3
34	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
35	3	3	4	2	3	5	4	3	3	3	3	3	2	3	5	5	3	4	3	2	3	3	3	3
36	3	4	2	2	5	5	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3
37	4	5	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
38	5	2	3	2	4	5	4	2	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	4
39	5	2	4	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3
40	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3
41	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
42	5	3	4	4	4	3	4	2	5	5	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2
43	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3
44	2	3	5	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2
45	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4
46	3	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4
47	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4
48	4	3	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
49	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3
50	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	2
51	4	3	2	2	3	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
52	3	3	2	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
53	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4
54	2	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3
55	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2
56	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4
57	2	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3
58	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
59	3	4	3	2	4	4	4	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4
60	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	3	2	3	4	4	3
61	3	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	3	3	2	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3
62	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4
63	3	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	2	5	4	4	5	5	5	5	3	3	3
64	3	2	2	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4

65	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4
66	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	2	3	4	4	3	3	2
67	4	3	4	3	5	3	3	3	5	4	4	3	4	2	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4
68	5	2	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
69	3	3	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3
70	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2
72	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	2	3	2	3	2	3	3	2
73	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4
74	4	4	2	3	3	5	4	4	3	2	2	2	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4
75	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2
76	3	4	3	2	2	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
77	3	4	4	4	2	4	4	3	2	3	2	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4
78	4	3	4	2	3	4	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	3	2	2
79	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
81	3	3	4	4	3	2	3	3	5	3	4	3	4	2	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5
82	3	3	3	3	4	3	3	2	4	5	5	4	2	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	2
83	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3
84	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
85	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	4
86	3	3	2	2	3	4	3	2	4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3
87	4	4	2	2	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4
88	4	2	3	3	3	5	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4
89	4	4	3	4	3	2	3	3	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3
90	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
91	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	3	4
92	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
93	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	3	3	5	3	3	4	4	3	2	3	3	3
94	4	3	5	4	2	3	4	3	3	5	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3
95	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	4	3	3	4
96	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3
97	3	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
98	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4

99	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3
100	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	2	2	3
101	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2
102	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
103	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
104	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	3	4	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2
105	3	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4
106	4	4	3	4	3	2	4	3	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	3	3	3	2	3
107	3	4	2	2	4	5	3	4	5	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
108	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
109	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4
110	4	4	4	2	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2
111	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2
112	4	3	2	4	2	3	4	4	3	2	4	3	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3
113	4	3	2	2	2	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
114	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4
115	4	3	5	3	3	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3
116	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5
117	4	4	4	4	3	2	4	3	4	5	5	2	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3
118	3	2	3	2	4	3	3	3	5	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
119	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
120	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4
121	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
122	4	3	3	2	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4
123	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	3	3	4	4	3	3
124	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3
125	4	3	3	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4
127	3	5	3	2	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4
128	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4
129	3	2	3	4	4	3	3	4	5	4	5	3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
130	4	3	2	4	2	4	3	4	3	3	4	4	2	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4
131	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	5	5	3	3	4	4	3	3	2	3
132	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3

133	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3
134	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4
135	3	3	5	2	4	4	4	2	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4
136	3	4	4	2	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3
137	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
138	4	4	3	2	4	3	4	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4
139	3	3	3	3	2	4	5	2	5	4	3	4	4	3	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3
140	4	2	2	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2
141	3	3	3	2	3	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
142	3	2	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	2	3	3
143	4	3	4	2	2	3	4	2	5	5	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2
144	3	4	3	2	3	3	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4
145	2	4	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
146	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
147	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4
148	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
149	3	5	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3
150	3	3	3	4	4	3	4	2	5	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4

LAMPIRAN 5 Rekap Kuesioner Keseluruhan Setelah Proses Transformasi Data

Data	Question																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
1	3.364	3.463	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.438	2.201	2.397	3.271	1.000	1.000	1.000	2.254	1.000	1.000	1.000
2	3.364	3.463	3.839	4.348	3.721	3.811	5.648	5.512	3.438	3.525	4.685	3.271	4.154	3.284	3.104	3.591	4.344	2.643	4.321
3	3.364	3.463	3.839	2.978	2.327	2.377	3.166	4.241	3.438	3.525	3.539	2.073	2.806	3.284	3.104	3.591	4.344	2.643	3.012
4	4.732	4.837	3.839	2.978	3.721	3.811	4.258	4.241	2.188	3.525	4.685	3.271	2.806	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	1.931
5	3.364	2.231	3.839	4.348	3.721	3.811	4.258	4.241	3.438	3.525	3.539	2.073	4.154	3.284	1.000	2.254	2.946	1.000	3.012
6	1.000	1.000	1.731	4.348	3.721	3.811	4.258	2.152	3.438	3.525	3.539	3.271	4.154	2.151	1.000	3.591	2.946	1.000	1.931
7	1.000	2.231	1.000	2.978	2.327	3.811	4.258	2.152	2.188	2.201	2.397	2.073	5.739	3.284	1.000	3.591	2.946	1.000	1.000
8	3.364	2.231	1.000	4.348	1.000	3.811	4.258	4.241	2.188	3.525	2.397	2.073	5.739	3.284	3.104	3.591	2.946	1.000	1.931
9	2.183	2.231	1.731	2.978	2.327	2.377	3.166	3.179	3.438	2.201	2.397	2.073	5.739	2.151	2.048	5.068	2.946	1.000	1.931
10	2.183	2.231	2.615	2.978	2.327	3.811	3.166	3.179	2.188	3.525	3.539	2.073	5.739	3.284	3.104	3.591	2.946	2.643	3.012
11	3.364	2.231	2.615	2.978	2.327	2.377	3.166	3.179	3.438	3.525	4.685	3.271	4.154	2.151	1.000	5.068	4.344	1.000	4.321
12	3.364	2.231	3.839	2.978	3.721	3.811	3.166	4.241	3.438	3.525	3.539	3.271	4.154	3.284	1.000	3.591	2.946	1.000	3.012
13	3.364	2.231	3.839	2.978	3.721	3.811	3.166	4.241	3.438	2.201	3.539	3.271	4.154	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	3.012
14	2.183	2.231	3.839	2.978	2.327	3.811	4.258	3.179	2.188	3.525	3.539	1.000	2.806	2.151	3.104	3.591	4.344	1.000	1.931
15	2.183	2.231	2.615	4.348	2.327	2.377	4.258	3.179	2.188	3.525	4.685	3.271	4.154	2.151	3.104	5.068	2.946	2.643	3.012
16	2.183	3.463	2.615	4.348	3.721	3.811	3.166	4.241	2.188	2.201	3.539	3.271	2.806	2.151	3.104	2.254	2.946	2.643	3.012
17	1.000	2.231	2.615	2.978	3.721	2.377	1.000	1.000	1.000	2.201	1.000	3.271	2.806	1.000	2.048	2.254	2.946	1.000	4.321
18	1.000	2.231	2.615	2.978	2.327	2.377	1.000	1.000	1.000	2.201	1.000	3.271	2.806	1.000	1.000	3.591	2.946	1.000	3.012
19	2.183	3.463	3.839	2.978	3.721	3.811	3.166	3.179	3.438	3.525	2.397	2.073	4.154	1.000	2.048	3.591	4.344	2.643	4.321
20	2.183	3.463	3.839	2.978	2.327	3.811	2.150	2.152	2.188	3.525	2.397	3.271	5.739	1.000	1.000	2.254	2.946	1.000	3.012
21	2.183	3.463	3.839	2.978	3.721	5.891	2.150	2.152	2.188	2.201	2.397	2.073	4.154	1.000	1.000	3.591	4.344	2.643	4.321
22	4.732	4.837	5.381	5.987	3.721	3.811	5.648	4.241	3.438	3.525	4.685	3.271	5.739	4.695	3.104	3.591	4.344	2.643	4.321
23	2.183	2.231	2.615	2.978	2.327	2.377	2.150	2.152	3.438	3.525	3.539	1.000	4.154	3.284	1.000	1.000	2.946	1.000	3.012
24	2.183	3.463	3.839	4.348	3.721	3.811	4.258	4.241	3.438	2.201	3.539	1.000	2.806	3.284	1.000	2.254	2.946	2.643	3.012
25	3.364	3.463	3.839	4.348	3.721	3.811	3.166	3.179	3.438	2.201	3.539	2.073	2.806	2.151	2.048	3.591	2.946	2.643	3.012
26	3.364	3.463	2.615	4.348	3.721	3.811	3.166	3.179	2.188	3.525	4.685	3.271	4.154	2.151	1.000	2.254	4.344	1.000	3.012
27	2.183	2.231	2.615	4.348	2.327	3.811	3.166	2.152	1.000	1.000	3.539	2.073	4.154	2.151	1.000	2.254	1.775	2.643	3.012
28	2.183	2.231	3.839	4.348	3.721	2.377	3.166	3.179	3.438	1.000	2.397	1.000	2.806	2.151	2.048	3.591	4.344	1.000	1.931

29	2.183	2.231	3.839	2.978	2.327	3.811	2.150	2.152	2.188	2.201	2.397	1.000	2.806	1.000	3.104	3.591	1.775	1.000	3.012
30	2.183	2.231	2.615	2.978	3.721	3.811	2.150	3.179	2.188	2.201	2.397	1.000	4.154	2.151	3.104	2.254	4.344	1.000	4.321
31	3.364	1.000	3.839	2.978	3.721	2.377	4.258	3.179	1.000	2.201	1.000	1.000	2.806	2.151	1.000	3.591	1.775	2.643	3.012
32	2.183	3.463	2.615	2.978	3.721	2.377	4.258	3.179	3.438	1.000	2.397	3.271	1.774	2.151	3.104	3.591	2.946	2.643	3.012
33	3.364	3.463	2.615	2.978	3.721	3.811	3.166	2.152	3.438	1.000	2.397	2.073	2.806	2.151	1.000	3.591	4.344	2.643	3.012
34	3.364	3.463	2.615	4.348	2.327	3.811	2.150	2.152	3.438	3.525	3.539	3.271	4.154	1.000	1.000	2.254	1.000	1.000	1.000
35	3.364	2.231	3.839	4.348	2.327	2.377	2.150	2.152	3.438	3.525	2.397	3.271	4.154	3.284	3.104	3.591	4.344	2.643	4.321
36	2.183	2.231	1.731	4.348	2.327	3.811	4.258	2.152	3.438	3.525	3.539	3.271	4.154	3.284	3.104	3.591	4.344	2.643	3.012
37	3.364	2.231	1.731	5.987	3.721	3.811	4.258	2.152	5.008	3.525	3.539	3.271	5.739	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	1.931
38	4.732	3.463	1.000	2.978	3.721	2.377	3.166	3.179	3.438	2.201	2.397	2.073	5.739	3.284	2.048	2.254	2.946	1.000	3.012
39	3.364	3.463	3.839	2.978	2.327	2.377	4.258	3.179	2.188	2.201	2.397	1.000	2.806	2.151	3.104	3.591	2.946	1.000	1.931
40	3.364	4.837	3.839	4.348	1.000	1.000	2.150	4.241	2.188	2.201	2.397	1.000	4.154	3.284	3.104	3.591	2.946	1.000	1.000
41	2.183	3.463	5.381	4.348	2.327	2.377	2.150	2.152	3.438	3.525	4.685	3.271	4.154	3.284	3.104	3.591	2.946	1.000	1.931
42	1.000	3.463	3.839	4.348	2.327	2.377	3.166	1.000	3.438	2.201	1.000	3.271	4.154	2.151	1.000	5.068	2.946	1.000	1.931
43	1.000	3.463	3.839	4.348	3.721	1.000	2.150	1.000	2.188	3.525	3.539	3.271	2.806	3.284	3.104	3.591	2.946	2.643	3.012
44	2.183	3.463	3.839	4.348	3.721	2.377	2.150	2.152	1.000	2.201	3.539	2.073	4.154	2.151	2.048	5.068	4.344	1.000	4.321
45	3.364	2.231	3.839	2.978	3.721	2.377	1.000	3.179	2.188	3.525	4.685	2.073	4.154	3.284	1.000	3.591	2.946	1.000	3.012
46	3.364	2.231	3.839	2.978	1.000	2.377	4.258	3.179	2.188	3.525	2.397	2.073	4.154	3.284	1.000	3.591	2.946	1.000	3.012
47	1.000	1.000	2.615	4.348	3.721	3.811	3.166	2.152	2.188	3.525	2.397	3.271	4.154	2.151	2.048	3.591	4.344	1.000	1.931
48	3.364	1.000	2.615	4.348	3.721	2.377	4.258	2.152	1.000	2.201	3.539	3.271	2.806	2.151	2.048	5.068	2.946	2.643	3.012
49	2.183	3.463	2.615	2.978	2.327	3.811	4.258	1.000	2.188	2.201	4.685	2.073	4.154	2.151	1.000	2.254	2.946	2.643	3.012
50	2.183	3.463	3.839	2.978	3.721	2.377	3.166	3.179	2.188	2.201	3.539	1.000	4.154	1.000	3.104	2.254	2.946	1.000	4.321
51	3.364	3.463	3.839	2.978	2.327	3.811	3.166	3.179	3.438	2.201	3.539	1.000	4.154	1.000	3.104	3.591	2.946	1.000	3.012
52	2.183	3.463	3.839	1.747	3.721	2.377	3.166	2.152	3.438	3.525	3.539	2.073	4.154	1.000	2.048	3.591	4.344	2.643	4.321
53	3.364	3.463	3.839	1.747	3.721	2.377	4.258	4.241	3.438	2.201	2.397	2.073	2.806	1.000	3.104	2.254	2.946	1.000	3.012
54	3.364	2.231	3.839	2.978	2.327	3.811	2.150	3.179	3.438	3.525	2.397	2.073	4.154	1.000	3.104	3.591	4.344	2.643	4.321
55	3.364	2.231	1.731	2.978	2.327	2.377	3.166	3.179	2.188	3.525	2.397	3.271	4.154	4.695	3.104	3.591	4.344	2.643	4.321
56	2.183	2.231	2.615	2.978	3.721	3.811	3.166	3.179	3.438	2.201	3.539	1.000	4.154	3.284	1.000	1.000	2.946	1.000	3.012
57	2.183	2.231	2.615	2.978	1.000	1.000	3.166	2.152	2.188	1.000	2.397	2.073	5.739	3.284	1.000	2.254	2.946	1.000	3.012
58	2.183	3.463	2.615	1.000	3.721	2.377	2.150	3.179	5.008	1.000	3.539	2.073	2.806	2.151	2.048	3.591	2.946	1.000	3.012
59	2.183	3.463	2.615	2.978	3.721	3.811	2.150	3.179	3.438	3.525	2.397	2.073	2.806	2.151	2.048	2.254	4.344	1.000	3.012
60	3.364	1.000	3.839	2.978	3.721	3.811	3.166	2.152	3.438	2.201	2.397	3.271	4.154	2.151	1.000	2.254	1.775	1.000	3.012

61	3.364	2.231	2.615	2.978	2.327	2.377	4.258	3.179	3.438	3.525	2.397	3.271	4.154	2.151	1.000	3.591	4.344	1.000	1.931
62	3.364	2.231	3.839	4.348	2.327	3.811	4.258	4.241	2.188	2.201	4.685	3.271	4.154	1.000	1.000	3.591	1.775	2.643	3.012
63	1.000	2.231	3.839	4.348	3.721	3.811	4.258	4.241	3.438	1.000	4.685	1.000	1.774	2.151	1.000	2.254	4.344	1.000	4.321
64	2.183	2.231	3.839	4.348	2.327	3.811	2.150	2.152	3.438	3.525	2.397	1.000	4.154	2.151	1.000	3.591	1.775	1.000	3.012
65	2.183	3.463	3.839	2.978	5.739	3.811	4.258	3.179	3.438	2.201	3.539	3.271	4.154	2.151	3.104	3.591	2.946	1.000	3.012
66	1.000	2.231	2.615	2.978	2.327	2.377	3.166	4.241	2.188	1.000	3.539	2.073	4.154	2.151	1.000	3.591	4.344	1.000	3.012
67	1.000	2.231	2.615	2.978	2.327	2.377	3.166	4.241	5.008	2.201	3.539	2.073	2.806	1.000	1.000	2.254	1.000	2.643	1.000
68	3.364	2.231	5.381	2.978	2.327	3.811	3.166	2.152	3.438	2.201	3.539	1.000	4.154	3.284	1.000	3.591	4.344	2.643	4.321
69	4.732	3.463	1.731	2.978	3.721	1.000	2.150	2.152	3.438	2.201	2.397	1.000	4.154	3.284	3.104	3.591	4.344	1.000	3.012
70	3.364	3.463	1.000	4.348	3.721	2.377	4.258	3.179	2.188	3.525	2.397	3.271	4.154	3.284	3.104	3.591	2.946	1.000	1.931
71	3.364	3.463	2.615	2.978	3.721	3.811	4.258	3.179	5.008	2.201	2.397	3.271	4.154	3.284	2.048	2.254	2.946	2.643	3.012
72	3.364	4.837	2.615	4.348	2.327	3.811	5.648	3.179	3.438	3.525	2.397	2.073	2.806	2.151	2.048	3.591	2.946	2.643	1.931
73	2.183	4.837	3.839	4.348	2.327	2.377	1.000	2.152	2.188	2.201	3.539	2.073	4.154	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	1.000
74	3.364	2.231	3.839	4.348	3.721	3.811	3.166	2.152	3.438	3.525	3.539	2.073	1.774	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	1.931
75	2.183	2.231	3.839	4.348	2.327	3.811	3.166	5.512	3.438	2.201	4.685	3.271	2.806	2.151	3.104	5.068	2.946	1.000	1.931
76	2.183	3.463	2.615	4.348	3.721	2.377	2.150	4.241	3.438	2.201	4.685	2.073	4.154	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	3.012
77	2.183	3.463	2.615	1.747	2.327	3.811	2.150	4.241	3.438	2.201	3.539	3.271	4.154	2.151	3.104	5.068	4.344	1.000	4.321
78	3.364	3.463	3.839	2.978	2.327	3.811	2.150	3.179	2.188	2.201	3.539	1.000	4.154	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	3.012
79	2.183	3.463	2.615	4.348	2.327	3.811	3.166	3.179	3.438	3.525	3.539	2.073	4.154	3.284	2.048	3.591	2.946	2.643	3.012
80	3.364	2.231	3.839	4.348	2.327	2.377	3.166	3.179	1.000	2.201	3.539	1.000	4.154	2.151	1.000	3.591	4.344	1.000	1.931
81	3.364	1.000	2.615	4.348	3.721	3.811	4.258	2.152	2.188	3.525	3.539	1.000	4.154	2.151	1.000	5.068	2.946	1.000	3.012
82	1.000	3.463	3.839	4.348	3.721	3.811	4.258	3.179	1.000	3.525	2.397	3.271	2.806	2.151	3.104	2.254	2.946	1.000	3.012
83	2.183	3.463	2.615	2.978	2.327	2.377	4.258	2.152	2.188	3.525	3.539	3.271	4.154	1.000	2.048	2.254	2.946	1.000	4.321
84	3.364	3.463	3.839	4.348	2.327	3.811	3.166	2.152	2.188	3.525	2.397	3.271	4.154	1.000	3.104	3.591	2.946	2.643	3.012
85	3.364	3.463	3.839	4.348	2.327	2.377	2.150	2.152	2.188	3.525	2.397	2.073	4.154	1.000	2.048	3.591	4.344	2.643	4.321
86	2.183	3.463	3.839	4.348	1.000	2.377	3.166	3.179	3.438	1.000	2.397	2.073	2.806	1.000	3.104	2.254	2.946	1.000	3.012
87	3.364	4.837	3.839	4.348	3.721	2.377	2.150	4.241	2.188	3.525	2.397	3.271	1.774	1.000	2.048	3.591	4.344	1.000	4.321
88	3.364	4.837	2.615	2.978	3.721	3.811	3.166	4.241	3.438	3.525	3.539	3.271	4.154	4.695	2.048	3.591	4.344	2.643	4.321
89	1.000	3.463	2.615	4.348	2.327	3.811	3.166	3.179	2.188	3.525	3.539	3.271	4.154	3.284	3.104	1.000	2.946	2.643	3.012
90	4.732	3.463	3.839	2.978	3.721	3.811	4.258	3.179	2.188	3.525	3.539	2.073	4.154	3.284	1.000	2.254	2.946	1.000	3.012
91	3.364	4.837	3.839	4.348	3.721	2.377	3.166	4.241	2.188	3.525	4.685	2.073	2.806	2.151	1.000	3.591	2.946	1.000	3.012
92	2.183	3.463	3.839	2.978	2.327	3.811	3.166	4.241	3.438	2.201	4.685	2.073	4.154	2.151	2.048	2.254	4.344	1.000	3.012

93	2.183	3.463	1.731	4.348	3.721	2.377	3.166	4.241	2.188	3.525	4.685	3.271	4.154	2.151	2.048	2.254	1.775	1.000	3.012
94	2.183	4.837	3.839	2.978	2.327	2.377	4.258	2.152	3.438	2.201	4.685	2.073	4.154	2.151	1.000	3.591	4.344	1.000	1.931
95	2.183	3.463	3.839	2.978	3.721	3.811	4.258	1.000	2.188	2.201	3.539	1.000	4.154	1.000	1.000	3.591	1.775	1.000	3.012
96	3.364	3.463	3.839	2.978	2.327	2.377	3.166	3.179	2.188	3.525	3.539	2.073	2.806	2.151	2.048	2.254	4.344	2.643	4.321
97	1.000	3.463	3.839	2.978	3.721	3.811	3.166	4.241	2.188	2.201	3.539	2.073	4.154	2.151	1.000	3.591	1.775	1.000	3.012
98	2.183	2.231	5.381	4.348	2.327	3.811	2.150	3.179	1.000	3.525	3.539	1.000	4.154	2.151	1.000	3.591	2.946	1.000	3.012
99	3.364	2.231	3.839	2.978	3.721	2.377	4.258	3.179	1.000	2.201	2.397	1.000	2.806	2.151	3.104	3.591	4.344	1.000	3.012
100	2.183	2.231	3.839	4.348	3.721	3.811	4.258	4.241	2.188	3.525	2.397	2.073	4.154	1.000	1.000	2.254	1.000	1.000	1.000
101	2.183	3.463	3.839	2.978	3.721	2.377	3.166	2.152	3.438	2.201	2.397	3.271	4.154	3.284	1.000	3.591	4.344	2.643	4.321
102	2.183	3.463	3.839	4.348	3.721	2.377	4.258	2.152	3.438	2.201	2.397	3.271	2.806	3.284	1.000	3.591	4.344	1.000	3.012
103	3.364	2.231	2.615	2.978	2.327	3.811	3.166	2.152	3.438	2.201	3.539	1.000	4.154	3.284	3.104	3.591	2.946	2.643	1.931
104	2.183	2.231	3.839	2.978	2.327	2.377	2.150	3.179	2.188	1.000	3.539	2.073	4.154	3.284	3.104	2.254	2.946	2.643	3.012
105	3.364	2.231	3.839	2.978	3.721	3.811	2.150	3.179	3.438	3.525	2.397	1.000	4.154	2.151	2.048	3.591	2.946	1.000	1.931
106	2.183	3.463	3.839	2.978	2.327	3.811	3.166	4.241	3.438	2.201	3.539	1.000	2.806	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	1.000
107	3.364	3.463	2.615	2.978	3.721	3.811	4.258	3.179	2.188	2.201	2.397	1.000	4.154	3.284	3.104	3.591	2.946	1.000	1.931
108	2.183	3.463	2.615	4.348	2.327	3.811	4.258	3.179	2.188	2.201	3.539	2.073	4.154	2.151	3.104	5.068	2.946	1.000	1.931
109	3.364	3.463	2.615	2.978	3.721	2.377	4.258	2.152	2.188	1.000	2.397	2.073	2.806	3.284	3.104	3.591	2.946	1.000	3.012
110	2.183	4.837	3.839	2.978	2.327	2.377	4.258	2.152	2.188	1.000	2.397	2.073	4.154	2.151	2.048	5.068	4.344	1.000	4.321
111	3.364	1.000	3.839	4.348	3.721	3.811	3.166	4.241	3.438	3.525	2.397	1.000	4.154	3.284	3.104	3.591	2.946	2.643	3.012
112	2.183	2.231	3.839	4.348	2.327	2.377	3.166	4.241	3.438	3.525	2.397	2.073	2.806	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	3.012
113	3.364	2.231	2.615	2.978	2.327	3.811	2.150	3.179	3.438	2.201	3.539	1.000	4.154	2.151	2.048	3.591	4.344	1.000	1.931
114	2.183	2.231	2.615	1.747	1.000	2.377	2.150	3.179	2.188	2.201	3.539	1.000	4.154	2.151	3.104	5.068	2.946	1.000	3.012
115	3.364	3.463	3.839	2.978	2.327	3.811	2.150	3.179	3.438	3.525	2.397	1.000	2.806	2.151	2.048	2.254	2.946	1.000	3.012
116	2.183	3.463	5.381	4.348	3.721	3.811	3.166	3.179	2.188	1.000	2.397	2.073	4.154	1.000	1.000	2.254	2.946	2.643	4.321
117	3.364	2.231	2.615	4.348	3.721	3.811	3.166	4.241	3.438	3.525	3.539	3.271	4.154	1.000	1.000	3.591	2.946	2.643	3.012
118	3.364	2.231	2.615	4.348	3.721	3.811	2.150	3.179	1.000	2.201	4.685	3.271	5.739	1.000	1.000	3.591	4.344	1.000	4.321
119	4.732	2.231	2.615	2.978	3.721	2.377	2.150	3.179	3.438	3.525	4.685	3.271	4.154	1.000	2.048	2.254	2.946	2.643	3.012
120	3.364	2.231	1.731	5.987	2.327	2.377	4.258	3.179	3.438	3.525	3.539	2.073	1.774	1.000	1.000	3.591	4.344	1.000	4.321
121	3.364	2.231	3.839	2.978	2.327	2.377	4.258	4.241	3.438	1.000	3.539	3.271	2.806	4.695	2.048	3.591	4.344	1.000	4.321
122	2.183	3.463	3.839	2.978	2.327	3.811	2.150	3.179	2.188	3.525	3.539	3.271	4.154	3.284	1.000	1.000	2.946	1.000	3.012
123	2.183	3.463	3.839	4.348	1.000	1.000	2.150	3.179	3.438	1.000	3.539	3.271	4.154	3.284	3.104	2.254	2.946	1.000	3.012
124	2.183	3.463	2.615	4.348	3.721	2.377	3.166	4.241	3.438	1.000	4.685	2.073	2.806	2.151	1.000	3.591	2.946	1.000	3.012

125	1.000	3.463	2.615	4.348	3.721	3.811	3.166	4.241	2.188	3.525	4.685	2.073	2.806	2.151	1.000	2.254	4.344	1.000	3.012
126	2.183	1.000	3.839	4.348	2.327	3.811	3.166	2.152	3.438	2.201	2.397	3.271	4.154	2.151	2.048	2.254	1.775	2.643	3.012
127	1.000	1.000	3.839	2.978	3.721	2.377	4.258	2.152	1.000	3.525	2.397	3.271	4.154	2.151	3.104	3.591	4.344	1.000	1.931
128	2.183	2.231	2.615	1.747	2.327	3.811	4.258	3.179	3.438	2.201	2.397	3.271	4.154	1.000	3.104	3.591	1.775	1.000	3.012
129	3.364	2.231	2.615	4.348	3.721	3.811	3.166	3.179	3.438	2.201	3.539	3.271	2.806	2.151	3.104	2.254	4.344	1.000	4.321
130	3.364	3.463	3.839	1.747	3.721	3.811	3.166	3.179	3.438	3.525	4.685	2.073	4.154	2.151	2.048	3.591	1.775	1.000	3.012
131	2.183	3.463	3.839	1.747	3.721	2.377	2.150	4.241	2.188	2.201	4.685	2.073	4.154	2.151	1.000	3.591	2.946	2.643	3.012
132	3.364	3.463	2.615	4.348	2.327	3.811	4.258	3.179	2.188	3.525	3.539	3.271	4.154	2.151	3.104	3.591	4.344	2.643	3.012
133	3.364	2.231	2.615	2.978	3.721	2.377	3.166	3.179	2.188	2.201	4.685	3.271	2.806	1.000	3.104	2.254	1.000	1.000	1.000
134	3.364	3.463	2.615	2.978	3.721	2.377	2.150	4.241	2.188	3.525	2.397	3.271	4.154	3.284	3.104	3.591	4.344	2.643	4.321
135	1.000	3.463	3.839	4.348	2.327	3.811	3.166	3.179	3.438	2.201	2.397	3.271	4.154	3.284	3.104	3.591	4.344	2.643	3.012
136	1.000	3.463	3.839	4.348	2.327	2.377	3.166	3.179	2.188	3.525	3.539	3.271	2.806	3.284	1.000	3.591	2.946	1.000	1.931
137	1.000	2.231	2.615	2.978	1.000	1.000	3.166	2.152	2.188	2.201	2.397	1.000	4.154	3.284	3.104	2.254	2.946	1.000	3.012
138	2.183	3.463	2.615	4.348	2.327	3.811	4.258	2.152	2.188	3.525	2.397	3.271	4.154	2.151	3.104	3.591	2.946	1.000	1.931
139	2.183	3.463	1.731	2.978	2.327	2.377	4.258	4.241	1.000	2.201	3.539	1.000	2.806	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	1.000
140	3.364	2.231	1.731	4.348	3.721	2.377	3.166	5.512	1.000	1.000	3.539	3.271	4.154	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	1.931
141	2.183	2.231	2.615	4.348	2.327	2.377	3.166	2.152	1.000	1.000	3.539	3.271	4.154	2.151	1.000	5.068	2.946	1.000	1.931
142	2.183	3.463	1.731	4.348	1.000	2.377	2.150	2.152	3.438	1.000	2.397	3.271	4.154	3.284	1.000	3.591	2.946	2.643	3.012
143	1.000	3.463	3.839	4.348	2.327	3.811	3.166	4.241	3.438	3.525	2.397	3.271	2.806	2.151	3.104	5.068	4.344	1.000	4.321
144	2.183	3.463	3.839	4.348	3.721	3.811	3.166	4.241	2.188	2.201	4.685	2.073	4.154	3.284	2.048	3.591	2.946	1.000	3.012
145	2.183	3.463	2.615	2.978	3.721	2.377	3.166	3.179	2.188	3.525	4.685	2.073	4.154	3.284	3.104	3.591	2.946	1.000	3.012
146	3.364	2.231	3.839	4.348	2.327	3.811	4.258	3.179	2.188	2.201	1.000	3.271	4.154	2.151	2.048	3.591	4.344	1.000	1.931
147	3.364	2.231	5.381	2.978	3.721	2.377	4.258	2.152	1.000	2.201	3.539	3.271	4.154	2.151	3.104	5.068	2.946	2.643	3.012
148	4.732	1.000	3.839	2.978	2.327	3.811	3.166	2.152	2.188	3.525	3.539	2.073	2.806	2.151	3.104	2.254	2.946	2.643	3.012
149	3.364	1.000	3.839	4.348	2.327	3.811	2.150	3.179	2.188	2.201	4.685	2.073	4.154	1.000	3.104	2.254	2.946	1.000	4.321
150	2.183	3.463	3.839	4.348	3.721	2.377	2.150	3.179	1.000	2.201	2.397	3.271	4.154	1.000	2.048	3.591	1.775	1.000	3.012

LAMPIRAN 5 Rekap Kuesioner Keseluruhan Setelah Proses Transformasi Data (Lanjutan)

Data	Question																		
	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30	Q31	Q32	Q33	Q34	Q35	Q36	Q37	Q38
1	1.000	1.000	1.000	1.000	2.173	2.345	1.000	1.000	3.497	3.322	2.243	2.004	2.141	1.000	2.492	3.513	2.571	4.491	2.562
2	4.050	2.494	3.879	3.484	4.371	2.345	2.298	2.408	2.194	3.322	2.243	2.004	3.184	2.997	3.758	3.513	3.861	4.491	4.720
3	4.050	2.494	3.879	3.484	3.207	2.345	2.298	2.408	2.194	2.114	2.243	2.004	2.141	1.967	3.758	2.323	2.571	4.491	2.562
4	2.564	2.494	2.417	2.157	3.207	2.345	2.298	3.698	3.497	2.114	4.266	3.272	2.141	2.997	3.758	3.513	2.571	4.491	3.716
5	2.564	1.000	2.417	3.484	4.371	3.538	3.556	3.698	3.497	1.000	2.243	3.272	2.141	2.997	2.492	3.513	2.571	3.253	2.562
6	4.050	1.000	2.417	3.484	2.173	2.345	2.298	2.408	1.000	2.114	2.243	2.004	1.000	2.997	2.492	3.513	2.571	4.491	3.716
7	4.050	2.494	2.417	3.484	2.173	2.345	2.298	2.408	1.000	2.114	1.000	1.000	1.000	2.997	2.492	3.513	2.571	4.491	3.716
8	4.050	2.494	2.417	3.484	3.207	2.345	2.298	2.408	1.000	2.114	2.243	2.004	1.000	1.000	2.492	3.513	2.571	4.491	3.716
9	4.050	2.494	2.417	3.484	2.173	2.345	2.298	2.408	2.194	1.000	2.243	2.004	2.141	1.000	1.000	1.000	1.000	3.253	3.716
10	2.564	2.494	2.417	3.484	4.371	4.719	4.925	5.172	3.497	3.322	4.266	4.837	4.330	1.967	3.758	3.513	3.861	4.491	4.720
11	4.050	1.000	3.879	3.484	4.371	4.719	4.925	5.172	3.497	2.114	2.243	3.272	3.184	2.997	4.883	4.680	5.085	4.491	3.716
12	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	3.556	3.698	3.497	3.322	3.277	3.272	3.184	1.967	2.492	3.513	3.861	4.491	4.720
13	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	3.556	3.698	3.497	3.322	3.277	3.272	3.184	1.000	2.492	3.513	3.861	3.253	4.720
14	2.564	2.494	3.879	3.484	3.207	1.000	3.556	2.408	3.497	2.114	3.277	3.272	4.330	1.000	2.492	3.513	3.861	4.491	1.000
15	4.050	1.000	2.417	3.484	4.371	2.345	3.556	2.408	2.194	2.114	2.243	3.272	3.184	2.997	4.883	4.680	5.085	4.491	4.720
16	2.564	1.000	3.879	3.484	3.207	2.345	3.556	3.698	2.194	3.322	2.243	3.272	4.330	2.997	4.883	4.680	5.085	4.491	4.720
17	2.564	1.000	1.000	2.157	1.000	2.345	1.000	3.698	1.000	2.114	1.000	1.000	1.000	1.967	2.492	1.000	2.571	3.253	2.562
18	2.564	1.000	1.000	2.157	1.000	2.345	1.000	3.698	1.000	2.114	1.000	1.000	1.000	1.967	2.492	1.000	2.571	3.253	2.562
19	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	2.345	2.298	3.698	2.194	3.322	2.243	2.004	2.141	1.000	2.492	2.323	3.861	4.491	2.562
20	2.564	1.000	2.417	3.484	2.173	2.345	2.298	3.698	2.194	3.322	2.243	2.004	2.141	1.000	2.492	2.323	3.861	4.491	2.562
21	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	2.345	2.298	3.698	2.194	3.322	3.277	3.272	3.184	1.000	2.492	2.323	3.861	4.491	2.562
22	4.050	4.025	3.879	5.140	3.207	4.719	3.556	5.172	3.497	5.065	4.266	4.837	4.330	2.997	4.883	4.680	3.861	4.491	4.720
23	2.564	1.000	2.417	2.157	4.371	2.345	3.556	2.408	2.194	1.000	2.243	3.272	2.141	1.000	3.758	2.323	2.571	4.491	2.562
24	4.050	2.494	2.417	2.157	4.371	2.345	3.556	3.698	3.497	2.114	3.277	3.272	2.141	1.000	2.492	2.323	2.571	3.253	2.562
25	4.050	1.000	3.879	3.484	4.371	3.538	3.556	3.698	3.497	2.114	3.277	3.272	2.141	2.997	2.492	3.513	3.861	2.140	2.562
26	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	2.298	3.698	2.194	2.114	2.243	3.272	2.141	2.997	2.492	2.323	2.571	4.491	2.562
27	2.564	2.494	3.879	3.484	2.173	2.345	3.556	3.698	2.194	2.114	2.243	3.272	2.141	1.000	2.492	2.323	2.571	3.253	2.562
28	2.564	1.000	3.879	2.157	2.173	3.538	2.298	3.698	2.194	2.114	3.277	2.004	3.184	2.997	2.492	2.323	2.571	4.491	3.716

29	2.564	2.494	3.879	2.157	2.173	3.538	3.556	3.698	3.497	3.322	3.277	2.004	2.141	2.997	2.492	3.513	2.571	4.491	2.562
30	4.050	2.494	3.879	2.157	3.207	2.345	2.298	3.698	2.194	3.322	3.277	2.004	3.184	1.000	2.492	2.323	2.571	2.140	2.562
31	1.000	2.494	3.879	1.000	4.371	2.345	1.000	3.698	2.194	1.000	1.000	3.272	2.141	1.967	3.758	2.323	1.000	2.140	2.562
32	2.564	1.000	3.879	3.484	3.207	1.000	3.556	1.000	3.497	2.114	1.000	2.004	3.184	2.997	3.758	3.513	5.085	1.000	2.562
33	4.050	1.000	2.417	2.157	2.173	3.538	3.556	3.698	3.497	3.322	2.243	4.837	4.330	1.000	2.492	2.323	3.861	3.253	2.562
34	4.050	2.494	2.417	3.484	2.173	3.538	1.000	3.698	3.497	2.114	4.266	3.272	3.184	2.997	2.492	3.513	5.085	3.253	3.716
35	4.050	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	1.000	3.698	3.497	3.322	2.243	3.272	3.184	2.997	1.000	3.513	3.861	3.253	2.562
36	4.050	2.494	2.417	3.484	2.173	2.345	2.298	3.698	3.497	3.322	2.243	3.272	3.184	2.997	3.758	3.513	3.861	2.140	3.716
37	2.564	2.494	2.417	3.484	4.371	4.719	2.298	3.698	3.497	2.114	1.000	3.272	4.330	2.997	4.883	3.513	3.861	3.253	3.716
38	4.050	1.000	3.879	3.484	4.371	4.719	2.298	3.698	2.194	2.114	2.243	3.272	3.184	1.967	2.492	3.513	5.085	3.253	3.716
39	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	3.556	5.172	2.194	3.322	2.243	3.272	4.330	1.000	2.492	1.000	5.085	3.253	3.716
40	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	3.556	2.408	1.000	2.114	4.266	1.000	1.000	1.000	2.492	3.513	2.571	4.491	4.720
41	2.564	2.494	3.879	3.484	3.207	3.538	3.556	3.698	1.000	2.114	2.243	1.000	1.000	1.967	4.883	4.680	2.571	3.253	3.716
42	4.050	1.000	2.417	3.484	4.371	3.538	3.556	3.698	2.194	3.322	3.277	2.004	2.141	1.000	4.883	3.513	3.861	3.253	4.720
43	2.564	1.000	3.879	3.484	3.207	2.345	2.298	3.698	2.194	3.322	3.277	2.004	2.141	2.997	2.492	3.513	3.861	3.253	4.720
44	2.564	1.000	1.000	2.157	1.000	3.538	3.556	3.698	2.194	3.322	3.277	3.272	3.184	2.997	2.492	3.513	3.861	3.253	1.000
45	2.564	1.000	1.000	2.157	1.000	3.538	2.298	3.698	3.497	5.065	2.243	4.837	4.330	2.997	2.492	4.680	3.861	2.140	4.720
46	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	3.538	3.556	3.698	2.194	1.000	2.243	3.272	2.141	1.000	1.000	4.680	2.571	1.000	4.720
47	2.564	1.000	2.417	3.484	2.173	2.345	2.298	3.698	1.000	2.114	1.000	3.272	2.141	2.997	2.492	1.000	2.571	2.140	2.562
48	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	3.538	1.000	3.698	1.000	2.114	1.000	3.272	2.141	2.997	3.758	1.000	3.861	2.140	2.562
49	4.050	4.025	3.879	5.140	3.207	3.538	3.556	1.000	2.194	1.000	2.243	3.272	2.141	2.997	3.758	2.323	2.571	3.253	2.562
50	2.564	1.000	2.417	2.157	4.371	1.000	3.556	3.698	3.497	3.322	2.243	3.272	2.141	2.997	3.758	1.000	2.571	3.253	2.562
51	4.050	2.494	2.417	2.157	4.371	2.345	3.556	3.698	3.497	2.114	3.277	2.004	3.184	1.967	2.492	1.000	2.571	2.140	4.720
52	4.050	1.000	3.879	3.484	4.371	3.538	2.298	3.698	3.497	3.322	4.266	2.004	2.141	1.967	2.492	2.323	3.861	3.253	2.562
53	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	3.556	3.698	3.497	3.322	2.243	2.004	3.184	1.967	2.492	2.323	3.861	3.253	3.716
54	2.564	2.494	3.879	3.484	2.173	3.538	2.298	3.698	3.497	2.114	3.277	3.272	2.141	1.000	2.492	2.323	3.861	3.253	2.562
55	2.564	1.000	3.879	2.157	2.173	4.719	3.556	3.698	2.194	2.114	4.266	4.837	3.184	2.997	4.883	4.680	3.861	3.253	3.716
56	2.564	2.494	3.879	2.157	2.173	2.345	2.298	3.698	2.194	3.322	2.243	3.272	3.184	1.000	3.758	2.323	2.571	2.140	3.716
57	4.050	2.494	3.879	2.157	3.207	2.345	1.000	3.698	1.000	2.114	3.277	3.272	3.184	1.000	2.492	2.323	2.571	2.140	3.716
58	1.000	2.494	3.879	1.000	4.371	1.000	3.556	1.000	1.000	2.114	3.277	3.272	4.330	1.967	2.492	3.513	3.861	2.140	3.716
59	2.564	1.000	3.879	3.484	3.207	1.000	2.298	3.698	1.000	1.000	2.243	3.272	3.184	2.997	2.492	2.323	2.571	2.140	4.720
60	4.050	1.000	2.417	2.157	2.173	1.000	1.000	2.408	2.194	1.000	2.243	3.272	3.184	1.000	2.492	2.323	2.571	3.253	3.716

61	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	2.298	3.698	2.194	1.000	3.277	2.004	3.184	2.997	2.492	2.323	2.571	3.253	4.720
62	2.564	2.494	2.417	3.484	2.173	2.345	2.298	2.408	2.194	1.000	3.277	2.004	2.141	1.967	2.492	3.513	2.571	3.253	4.720
63	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	2.345	2.298	2.408	3.497	2.114	3.277	2.004	2.141	1.000	2.492	2.323	2.571	3.253	1.000
64	4.050	2.494	3.879	5.140	3.207	2.345	2.298	3.698	2.194	2.114	1.000	3.272	3.184	2.997	3.758	2.323	1.000	3.253	4.720
65	2.564	1.000	2.417	2.157	4.371	3.538	3.556	3.698	2.194	1.000	1.000	2.004	3.184	2.997	3.758	3.513	5.085	1.000	4.720
66	4.050	2.494	2.417	2.157	4.371	2.345	2.298	2.408	1.000	2.114	2.243	4.837	2.141	1.000	1.000	2.323	2.571	2.140	2.562
67	4.050	2.494	3.879	3.484	4.371	2.345	2.298	2.408	2.194	2.114	4.266	3.272	3.184	2.997	2.492	3.513	3.861	3.253	2.562
68	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	2.345	2.298	2.408	2.194	2.114	2.243	3.272	3.184	1.967	3.758	2.323	2.571	3.253	2.562
69	2.564	1.000	3.879	3.484	2.173	2.345	2.298	2.408	2.194	2.114	2.243	3.272	2.141	2.997	3.758	2.323	2.571	4.491	2.562
70	2.564	1.000	3.879	2.157	2.173	4.719	4.925	5.172	2.194	3.322	1.000	3.272	2.141	2.997	3.758	2.323	2.571	3.253	2.562
71	2.564	1.000	3.879	2.157	2.173	4.719	4.925	5.172	3.497	3.322	2.243	3.272	2.141	1.967	2.492	3.513	2.571	4.491	4.720
72	4.050	1.000	3.879	2.157	3.207	3.538	3.556	3.698	3.497	3.322	2.243	3.272	4.330	1.967	2.492	2.323	2.571	3.253	2.562
73	1.000	1.000	3.879	1.000	4.371	2.345	3.556	2.408	3.497	2.114	1.000	3.272	3.184	1.000	2.492	2.323	2.571	2.140	2.562
74	2.564	1.000	3.879	3.484	3.207	2.345	2.298	2.408	3.497	3.322	1.000	3.272	3.184	1.000	2.492	3.513	1.000	3.253	2.562
75	4.050	1.000	2.417	2.157	2.173	2.345	2.298	2.408	2.194	2.114	2.243	3.272	3.184	1.967	4.883	2.323	3.861	3.253	2.562
76	4.050	4.025	3.879	3.484	4.371	3.538	2.298	3.698	3.497	2.114	2.243	3.272	4.330	2.997	3.758	3.513	5.085	3.253	2.562
77	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	3.538	2.298	2.408	3.497	1.000	3.277	3.272	3.184	1.967	2.492	3.513	3.861	3.253	3.716
78	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	2.298	3.698	3.497	1.000	4.266	3.272	4.330	1.000	2.492	3.513	3.861	2.140	2.562
79	2.564	1.000	3.879	3.484	3.207	2.345	3.556	3.698	1.000	1.000	2.243	1.000	1.000	1.000	2.492	3.513	3.861	3.253	2.562
80	4.050	2.494	2.417	3.484	4.371	3.538	3.556	3.698	2.194	1.000	3.277	1.000	1.000	1.967	3.758	3.513	5.085	3.253	2.562
81	2.564	2.494	3.879	3.484	3.207	3.538	2.298	3.698	1.000	2.114	4.266	2.004	2.141	1.000	3.758	2.323	5.085	3.253	2.562
82	2.564	1.000	1.000	2.157	1.000	3.538	2.298	5.172	1.000	1.000	2.243	2.004	2.141	2.997	3.758	2.323	2.571	4.491	2.562
83	2.564	2.494	1.000	2.157	1.000	2.345	3.556	3.698	1.000	1.000	3.277	3.272	3.184	1.967	2.492	1.000	2.571	3.253	3.716
84	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	4.719	3.556	3.698	2.194	2.114	3.277	4.837	4.330	1.000	2.492	2.323	3.861	3.253	2.562
85	2.564	2.494	2.417	3.484	2.173	1.000	3.556	3.698	3.497	2.114	2.243	3.272	2.141	1.000	2.492	2.323	3.861	3.253	3.716
86	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	2.345	3.556	2.408	3.497	3.322	3.277	3.272	2.141	1.967	1.000	1.000	3.861	3.253	3.716
87	4.050	1.000	3.879	5.140	3.207	2.345	4.925	3.698	3.497	3.322	3.277	2.004	2.141	2.997	2.492	2.323	3.861	2.140	3.716
88	2.564	2.494	2.417	2.157	4.371	3.538	2.298	3.698	3.497	3.322	3.277	2.004	3.184	2.997	2.492	2.323	2.571	2.140	3.716
89	4.050	2.494	2.417	2.157	4.371	3.538	2.298	3.698	1.000	3.322	1.000	3.272	2.141	1.000	3.758	2.323	2.571	2.140	4.720
90	2.564	2.494	3.879	3.484	2.173	3.538	3.556	3.698	2.194	1.000	1.000	2.004	3.184	1.000	3.758	1.000	3.861	2.140	2.562
91	2.564	2.494	3.879	2.157	2.173	3.538	3.556	2.408	3.497	2.114	2.243	4.837	4.330	2.997	2.492	2.323	2.571	3.253	2.562
92	2.564	1.000	3.879	2.157	2.173	2.345	4.925	3.698	3.497	2.114	4.266	3.272	3.184	2.997	2.492	1.000	2.571	2.140	3.716

93	4.050	2.494	3.879	2.157	3.207	4.719	2.298	3.698	3.497	3.322	2.243	3.272	3.184	2.997	2.492	1.000	2.571	2.140	3.716
94	1.000	2.494	3.879	1.000	4.371	4.719	2.298	3.698	2.194	2.114	2.243	3.272	3.184	1.967	3.758	2.323	3.861	2.140	3.716
95	2.564	2.494	3.879	3.484	3.207	1.000	2.298	2.408	1.000	1.000	1.000	3.272	4.330	1.967	1.000	2.323	3.861	1.000	2.562
96	4.050	1.000	2.417	2.157	2.173	2.345	2.298	3.698	2.194	1.000	2.243	3.272	3.184	1.000	2.492	2.323	3.861	2.140	2.562
97	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	2.345	3.556	5.172	2.194	1.000	2.243	3.272	3.184	2.997	3.758	4.680	3.861	3.253	2.562
98	2.564	1.000	2.417	3.484	2.173	2.345	2.298	1.518	2.194	2.114	2.243	3.272	2.141	2.997	3.758	2.323	2.571	3.253	2.562
99	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	3.538	2.298	2.408	2.194	3.322	1.000	3.272	2.141	2.997	3.758	2.323	2.571	3.253	4.720
100	4.050	1.000	3.879	5.140	3.207	3.538	3.556	2.408	2.194	3.322	2.243	3.272	2.141	1.967	3.758	3.513	3.861	3.253	3.716
101	2.564	1.000	2.417	2.157	4.371	1.000	3.556	2.408	1.000	3.322	2.243	3.272	4.330	2.997	2.492	2.323	2.571	3.253	3.716
102	4.050	1.000	2.417	2.157	4.371	2.345	3.556	3.698	2.194	3.322	1.000	3.272	3.184	2.997	2.492	2.323	2.571	2.140	3.716
103	4.050	4.025	3.879	3.484	4.371	2.345	3.556	2.408	2.194	3.322	1.000	3.272	3.184	1.967	2.492	2.323	2.571	3.253	3.716
104	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	2.345	2.298	2.408	2.194	3.322	2.243	3.272	3.184	2.997	3.758	3.513	2.571	2.140	2.562
105	2.564	2.494	3.879	3.484	2.173	3.538	2.298	3.698	2.194	2.114	2.243	3.272	4.330	1.000	2.492	2.323	3.861	2.140	2.562
106	4.050	1.000	3.879	3.484	4.371	2.345	3.556	3.698	2.194	3.322	3.277	3.272	3.184	1.000	2.492	3.513	3.861	2.140	1.000
107	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	2.345	3.556	3.698	2.194	3.322	4.266	3.272	4.330	1.000	2.492	2.323	2.571	2.140	2.562
108	2.564	1.000	3.879	3.484	2.173	3.538	3.556	3.698	2.194	3.322	2.243	1.000	1.000	1.000	2.492	2.323	2.571	3.253	2.562
109	2.564	1.000	3.879	2.157	2.173	3.538	3.556	2.408	3.497	2.114	3.277	1.000	1.000	1.967	2.492	2.323	2.571	3.253	2.562
110	2.564	2.494	3.879	2.157	2.173	2.345	4.925	2.408	2.194	3.322	1.000	3.272	3.184	2.997	2.492	3.513	2.571	3.253	2.562
111	4.050	2.494	3.879	2.157	3.207	2.345	2.298	5.172	3.497	3.322	1.000	2.004	3.184	1.000	2.492	2.323	2.571	3.253	3.716
112	1.000	2.494	3.879	1.000	4.371	3.538	2.298	2.408	3.497	3.322	2.243	4.837	3.184	1.967	3.758	2.323	1.000	3.253	2.562
113	2.564	1.000	3.879	3.484	3.207	3.538	3.556	2.408	2.194	1.000	4.266	3.272	4.330	2.997	3.758	3.513	5.085	1.000	3.716
114	4.050	1.000	2.417	2.157	2.173	3.538	3.556	3.698	2.194	2.114	2.243	3.272	3.184	1.000	1.000	2.323	2.571	2.140	2.562
115	4.050	2.494	3.879	3.484	4.371	3.538	2.298	2.408	2.194	2.114	2.243	3.272	4.330	2.997	2.492	3.513	3.861	3.253	2.562
116	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	2.345	2.298	3.698	3.497	3.322	1.000	3.272	1.000	1.967	3.758	2.323	2.571	3.253	2.562
117	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	1.000	2.298	3.698	2.194	2.114	2.243	3.272	1.000	2.997	3.758	2.323	2.571	4.491	2.562
118	2.564	2.494	3.879	3.484	3.207	2.345	3.556	3.698	2.194	3.322	2.243	3.272	2.141	2.997	3.758	2.323	2.571	3.253	3.716
119	4.050	1.000	2.417	3.484	4.371	2.345	3.556	2.408	3.497	2.114	2.243	3.272	2.141	1.967	2.492	3.513	2.571	4.491	2.562
120	2.564	2.494	3.879	3.484	3.207	2.345	2.298	3.698	3.497	1.000	1.000	3.272	3.184	1.000	2.492	2.323	3.861	3.253	2.562
121	4.050	2.494	3.879	5.140	3.207	3.538	3.556	3.698	3.497	2.114	2.243	3.272	4.330	1.000	1.000	1.000	3.861	3.253	2.562
122	2.564	2.494	2.417	2.157	4.371	3.538	2.298	3.698	3.497	3.322	2.243	3.272	2.141	1.000	2.492	2.323	3.861	2.140	1.000
123	4.050	1.000	2.417	2.157	4.371	3.538	3.556	3.698	2.194	3.322	1.000	3.272	2.141	1.967	2.492	2.323	2.571	2.140	2.562
124	4.050	1.000	3.879	3.484	4.371	3.538	2.298	2.408	2.194	3.322	1.000	3.272	2.141	1.000	3.758	2.323	2.571	2.140	3.716

125	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	2.345	3.556	1.518	2.194	3.322	2.243	3.272	2.141	2.997	3.758	1.000	3.861	2.140	3.716
126	2.564	1.000	3.879	3.484	2.173	2.345	3.556	1.518	2.194	2.114	2.243	2.004	2.141	2.997	2.492	2.323	2.571	3.253	3.716
127	4.050	1.000	3.879	3.484	4.371	2.345	3.556	3.698	3.497	3.322	2.243	2.004	3.184	2.997	2.492	1.000	2.571	2.140	2.562
128	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	2.345	3.556	5.172	3.497	3.322	3.277	2.004	2.141	2.997	2.492	1.000	2.571	2.140	3.716
129	2.564	1.000	3.879	3.484	2.173	1.000	1.000	3.698	3.497	3.322	3.277	3.272	3.184	1.967	3.758	2.323	3.861	2.140	2.562
130	2.564	4.025	3.879	2.157	2.173	2.345	4.925	3.698	2.194	2.114	3.277	2.004	2.141	1.967	1.000	2.323	3.861	1.000	2.562
131	2.564	1.000	3.879	2.157	2.173	2.345	2.298	3.698	3.497	3.322	2.243	4.837	3.184	1.000	2.492	2.323	3.861	2.140	2.562
132	4.050	2.494	3.879	2.157	3.207	3.538	3.556	3.698	3.497	1.000	3.277	3.272	4.330	1.000	2.492	2.323	2.571	3.253	2.562
133	1.000	1.000	3.879	1.000	4.371	2.345	3.556	2.408	3.497	3.322	1.000	3.272	3.184	2.997	2.492	3.513	2.571	4.491	1.000
134	4.050	2.494	3.879	2.157	3.207	2.345	3.556	3.698	1.000	3.322	2.243	3.272	3.184	2.997	2.492	2.323	3.861	4.491	2.562
135	1.000	2.494	3.879	1.000	4.371	2.345	4.925	3.698	1.000	3.322	2.243	3.272	3.184	2.997	1.000	2.323	3.861	2.140	2.562
136	2.564	2.494	3.879	3.484	3.207	2.345	2.298	3.698	2.194	3.322	2.243	3.272	4.330	1.967	2.492	2.323	3.861	2.140	2.562
137	4.050	1.000	2.417	2.157	2.173	4.719	2.298	3.698	2.194	3.322	3.277	3.272	2.141	1.000	2.492	3.513	3.861	1.000	2.562
138	4.050	2.494	3.879	3.484	4.371	4.719	2.298	2.408	2.194	1.000	2.243	3.272	2.141	1.000	3.758	2.323	2.571	3.253	3.716
139	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	3.538	2.298	2.408	3.497	2.114	2.243	3.272	2.141	1.000	3.758	2.323	2.571	3.253	2.562
140	2.564	2.494	2.417	3.484	3.207	2.345	3.556	2.408	3.497	3.322	2.243	2.004	2.141	2.997	2.492	3.513	3.861	3.253	2.562
141	2.564	1.000	3.879	3.484	3.207	2.345	3.556	3.698	3.497	3.322	4.266	2.004	1.000	1.000	2.492	2.323	2.571	2.140	2.562
142	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	2.345	3.556	3.698	3.497	2.114	2.243	2.004	3.184	2.997	2.492	3.513	2.571	3.253	3.716
143	2.564	1.000	3.879	3.484	2.173	3.538	3.556	2.408	3.497	3.322	2.243	3.272	2.141	2.997	3.758	2.323	2.571	3.253	2.562
144	4.050	2.494	3.879	3.484	4.371	3.538	2.298	2.408	2.194	3.322	3.277	4.837	3.184	1.000	1.000	2.323	3.861	3.253	3.716
145	2.564	1.000	2.417	3.484	3.207	3.538	3.556	2.408	3.497	2.114	2.243	3.272	3.184	1.967	2.492	2.323	3.861	4.491	4.720
146	2.564	1.000	3.879	3.484	2.173	2.345	3.556	2.408	3.497	2.114	3.277	3.272	3.184	1.967	3.758	3.513	3.861	3.253	3.716
147	2.564	1.000	3.879	2.157	2.173	2.345	3.556	5.172	3.497	3.322	3.277	3.272	2.141	1.000	3.758	2.323	3.861	3.253	3.716
148	2.564	2.494	3.879	2.157	2.173	3.538	2.298	5.172	2.194	3.322	3.277	3.272	3.184	2.997	3.758	2.323	2.571	3.253	2.562
149	4.050	1.000	3.879	2.157	3.207	3.538	3.556	3.698	3.497	3.322	3.277	1.000	3.184	2.997	3.758	3.513	2.571	3.253	2.562
150	1.000	1.000	3.879	1.000	4.371	3.538	3.556	2.408	3.497	3.322	2.243	2.004	3.184	2.997	2.492	3.513	3.861	2.140	2.562

LAMPIRAN 5 Rekap Kuesioner Keseluruhan Setelah Proses Transformasi Data (Lanjutan)

Data	Question																		
	Q39	Q40	Q41	Q42	Q43	Q44	Q45	Q46	Q47	Q48	Q49	Q50	Q51	Q52	Q53	Q54	Q55	Q56	Q57
1	1.990	1.000	1.000	2.541	2.363	1.000	2.231	2.331	1.000	1.000	1.000	3.568	2.306	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.317
2	3.959	3.356	4.013	3.873	3.527	2.349	3.633	3.764	3.769	3.428	3.386	3.568	3.557	3.296	2.994	3.714	3.366	4.074	3.590
3	1.990	2.332	4.013	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	3.769	3.428	3.386	2.346	2.306	2.132	2.994	2.395	2.241	4.074	2.317
4	2.867	4.257	2.757	3.873	1.000	1.000	3.633	2.331	2.373	2.140	2.319	2.346	2.306	2.132	2.994	2.395	3.366	4.074	3.590
5	2.867	3.356	4.013	3.873	2.363	1.000	2.231	2.331	3.769	3.428	3.386	2.346	3.557	3.296	1.907	3.714	3.366	4.074	3.590
6	2.867	2.332	2.757	2.541	3.527	2.349	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	2.306	3.296	2.994	3.714	3.366	4.074	3.590
7	2.867	2.332	2.757	1.000	1.000	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	1.000	1.000	2.395	2.241	5.495	4.975
8	2.867	2.332	2.757	2.541	3.527	1.000	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	1.000	2.994	3.714	3.366	5.495	4.975
9	2.867	2.332	1.000	2.541	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	2.132	2.994	2.395	2.241	4.074	3.590
10	1.990	4.257	4.013	2.541	3.527	2.349	3.633	3.764	3.769	2.140	3.386	2.346	3.557	3.296	2.994	2.395	3.366	2.719	3.590
11	3.959	4.257	4.013	2.541	3.527	2.349	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	3.568	2.306	2.132	2.994	2.395	3.366	4.074	2.317
12	3.959	3.356	2.757	2.541	2.363	2.349	2.231	3.764	3.769	2.140	4.339	4.798	3.557	3.296	1.907	2.395	4.551	5.495	4.975
13	3.959	3.356	2.757	2.541	2.363	2.349	2.231	3.764	3.769	2.140	4.339	4.798	3.557	3.296	2.994	2.395	4.551	5.495	4.975
14	1.990	2.332	4.013	2.541	1.000	1.000	3.633	2.331	1.000	3.428	1.000	3.568	2.306	3.296	2.994	2.395	1.000	4.074	2.317
15	2.867	4.257	5.038	5.212	3.527	2.349	3.633	5.721	3.769	4.913	4.339	4.798	4.909	4.720	2.994	3.714	4.551	5.495	4.975
16	3.959	2.332	4.013	3.873	4.554	3.554	3.633	3.764	5.468	3.428	4.339	4.798	4.909	3.296	1.907	3.714	3.366	5.495	4.975
17	1.000	1.000	2.757	2.541	2.363	1.000	1.000	2.331	2.373	2.140	1.000	1.000	1.000	2.132	1.000	2.395	2.241	4.074	1.000
18	1.000	1.000	2.757	2.541	2.363	1.000	1.000	2.331	2.373	2.140	1.000	1.000	1.000	2.132	1.000	2.395	2.241	4.074	3.590
19	1.990	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	3.769	4.913	2.319	2.346	2.306	2.132	1.000	2.395	2.241	2.719	2.317
20	1.000	2.332	2.757	2.541	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	2.132	1.907	2.395	2.241	4.074	3.590
21	1.000	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	2.132	2.994	2.395	2.241	4.074	3.590
22	2.867	3.356	5.038	5.212	4.554	3.554	3.633	3.764	5.468	4.913	3.386	3.568	3.557	3.296	2.994	5.135	4.551	4.074	2.317
23	1.990	2.332	2.757	3.873	2.363	1.000	3.633	3.764	2.373	2.140	2.319	2.346	2.306	3.296	2.994	2.395	2.241	4.074	4.975
24	1.990	2.332	4.013	3.873	2.363	1.000	3.633	2.331	3.769	3.428	2.319	3.568	2.306	3.296	2.994	3.714	2.241	4.074	2.317
25	2.867	2.332	4.013	2.541	2.363	2.349	3.633	2.331	3.769	3.428	3.386	3.568	2.306	3.296	2.994	3.714	3.366	2.719	3.590
26	1.990	3.356	2.757	3.873	3.527	2.349	3.633	2.331	2.373	2.140	2.319	2.346	3.557	2.132	1.907	3.714	2.241	2.719	3.590
27	1.000	2.332	4.013	3.873	2.363	2.349	2.231	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	2.306	2.132	1.907	3.714	3.366	2.719	2.317
28	1.990	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	2.231	2.331	2.373	3.428	2.319	1.000	1.000	2.132	2.994	3.714	2.241	4.074	2.317

29	2.867	3.356	4.013	3.873	3.527	1.000	2.231	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	2.306	3.296	2.994	2.395	3.366	4.074	3.590
30	1.990	2.332	2.757	3.873	2.363	1.000	3.633	2.331	2.373	3.428	3.386	2.346	2.306	2.132	2.994	2.395	3.366	4.074	3.590
31	1.000	2.332	2.757	2.541	1.000	1.000	2.231	1.000	2.373	1.000	2.319	1.000	2.306	1.000	2.994	1.000	2.241	4.074	2.317
32	2.867	1.000	2.757	1.000	3.527	1.000	3.633	2.331	3.769	3.428	1.000	2.346	2.306	1.000	2.994	1.000	3.366	4.074	2.317
33	2.867	2.332	2.757	2.541	2.363	3.554	3.633	2.331	3.769	3.428	3.386	1.000	3.557	2.132	2.994	2.395	3.366	5.495	3.590
34	2.867	2.332	2.757	2.541	1.000	2.349	2.231	2.331	3.769	3.428	2.319	3.568	3.557	3.296	1.907	2.395	3.366	4.074	3.590
35	1.990	2.332	2.757	3.873	2.363	2.349	3.633	3.764	2.373	2.140	3.386	2.346	2.306	3.296	1.000	2.395	4.551	4.074	2.317
36	3.959	2.332	1.000	2.541	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	3.557	1.000	1.000	5.135	4.551	4.074	3.590
37	3.959	4.257	4.013	2.541	1.000	1.000	3.633	3.764	2.373	3.428	3.386	3.568	4.909	1.000	1.907	2.395	1.000	2.719	2.317
38	3.959	4.257	4.013	3.873	3.527	2.349	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	4.798	1.000	2.132	1.000	3.714	4.551	4.074	1.000
39	1.990	3.356	2.757	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	4.798	1.000	3.296	1.000	3.714	3.366	2.719	2.317
40	2.867	3.356	2.757	3.873	1.000	1.000	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	3.568	2.306	2.132	2.994	3.714	2.241	4.074	2.317
41	3.959	2.332	4.013	3.873	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	2.140	2.319	4.798	2.306	3.296	1.907	3.714	2.241	2.719	2.317
42	1.000	4.257	5.038	2.541	3.527	2.349	2.231	3.764	2.373	3.428	3.386	4.798	2.306	3.296	2.994	3.714	2.241	4.074	1.000
43	1.000	2.332	4.013	1.000	1.000	1.000	3.633	2.331	3.769	2.140	2.319	1.000	3.557	3.296	2.994	2.395	2.241	4.074	3.590
44	1.990	1.000	2.757	2.541	3.527	1.000	3.633	5.721	3.769	2.140	4.339	1.000	2.306	4.720	2.994	3.714	3.366	2.719	2.317
45	1.000	1.000	2.757	2.541	2.363	1.000	3.633	3.764	2.373	3.428	4.339	2.346	2.306	3.296	2.994	3.714	3.366	4.074	3.590
46	1.000	2.332	2.757	2.541	3.527	2.349	1.000	2.331	3.769	2.140	1.000	2.346	2.306	3.296	2.994	2.395	2.241	4.074	1.000
47	2.867	2.332	2.757	2.541	3.527	2.349	1.000	2.331	2.373	2.140	4.339	2.346	3.557	2.132	1.907	3.714	3.366	4.074	3.590
48	1.990	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	2.231	2.331	3.769	4.913	4.339	3.568	2.306	2.132	2.994	2.395	2.241	4.074	2.317
49	1.990	3.356	5.038	2.541	2.363	2.349	3.633	1.000	3.769	3.428	1.000	2.346	1.000	3.296	1.907	2.395	3.366	4.074	2.317
50	2.867	2.332	2.757	2.541	1.000	1.000	2.231	2.331	3.769	3.428	1.000	3.568	2.306	3.296	1.000	2.395	3.366	2.719	3.590
51	1.990	3.356	2.757	5.212	3.527	2.349	3.633	2.331	3.769	4.913	2.319	3.568	2.306	1.000	1.000	2.395	4.551	2.719	3.590
52	1.000	2.332	5.038	3.873	4.554	3.554	2.231	2.331	2.373	2.140	2.319	2.346	2.306	1.000	1.907	2.395	4.551	2.719	3.590
53	1.990	4.257	2.757	2.541	2.363	1.000	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	2.132	2.994	2.395	1.000	4.074	2.317
54	2.867	3.356	4.013	2.541	2.363	1.000	3.633	3.764	3.769	3.428	3.386	1.000	3.557	2.132	2.994	3.714	4.551	4.074	3.590
55	1.990	2.332	4.013	2.541	2.363	2.349	2.231	3.764	1.000	2.140	2.319	2.346	3.557	3.296	2.994	3.714	3.366	2.719	3.590
56	1.000	2.332	2.757	2.541	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	3.296	1.907	2.395	2.241	4.074	2.317
57	2.867	2.332	4.013	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	5.468	3.428	3.386	1.000	3.557	3.296	1.000	2.395	2.241	4.074	3.590
58	3.959	2.332	2.757	2.541	1.000	1.000	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	3.568	2.306	3.296	1.000	2.395	2.241	2.719	3.590
59	1.990	4.257	4.013	5.212	3.527	2.349	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	3.557	2.132	1.000	3.714	3.366	4.074	2.317
60	2.867	4.257	2.757	3.873	4.554	3.554	3.633	3.764	3.769	1.000	2.319	2.346	3.557	2.132	1.000	2.395	2.241	4.074	2.317

61	2.867	3.356	2.757	2.541	2.363	1.000	1.000	2.331	3.769	3.428	2.319	2.346	3.557	2.132	2.994	2.395	3.366	5.495	3.590
62	2.867	3.356	2.757	2.541	2.363	1.000	1.000	3.764	2.373	2.140	3.386	2.346	2.306	3.296	2.994	2.395	3.366	2.719	3.590
63	2.867	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	3.557	2.132	1.907	2.395	4.551	4.074	2.317
64	2.867	4.257	2.757	2.541	2.363	1.000	2.231	2.331	3.769	2.140	1.000	2.346	1.000	1.000	2.994	3.714	2.241	2.719	3.590
65	2.867	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	3.633	2.331	2.373	2.140	1.000	2.346	2.306	2.132	2.994	3.714	2.241	4.074	3.590
66	1.990	1.000	5.038	5.212	4.554	3.554	3.633	3.764	2.373	3.428	1.000	2.346	2.306	3.296	2.994	2.395	3.366	4.074	3.590
67	3.959	1.000	2.757	3.873	2.363	1.000	3.633	3.764	2.373	2.140	2.319	3.568	2.306	3.296	1.907	5.135	2.241	2.719	2.317
68	3.959	2.332	4.013	3.873	2.363	1.000	3.633	3.764	2.373	2.140	2.319	4.798	1.000	3.296	1.907	2.395	3.366	4.074	4.975
69	3.959	2.332	4.013	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	2.373	4.913	2.319	2.346	2.306	4.720	2.994	3.714	2.241	2.719	2.317
70	1.990	1.000	2.757	3.873	3.527	2.349	3.633	3.764	2.373	3.428	3.386	3.568	2.306	3.296	2.994	3.714	3.366	2.719	3.590
71	2.867	1.000	2.757	3.873	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	3.568	2.306	3.296	2.994	3.714	2.241	2.719	3.590
72	3.959	2.332	2.757	3.873	2.363	1.000	3.633	3.764	3.769	4.913	2.319	3.568	3.557	2.132	2.994	3.714	3.366	2.719	2.317
73	1.000	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	2.231	3.764	3.769	2.140	3.386	2.346	2.306	2.132	2.994	3.714	3.366	4.074	2.317
74	1.000	2.332	2.757	2.541	1.000	1.000	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	3.568	3.557	1.000	1.907	2.395	4.551	4.074	3.590
75	1.990	3.356	5.038	5.212	3.527	1.000	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	3.557	2.132	1.000	2.395	2.241	4.074	3.590
76	1.000	2.332	2.757	1.000	2.363	2.349	2.231	3.764	2.373	2.140	2.319	2.346	3.557	2.132	1.000	1.000	2.241	4.074	2.317
77	1.000	2.332	2.757	3.873	2.363	2.349	3.633	2.331	3.769	3.428	2.319	2.346	3.557	3.296	2.994	1.000	3.366	4.074	2.317
78	2.867	2.332	5.038	3.873	3.527	2.349	2.231	3.764	3.769	3.428	3.386	3.568	2.306	3.296	1.000	2.395	3.366	5.495	3.590
79	1.990	3.356	2.757	3.873	3.527	1.000	3.633	2.331	3.769	3.428	2.319	1.000	3.557	3.296	1.907	2.395	2.241	4.074	3.590
80	1.990	2.332	4.013	2.541	2.363	1.000	2.231	2.331	3.769	3.428	1.000	2.346	2.306	3.296	1.000	2.395	3.366	4.074	2.317
81	2.867	2.332	4.013	3.873	3.527	2.349	3.633	2.331	2.373	1.000	3.386	2.346	2.306	3.296	2.994	2.395	1.000	2.719	2.317
82	1.990	3.356	2.757	2.541	2.363	3.554	3.633	2.331	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	2.132	1.907	3.714	2.241	2.719	1.000
83	1.000	2.332	4.013	2.541	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	3.386	3.568	2.306	2.132	2.994	3.714	3.366	4.074	3.590
84	1.990	2.332	2.757	3.873	1.000	1.000	2.231	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	3.557	3.296	1.907	2.395	2.241	2.719	2.317
85	2.867	1.000	4.013	3.873	2.363	2.349	3.633	1.000	3.769	4.913	3.386	2.346	3.557	3.296	2.994	3.714	3.366	4.074	3.590
86	1.990	2.332	2.757	1.000	2.363	1.000	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	2.306	1.000	1.000	2.395	3.366	2.719	1.000
87	1.000	2.332	2.757	2.541	3.527	2.349	2.231	3.764	2.373	3.428	2.319	3.568	3.557	1.000	1.000	2.395	4.551	2.719	3.590
88	2.867	2.332	4.013	3.873	3.527	1.000	2.231	2.331	2.373	2.140	2.319	3.568	1.000	2.132	1.907	2.395	4.551	2.719	2.317
89	2.867	2.332	5.038	3.873	1.000	2.349	2.231	3.764	3.769	2.140	2.319	3.568	3.557	2.132	2.994	2.395	1.000	2.719	2.317
90	2.867	4.257	4.013	3.873	2.363	3.554	3.633	3.764	3.769	2.140	3.386	2.346	3.557	3.296	2.994	2.395	4.551	4.074	3.590
91	1.990	4.257	2.757	5.212	3.527	1.000	2.231	2.331	3.769	3.428	2.319	3.568	3.557	3.296	1.907	2.395	3.366	4.074	3.590
92	3.959	3.356	2.757	3.873	1.000	1.000	3.633	3.764	3.769	3.428	4.339	3.568	2.306	3.296	2.994	3.714	2.241	4.074	2.317

93	3.959	3.356	2.757	3.873	3.527	2.349	3.633	2.331	1.000	3.428	4.339	2.346	2.306	3.296	2.994	2.395	2.241	2.719	2.317
94	3.959	2.332	2.757	3.873	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	1.000	1.000	3.568	2.306	4.720	2.994	1.000	2.241	4.074	2.317
95	1.990	4.257	2.757	2.541	3.527	2.349	1.000	2.331	3.769	3.428	4.339	3.568	2.306	3.296	1.907	2.395	3.366	2.719	3.590
96	2.867	2.332	5.038	3.873	3.527	3.554	2.231	1.000	2.373	3.428	4.339	3.568	2.306	3.296	2.994	2.395	3.366	4.074	2.317
97	3.959	1.000	2.757	3.873	2.363	1.000	1.000	2.331	2.373	3.428	1.000	2.346	3.557	2.132	1.000	3.714	3.366	4.074	3.590
98	1.990	1.000	2.757	2.541	2.363	1.000	2.231	2.331	3.769	2.140	1.000	3.568	3.557	2.132	2.994	3.714	4.551	2.719	3.590
99	2.867	2.332	5.038	3.873	1.000	2.349	2.231	2.331	2.373	3.428	2.319	3.568	3.557	1.000	1.907	2.395	2.241	4.074	2.317
100	2.867	2.332	2.757	2.541	3.527	2.349	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	3.568	1.000	2.132	1.907	3.714	2.241	4.074	3.590
101	2.867	2.332	4.013	3.873	4.554	1.000	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	2.132	2.994	1.000	3.366	2.719	3.590
102	2.867	3.356	4.013	3.873	2.363	2.349	2.231	3.764	3.769	3.428	3.386	3.568	3.557	3.296	2.994	2.395	3.366	4.074	2.317
103	2.867	2.332	2.757	3.873	2.363	2.349	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	3.557	2.132	1.907	2.395	3.366	4.074	2.317
104	2.867	3.356	4.013	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	3.769	2.140	2.319	2.346	3.557	2.132	2.994	2.395	4.551	5.495	3.590
105	1.990	2.332	4.013	3.873	2.363	1.000	2.231	2.331	2.373	3.428	3.386	2.346	4.909	3.296	2.994	5.135	4.551	2.719	3.590
106	3.959	4.257	2.757	3.873	3.527	1.000	2.231	2.331	2.373	2.140	2.319	3.568	3.557	2.132	2.994	2.395	1.000	4.074	2.317
107	3.959	3.356	2.757	2.541	3.527	2.349	3.633	2.331	5.468	2.140	2.319	2.346	3.557	1.000	1.000	3.714	4.551	2.719	3.590
108	3.959	2.332	4.013	3.873	1.000	3.554	2.231	1.000	3.769	4.913	2.319	3.568	3.557	1.000	1.000	3.714	3.366	4.074	3.590
109	1.990	1.000	5.038	2.541	2.363	1.000	3.633	3.764	3.769	3.428	2.319	3.568	2.306	2.132	2.994	3.714	3.366	4.074	3.590
110	2.867	2.332	4.013	3.873	2.363	1.000	2.231	3.764	2.373	3.428	3.386	3.568	3.557	3.296	1.000	2.395	4.551	4.074	2.317
111	3.959	2.332	2.757	5.212	2.363	2.349	3.633	3.764	2.373	4.913	3.386	2.346	3.557	3.296	1.000	2.395	2.241	4.074	2.317
112	1.000	2.332	2.757	3.873	2.363	1.000	3.633	2.331	3.769	2.140	3.386	3.568	2.306	1.000	2.994	1.000	2.241	4.074	3.590
113	1.000	2.332	2.757	3.873	1.000	2.349	2.231	2.331	2.373	3.428	2.319	3.568	2.306	1.000	1.000	1.000	3.366	5.495	2.317
114	1.990	4.257	2.757	2.541	3.527	1.000	2.231	2.331	2.373	3.428	3.386	2.346	2.306	3.296	2.994	2.395	3.366	4.074	2.317
115	1.000	4.257	2.757	3.873	4.554	2.349	3.633	2.331	3.769	2.140	2.319	3.568	2.306	4.720	1.907	2.395	2.241	5.495	3.590
116	1.000	3.356	5.038	3.873	2.363	3.554	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	3.557	3.296	2.994	2.395	3.366	2.719	3.590
117	2.867	3.356	2.757	3.873	2.363	1.000	3.633	2.331	1.000	3.428	2.319	3.568	3.557	3.296	2.994	2.395	1.000	4.074	2.317
118	1.990	2.332	4.013	2.541	2.363	1.000	1.000	2.331	2.373	3.428	2.319	2.346	1.000	2.132	1.000	3.714	2.241	2.719	2.317
119	1.990	4.257	4.013	3.873	2.363	2.349	1.000	3.764	2.373	3.428	3.386	3.568	2.306	2.132	1.000	3.714	3.366	4.074	3.590
120	2.867	2.332	2.757	3.873	2.363	1.000	2.231	3.764	2.373	1.000	2.319	3.568	2.306	1.000	2.994	2.395	3.366	2.719	3.590
121	1.990	1.000	4.013	3.873	3.527	2.349	3.633	2.331	3.769	2.140	4.339	3.568	2.306	2.132	1.000	3.714	2.241	4.074	2.317
122	1.000	1.000	2.757	5.212	2.363	3.554	2.231	2.331	2.373	3.428	4.339	3.568	2.306	2.132	1.000	3.714	3.366	4.074	2.317
123	1.990	2.332	4.013	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	3.769	3.428	1.000	1.000	3.557	3.296	2.994	1.000	2.241	2.719	2.317
124	2.867	2.332	2.757	2.541	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	4.339	4.798	3.557	2.132	2.994	2.395	3.366	4.074	3.590

125	1.990	2.332	2.757	2.541	2.363	1.000	3.633	3.764	3.769	4.913	4.339	3.568	2.306	2.132	1.907	2.395	3.366	4.074	2.317
126	1.000	3.356	2.757	3.873	2.363	2.349	2.231	3.764	2.373	3.428	1.000	3.568	3.557	3.296	2.994	3.714	3.366	4.074	3.590
127	2.867	2.332	2.757	3.873	1.000	3.554	1.000	3.764	3.769	3.428	1.000	2.346	4.909	2.132	1.000	3.714	4.551	4.074	3.590
128	2.867	3.356	2.757	3.873	3.527	1.000	2.231	3.764	3.769	2.140	2.319	3.568	1.000	3.296	2.994	2.395	2.241	4.074	2.317
129	2.867	2.332	2.757	2.541	4.554	1.000	2.231	3.764	3.769	2.140	2.319	2.346	1.000	2.132	2.994	3.714	2.241	2.719	3.590
130	1.990	4.257	1.000	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	2.373	2.140	2.319	3.568	2.306	1.000	2.994	1.000	3.366	2.719	3.590
131	3.959	3.356	4.013	3.873	2.363	1.000	3.633	2.331	3.769	3.428	3.386	3.568	2.306	2.132	1.907	2.395	3.366	2.719	2.317
132	3.959	3.356	4.013	3.873	2.363	2.349	2.231	3.764	2.373	3.428	2.319	3.568	3.557	3.296	1.000	2.395	2.241	4.074	2.317
133	3.959	2.332	2.757	3.873	2.363	1.000	3.633	3.764	2.373	3.428	2.319	2.346	3.557	3.296	2.994	2.395	2.241	2.719	3.590
134	1.990	4.257	2.757	2.541	3.527	2.349	3.633	2.331	3.769	1.000	3.386	2.346	3.557	3.296	1.907	3.714	3.366	1.467	2.317
135	2.867	2.332	4.013	3.873	3.527	3.554	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	2.306	4.720	1.000	3.714	3.366	4.074	1.000
136	3.959	1.000	5.038	3.873	1.000	1.000	2.231	3.764	3.769	3.428	2.319	2.346	3.557	3.296	1.000	3.714	4.551	4.074	2.317
137	1.990	1.000	4.013	2.541	2.363	1.000	3.633	2.331	3.769	3.428	2.319	3.568	3.557	3.296	1.000	2.395	2.241	4.074	2.317
138	2.867	2.332	2.757	3.873	2.363	2.349	2.231	3.764	1.000	3.428	2.319	3.568	3.557	2.132	1.000	3.714	2.241	4.074	2.317
139	2.867	2.332	2.757	3.873	2.363	1.000	3.633	2.331	2.373	2.140	1.000	2.346	2.306	2.132	1.907	1.000	3.366	5.495	1.000
140	2.867	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	2.231	3.764	2.373	3.428	3.386	3.568	1.000	1.000	2.994	2.395	2.241	5.495	3.590
141	2.867	3.356	2.757	3.873	1.000	3.554	3.633	2.331	3.769	2.140	3.386	2.346	2.306	2.132	1.000	2.395	3.366	4.074	2.317
142	2.867	2.332	2.757	3.873	3.527	1.000	2.231	1.000	2.373	2.140	3.386	2.346	1.000	2.132	1.000	3.714	3.366	2.719	3.590
143	2.867	3.356	5.038	2.541	4.554	1.000	3.633	2.331	2.373	4.913	2.319	3.568	2.306	3.296	1.000	1.000	2.241	4.074	1.000
144	1.990	2.332	2.757	2.541	2.363	2.349	3.633	2.331	3.769	3.428	1.000	2.346	3.557	2.132	1.000	2.395	2.241	5.495	3.590
145	3.959	4.257	2.757	3.873	2.363	2.349	2.231	2.331	3.769	3.428	2.319	1.000	3.557	2.132	2.994	2.395	3.366	5.495	2.317
146	3.959	3.356	5.038	2.541	2.363	1.000	2.231	3.764	3.769	4.913	2.319	2.346	3.557	3.296	2.994	2.395	1.000	4.074	2.317
147	2.867	2.332	2.757	2.541	2.363	1.000	3.633	3.764	2.373	2.140	2.319	2.346	3.557	2.132	2.994	3.714	2.241	5.495	3.590
148	2.867	3.356	4.013	2.541	2.363	2.349	3.633	3.764	3.769	3.428	3.386	3.568	2.306	3.296	1.907	3.714	3.366	2.719	2.317
149	1.990	2.332	4.013	3.873	4.554	3.554	3.633	3.764	2.373	3.428	3.386	2.346	4.909	1.000	2.994	2.395	3.366	4.074	2.317
150	2.867	3.356	2.757	2.541	3.527	1.000	3.633	3.764	3.769	2.140	3.386	2.346	2.306	2.132	2.994	3.714	2.241	4.074	1.000

LAMPIRAN 5 Rekap Kuesioner Keseluruhan Setelah Proses Transformasi Data (Lanjutan)

Data	Question															
	Q58	Q59	Q60	Q61	Q62	Q63	Q64	Q65	Q66	Q67	Q68	Q69	Q70	Q71	Q72	Q73
1	2.327	2.609	3.469	2.761	3.003	2.316	3.364	3.366	3.063	2.229	2.186	2.205	3.787	2.221	3.399	2.192
2	3.571	2.609	3.469	4.266	4.366	3.451	4.602	4.773	3.063	3.426	3.280	3.241	5.318	3.491	4.377	3.331
3	2.327	2.609	2.234	2.761	3.003	2.316	3.364	2.160	3.063	3.426	4.500	2.205	2.428	3.491	3.399	3.331
4	3.571	3.873	3.469	4.266	4.366	3.451	4.602	2.160	3.063	2.229	4.500	2.205	3.787	3.491	2.313	2.192
5	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	3.451	4.602	3.366	2.113	2.229	2.186	2.205	2.428	3.491	3.399	2.192
6	2.327	2.609	2.234	4.266	3.003	2.316	2.213	1.000	4.137	3.426	2.186	3.241	2.428	3.491	3.399	2.192
7	2.327	2.609	2.234	4.266	3.003	2.316	3.364	4.773	4.137	2.229	2.186	3.241	2.428	2.221	2.313	2.192
8	3.571	2.609	2.234	4.266	4.366	2.316	3.364	3.366	2.113	1.000	2.186	2.205	1.000	2.221	1.000	1.000
9	2.327	2.609	2.234	4.266	3.003	2.316	2.213	2.160	4.137	3.426	3.280	1.000	3.787	3.491	2.313	2.192
10	3.571	2.609	3.469	2.761	4.366	3.451	3.364	2.160	2.113	3.426	3.280	3.241	3.787	2.221	2.313	3.331
11	2.327	3.873	2.234	2.761	4.366	4.484	1.000	2.160	3.063	2.229	3.280	3.241	2.428	3.491	3.399	3.331
12	4.879	4.976	3.469	4.266	3.003	2.316	4.602	3.366	4.137	3.426	3.280	4.297	2.428	3.491	3.399	3.331
13	4.879	4.976	3.469	4.266	3.003	2.316	2.213	3.366	3.063	3.426	4.500	3.241	3.787	3.491	3.399	2.192
14	1.000	2.609	3.469	2.761	3.003	1.000	2.213	3.366	4.137	3.426	3.280	2.205	3.787	3.491	3.399	3.331
15	4.879	4.976	4.823	4.266	4.366	3.451	3.364	3.366	2.113	3.426	3.280	3.241	2.428	3.491	4.377	3.331
16	4.879	4.976	4.823	4.266	5.987	3.451	4.602	3.366	4.137	3.426	3.280	4.297	3.787	3.491	2.313	3.331
17	1.000	1.000	1.000	2.761	1.000	1.000	3.364	2.160	2.113	2.229	1.000	2.205	2.428	1.000	1.000	2.192
18	2.327	2.609	2.234	2.761	1.779	1.000	3.364	1.000	1.000	2.229	2.186	2.205	2.428	1.000	1.000	2.192
19	3.571	3.873	3.469	2.761	1.779	1.000	4.602	4.773	1.000	1.000	2.186	2.205	2.428	1.000	1.000	1.000
20	2.327	2.609	2.234	2.761	1.779	1.000	1.000	2.160	1.000	1.000	3.280	1.000	3.787	1.000	2.313	2.192
21	2.327	2.609	2.234	2.761	1.779	1.000	2.213	2.160	2.113	2.229	2.186	1.000	2.428	3.491	3.399	2.192
22	2.327	2.609	3.469	6.221	5.987	4.484	4.602	3.366	4.137	3.426	3.280	3.241	5.318	3.491	3.399	3.331
23	3.571	2.609	2.234	2.761	3.003	2.316	4.602	3.366	3.063	3.426	3.280	1.000	2.428	2.221	2.313	1.000
24	2.327	3.873	3.469	2.761	3.003	2.316	2.213	2.160	2.113	3.426	3.280	2.205	1.000	1.000	2.313	2.192
25	3.571	2.609	2.234	2.761	3.003	1.000	3.364	3.366	2.113	2.229	2.186	3.241	2.428	3.491	2.313	2.192
26	3.571	2.609	2.234	2.761	3.003	2.316	4.602	4.773	3.063	2.229	3.280	3.241	3.787	3.491	2.313	2.192
27	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	1.000	2.213	3.366	1.000	2.229	2.186	2.205	2.428	2.221	2.313	1.000
28	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	2.316	2.213	3.366	3.063	2.229	2.186	3.241	3.787	3.491	3.399	1.000

29	3.571	2.609	3.469	2.761	3.003	2.316	2.213	3.366	2.113	1.000	2.186	2.205	2.428	2.221	2.313	1.000
30	2.327	3.873	3.469	2.761	3.003	1.000	3.364	2.160	2.113	2.229	2.186	2.205	3.787	3.491	2.313	2.192
31	2.327	4.976	1.000	2.761	4.366	1.000	3.364	3.366	3.063	2.229	1.000	2.205	2.428	2.221	1.000	2.192
32	2.327	2.609	3.469	2.761	1.000	2.316	4.602	3.366	1.000	3.426	2.186	3.241	1.000	3.491	2.313	1.000
33	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	2.316	4.602	2.160	2.113	3.426	2.186	1.000	2.428	2.221	1.000	1.000
34	2.327	3.873	2.234	4.266	3.003	2.316	3.364	3.366	2.113	1.000	2.186	1.000	2.428	2.221	2.313	1.000
35	3.571	2.609	2.234	2.761	1.779	2.316	3.364	4.773	3.063	2.229	3.280	2.205	2.428	2.221	1.000	2.192
36	3.571	3.873	2.234	4.266	3.003	1.000	4.602	2.160	2.113	3.426	2.186	3.241	3.787	2.221	3.399	3.331
37	1.000	2.609	3.469	2.761	3.003	2.316	3.364	3.366	3.063	2.229	3.280	2.205	2.428	1.000	2.313	1.000
38	2.327	3.873	2.234	4.266	4.366	3.451	4.602	3.366	3.063	2.229	3.280	2.205	2.428	1.000	2.313	1.000
39	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	3.451	3.364	2.160	3.063	2.229	3.280	2.205	2.428	2.221	2.313	2.192
40	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	2.316	4.602	3.366	3.063	3.426	2.186	2.205	2.428	2.221	2.313	2.192
41	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	2.316	2.213	4.773	4.137	3.426	4.500	3.241	3.787	3.491	3.399	3.331
42	2.327	3.873	4.823	4.266	4.366	2.316	3.364	3.366	3.063	2.229	1.000	2.205	3.787	2.221	2.313	3.331
43	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	2.316	3.364	3.366	3.063	2.229	1.000	4.297	3.787	2.221	2.313	2.192
44	3.571	4.976	3.469	2.761	4.366	3.451	3.364	3.366	3.063	3.426	1.000	2.205	3.787	2.221	2.313	1.000
45	2.327	2.609	2.234	2.761	4.366	4.484	2.213	1.000	3.063	3.426	2.186	3.241	3.787	2.221	3.399	1.000
46	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	2.316	3.364	3.366	3.063	3.426	2.186	1.000	3.787	3.491	4.377	2.192
47	2.327	3.873	2.234	4.266	3.003	2.316	4.602	3.366	2.113	3.426	1.000	2.205	2.428	2.221	4.377	2.192
48	3.571	1.000	2.234	2.761	3.003	1.000	1.000	2.160	3.063	2.229	2.186	1.000	3.787	3.491	3.399	1.000
49	3.571	2.609	3.469	4.266	4.366	2.316	2.213	4.773	4.137	1.000	2.186	1.000	3.787	2.221	4.377	1.000
50	1.000	3.873	3.469	2.761	4.366	2.316	2.213	3.366	4.137	1.000	3.280	2.205	3.787	2.221	2.313	2.192
51	3.571	2.609	2.234	2.761	3.003	3.451	3.364	2.160	3.063	1.000	3.280	2.205	5.318	3.491	1.000	2.192
52	4.879	2.609	2.234	4.266	3.003	2.316	4.602	3.366	3.063	1.000	3.280	2.205	2.428	3.491	1.000	1.000
53	3.571	2.609	2.234	2.761	4.366	3.451	3.364	4.773	3.063	2.229	3.280	3.241	3.787	3.491	1.000	1.000
54	3.571	2.609	2.234	2.761	4.366	4.484	4.602	1.000	1.000	2.229	3.280	3.241	2.428	1.000	2.313	1.000
55	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	2.316	4.602	4.773	1.000	1.000	3.280	1.000	3.787	1.000	2.313	2.192
56	2.327	2.609	2.234	2.761	4.366	1.000	1.000	1.000	1.000	2.229	3.280	2.205	3.787	1.000	1.000	3.331
57	3.571	2.609	3.469	2.761	4.366	2.316	3.364	2.160	3.063	2.229	3.280	2.205	2.428	3.491	2.313	2.192
58	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	3.451	2.213	3.366	1.000	1.000	2.186	2.205	3.787	2.221	2.313	2.192
59	2.327	3.873	3.469	2.761	3.003	2.316	4.602	2.160	4.137	3.426	4.500	3.241	2.428	3.491	2.313	1.000
60	4.879	2.609	4.823	2.761	3.003	2.316	4.602	3.366	4.137	2.229	3.280	2.205	2.428	2.221	3.399	1.000

61	1.000	3.873	4.823	2.761	3.003	1.000	3.364	2.160	2.113	1.000	1.000	2.205	3.787	1.000	4.377	1.000
62	4.879	4.976	1.000	2.761	3.003	2.316	2.213	3.366	1.000	2.229	2.186	2.205	2.428	1.000	4.377	1.000
63	4.879	4.976	2.234	4.266	3.003	1.000	2.213	3.366	1.000	2.229	2.186	2.205	3.787	2.221	3.399	3.331
64	1.000	1.000	1.000	4.266	3.003	2.316	3.364	3.366	2.113	1.000	1.000	1.000	3.787	2.221	4.377	2.192
65	2.327	2.609	2.234	2.761	3.003	2.316	3.364	2.160	2.113	1.000	2.186	1.000	3.787	1.000	2.313	2.192
66	3.571	3.873	3.469	2.761	3.003	1.000	2.213	2.160	1.000	1.000	3.280	1.000	2.428	1.000	1.000	1.000
67	2.327	2.609	2.234	2.761	4.366	1.000	3.364	3.366	2.113	1.000	1.000	1.000	2.428	2.221	1.000	1.000
68	2.327	2.609	2.234	2.761	1.000	2.316	3.364	3.366	3.063	2.229	2.186	4.297	2.428	3.491	1.000	1.000
69	2.327	2.609	3.469	4.266	3.003	2.316	2.213	3.366	2.113	2.229	2.186	3.241	2.428	2.221	2.313	2.192
70	3.571	2.609	2.234	4.266	3.003	2.316	2.213	2.160	1.000	2.229	2.186	1.000	2.428	2.221	2.313	1.000
71	2.327	3.873	3.469	2.761	1.779	2.316	3.364	3.366	1.000	3.426	2.186	1.000	2.428	3.491	3.399	1.000
72	3.571	2.609	2.234	4.266	3.003	1.000	3.364	2.160	3.063	1.000	1.000	2.205	3.787	3.491	2.313	1.000
73	3.571	2.609	2.234	2.761	3.003	2.316	2.213	2.160	3.063	1.000	1.000	4.297	2.428	2.221	2.313	2.192
74	3.571	2.609	3.469	1.000	3.003	3.451	2.213	2.160	3.063	1.000	1.000	2.205	2.428	3.491	2.313	3.331
75	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	2.316	3.364	3.366	1.000	3.426	2.186	2.205	3.787	2.221	2.313	3.331
76	2.327	2.609	2.234	4.266	3.003	3.451	3.364	2.160	1.000	1.000	2.186	1.000	2.428	2.221	2.313	2.192
77	3.571	2.609	3.469	2.761	4.366	3.451	2.213	2.160	1.000	2.229	1.000	2.205	2.428	1.000	3.399	2.192
78	3.571	3.873	3.469	2.761	4.366	2.316	3.364	1.000	1.000	2.229	1.000	1.000	2.428	1.000	2.313	3.331
79	3.571	2.609	4.823	4.266	3.003	3.451	3.364	3.366	1.000	2.229	2.186	3.241	3.787	2.221	2.313	3.331
80	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	3.451	2.213	3.366	2.113	2.229	2.186	2.205	3.787	3.491	2.313	3.331
81	2.327	2.609	3.469	2.761	4.366	1.000	2.213	3.366	2.113	2.229	2.186	2.205	3.787	2.221	1.000	2.192
82	3.571	3.873	2.234	4.266	1.779	2.316	3.364	2.160	1.000	1.000	2.186	1.000	3.787	2.221	3.399	1.000
83	3.571	2.609	3.469	2.761	1.779	2.316	3.364	2.160	2.113	2.229	3.280	2.205	1.000	3.491	3.399	1.000
84	2.327	3.873	3.469	2.761	3.003	3.451	3.364	3.366	1.000	1.000	3.280	2.205	2.428	2.221	2.313	2.192
85	3.571	4.976	4.823	4.266	4.366	2.316	4.602	2.160	1.000	1.000	2.186	1.000	2.428	3.491	3.399	2.192
86	1.000	3.873	3.469	2.761	4.366	2.316	2.213	1.000	2.113	1.000	1.000	2.205	2.428	2.221	2.313	1.000
87	2.327	3.873	3.469	2.761	4.366	2.316	3.364	2.160	2.113	1.000	1.000	3.241	3.787	2.221	2.313	1.000
88	2.327	3.873	4.823	4.266	3.003	3.451	3.364	3.366	2.113	3.426	1.000	2.205	2.428	2.221	2.313	1.000
89	2.327	2.609	4.823	2.761	4.366	3.451	2.213	2.160	2.113	1.000	3.280	2.205	2.428	2.221	2.313	1.000
90	3.571	3.873	1.000	2.761	3.003	2.316	2.213	3.366	2.113	2.229	2.186	1.000	1.000	2.221	2.313	2.192
91	2.327	4.976	2.234	1.000	4.366	2.316	3.364	2.160	3.063	2.229	2.186	2.205	2.428	2.221	3.399	3.331
92	2.327	4.976	1.000	4.266	3.003	3.451	3.364	2.160	2.113	1.000	3.280	1.000	3.787	2.221	4.377	2.192

93	2.327	1.000	2.234	4.266	3.003	2.316	2.213	3.366	2.113	3.426	2.186	1.000	2.428	3.491	4.377	3.331
94	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	2.316	3.364	1.000	1.000	2.229	2.186	2.205	2.428	3.491	3.399	2.192
95	2.327	3.873	2.234	4.266	4.366	2.316	3.364	3.366	2.113	1.000	2.186	2.205	3.787	3.491	4.377	2.192
96	3.571	2.609	2.234	4.266	3.003	2.316	4.602	3.366	2.113	2.229	1.000	3.241	2.428	1.000	4.377	2.192
97	4.879	2.609	3.469	2.761	4.366	3.451	3.364	3.366	2.113	2.229	1.000	3.241	3.787	1.000	3.399	3.331
98	3.571	2.609	2.234	2.761	4.366	4.484	2.213	3.366	1.000	3.426	2.186	3.241	3.787	1.000	2.313	2.192
99	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	2.316	1.000	2.160	2.113	2.229	1.000	3.241	2.428	1.000	2.313	3.331
100	3.571	3.873	2.234	4.266	3.003	2.316	2.213	3.366	2.113	1.000	2.186	2.205	3.787	2.221	1.000	3.331
101	3.571	3.873	2.234	2.761	3.003	1.000	3.364	2.160	3.063	1.000	3.280	2.205	2.428	3.491	2.313	2.192
102	2.327	2.609	3.469	4.266	4.366	2.316	3.364	2.160	3.063	2.229	3.280	2.205	2.428	2.221	1.000	2.192
103	3.571	1.000	2.234	2.761	4.366	2.316	3.364	2.160	2.113	2.229	3.280	3.241	3.787	1.000	2.313	3.331
104	2.327	2.609	3.469	2.761	3.003	3.451	3.364	3.366	1.000	1.000	2.186	2.205	2.428	1.000	2.313	3.331
105	3.571	2.609	3.469	4.266	3.003	2.316	3.364	2.160	1.000	2.229	1.000	2.205	3.787	2.221	3.399	3.331
106	2.327	3.873	2.234	2.761	4.366	3.451	3.364	3.366	2.113	1.000	1.000	2.205	1.000	2.221	2.313	1.000
107	2.327	2.609	3.469	2.761	4.366	4.484	3.364	1.000	1.000	2.229	2.186	1.000	3.787	1.000	2.313	1.000
108	2.327	2.609	3.469	4.266	3.003	2.316	3.364	3.366	3.063	2.229	1.000	2.205	2.428	1.000	2.313	2.192
109	1.000	3.873	3.469	2.761	4.366	1.000	3.364	3.366	3.063	2.229	2.186	3.241	2.428	2.221	2.313	2.192
110	2.327	2.609	2.234	2.761	4.366	2.316	3.364	2.160	3.063	3.426	3.280	3.241	2.428	3.491	2.313	1.000
111	2.327	2.609	2.234	4.266	3.003	3.451	2.213	3.366	3.063	3.426	1.000	2.205	1.000	2.221	3.399	1.000
112	2.327	2.609	3.469	2.761	3.003	2.316	2.213	3.366	2.113	3.426	2.186	3.241	2.428	2.221	2.313	1.000
113	3.571	2.609	3.469	2.761	4.366	2.316	3.364	3.366	1.000	3.426	2.186	1.000	3.787	2.221	2.313	2.192
114	2.327	3.873	2.234	4.266	4.366	2.316	3.364	1.000	1.000	2.229	1.000	3.241	2.428	3.491	1.000	1.000
115	2.327	2.609	3.469	4.266	3.003	3.451	2.213	2.160	1.000	1.000	2.186	3.241	3.787	3.491	2.313	1.000
116	3.571	2.609	3.469	2.761	4.366	4.484	2.213	3.366	2.113	2.229	2.186	2.205	2.428	2.221	2.313	1.000
117	2.327	3.873	4.823	1.000	3.003	2.316	3.364	2.160	2.113	1.000	2.186	2.205	2.428	3.491	2.313	2.192
118	2.327	2.609	3.469	2.761	4.366	2.316	3.364	2.160	1.000	1.000	2.186	2.205	3.787	2.221	1.000	3.331
119	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	1.000	2.213	3.366	2.113	1.000	1.000	4.297	2.428	2.221	3.399	3.331
120	2.327	4.976	2.234	2.761	4.366	2.316	2.213	2.160	3.063	3.426	2.186	1.000	2.428	1.000	3.399	2.192
121	1.000	2.609	3.469	2.761	4.366	2.316	2.213	1.000	1.000	1.000	2.186	1.000	2.428	1.000	2.313	2.192
122	2.327	3.873	3.469	4.266	3.003	3.451	1.000	2.160	2.113	2.229	1.000	2.205	3.787	2.221	3.399	3.331
123	2.327	3.873	4.823	4.266	3.003	2.316	2.213	3.366	2.113	2.229	2.186	3.241	3.787	3.491	2.313	3.331
124	2.327	2.609	3.469	4.266	3.003	3.451	3.364	2.160	2.113	1.000	3.280	2.205	3.787	2.221	2.313	3.331

125	3.571	3.873	3.469	2.761	4.366	3.451	3.364	3.366	2.113	3.426	1.000	4.297	3.787	2.221	2.313	2.192
126	2.327	2.609	4.823	2.761	4.366	2.316	3.364	2.160	2.113	2.229	2.186	3.241	1.000	3.491	2.313	1.000
127	2.327	3.873	4.823	4.266	3.003	3.451	2.213	2.160	3.063	1.000	2.186	1.000	2.428	2.221	2.313	1.000
128	3.571	3.873	1.000	4.266	3.003	3.451	3.364	3.366	2.113	2.229	1.000	1.000	2.428	3.491	3.399	2.192
129	2.327	2.609	3.469	2.761	4.366	1.000	3.364	1.000	2.113	2.229	3.280	3.241	2.428	2.221	3.399	1.000
130	2.327	2.609	2.234	4.266	1.779	2.316	2.213	3.366	3.063	2.229	2.186	4.297	3.787	3.491	4.377	3.331
131	3.571	3.873	3.469	2.761	1.779	2.316	2.213	3.366	2.113	3.426	1.000	3.241	1.000	2.221	3.399	1.000
132	2.327	4.976	3.469	2.761	3.003	3.451	3.364	3.366	2.113	1.000	1.000	2.205	2.428	2.221	4.377	1.000
133	3.571	2.609	3.469	4.266	4.366	2.316	3.364	3.366	2.113	1.000	2.186	2.205	2.428	1.000	3.399	1.000
134	1.000	2.609	4.823	2.761	4.366	2.316	2.213	2.160	1.000	1.000	2.186	2.205	2.428	1.000	2.313	2.192
135	2.327	2.609	3.469	2.761	4.366	2.316	3.364	3.366	2.113	3.426	1.000	2.205	3.787	2.221	3.399	2.192
136	2.327	3.873	3.469	4.266	3.003	3.451	2.213	2.160	1.000	1.000	2.186	1.000	2.428	2.221	2.313	1.000
137	2.327	3.873	3.469	2.761	4.366	3.451	2.213	2.160	2.113	2.229	2.186	1.000	2.428	1.000	2.313	2.192
138	3.571	2.609	1.000	2.761	3.003	2.316	3.364	2.160	2.113	2.229	3.280	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
139	2.327	1.000	2.234	4.266	4.366	2.316	3.364	1.000	3.063	1.000	2.186	1.000	2.428	2.221	2.313	1.000
140	2.327	2.609	3.469	2.761	3.003	1.000	2.213	3.366	3.063	2.229	3.280	4.297	3.787	3.491	2.313	3.331
141	2.327	2.609	2.234	2.761	4.366	4.484	2.213	3.366	2.113	2.229	3.280	3.241	2.428	2.221	3.399	3.331
142	3.571	3.873	3.469	4.266	3.003	2.316	3.364	3.366	1.000	1.000	3.280	2.205	2.428	2.221	2.313	2.192
143	2.327	2.609	3.469	2.761	4.366	1.000	3.364	1.000	3.063	2.229	3.280	2.205	3.787	2.221	2.313	3.331
144	3.571	2.609	2.234	2.761	4.366	2.316	2.213	2.160	2.113	2.229	3.280	2.205	2.428	3.491	2.313	2.192
145	4.879	3.873	3.469	4.266	3.003	3.451	2.213	3.366	1.000	1.000	3.280	3.241	3.787	3.491	2.313	2.192
146	3.571	2.609	2.234	2.761	3.003	2.316	3.364	2.160	2.113	2.229	2.186	3.241	3.787	2.221	2.313	1.000
147	2.327	2.609	3.469	2.761	4.366	2.316	1.000	2.160	3.063	2.229	4.500	1.000	2.428	3.491	3.399	2.192
148	3.571	2.609	3.469	4.266	4.366	2.316	2.213	3.366	3.063	2.229	3.280	2.205	2.428	2.221	2.313	1.000
149	3.571	2.609	2.234	4.266	3.003	3.451	1.000	2.160	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	2.221	2.313	2.192
150	2.327	3.873	3.469	2.761	4.366	4.484	2.213	3.366	2.113	2.229	2.186	2.205	2.428	2.221	1.000	3.331

LAMPIRAN 6 Rekapitulasi Uji Validitas menggunakan Korelasi *Pearson Product Moment*

Question	Pearson Correlation
Q1	0.330
Q2	0.210
Q3	0.212
Q4	0.271
Q5	0.200
Q6	0.228
Q7	0.339
Q8	0.384
Q9	0.237
Q10	0.284
Q11	0.396
Q12	0.188
Q13	0.238
Q14	0.338
Q15	0.242
Q16	0.169
Q17	0.261
Q18	0.269
Q19	0.187
Q20	0.247
Q21	0.174
Q22	0.235
Q23	0.278
Q24	0.246
Q25	0.264
Q26	0.372
Q27	0.231
Q28	0.239
Q29	0.230
Q30	0.260
Q31	0.276
Q32	0.333
Q33	0.229
Q34	0.317
Q35	0.410
Q36	0.343
Q37	0.227
Q38	0.362
Q39	0.357
Q40	0.384
Q41	0.341
Q42	0.306
Q43	0.266
Q44	0.297
Q45	0.264
Q46	0.287
Q47	0.311
Q48	0.265
Q49	0.400
Q50	0.364
Q51	0.371
Q52	0.304
Q53	0.171
Q54	0.298

Q55	0.329
Q56	0.180
Q57	0.216
Q58	0.310
Q59	0.241
Q60	0.269
Q61	0.307
Q62	0.349
Q63	0.370
Q64	0.243
Q65	0.217
Q66	0.237
Q67	0.275
Q68	0.319
Q69	0.281
Q70	0.241
Q71	0.318
Q72	0.267
Q73	0.257
Total Score	1.000



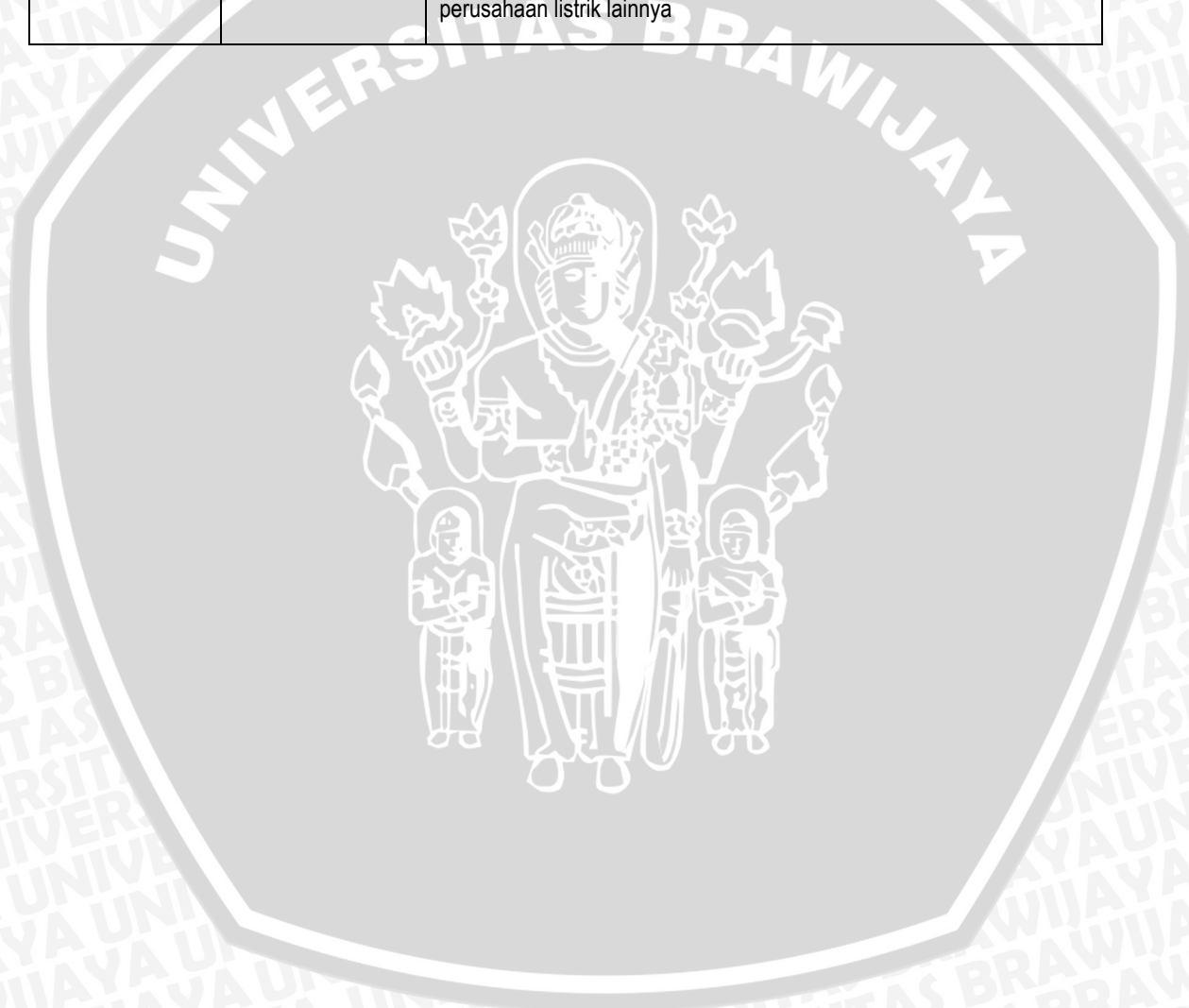
LAMPIRAN 7 Pernyataan Indikator

Variabel	Indikator	Pernyataan
Kualitas Pelayanan	Bukti Fisik (Tangible)	Terdapat area parkir yang luas dan nyaman di kantor PLN Rayon Malang Kota
		Terdapat ruang tunggu yang nyaman pada saat antri
		Terdapat papan petunjuk untuk menuju bagian-bagian ruangan kantor yang ada di PLN Rayon Malang Kota
		Di kantor PLN terdapat fasilitas umum yaitu toilet dan mushola
		Ruang pelayanan di kantor PLN bersih
		Karyawan dalam memberikan pelayanan mempunyai penampilan yang rapi dan bersih serta memakai seragam sesuai aturan kantor
	Keandalan (Reliability)	Karyawan dan teknisi mampu memberikan pelayanan dengan cepat
		Teknisi mampu menyelesaikan masalah sesuai waktu yang dijanjikan sebelumnya
		Teknisi mampu menyelesaikan keluhan jaringan listrik pelanggan sesuai dengan pemasalahan yang terjadi
		Tagihan listrik per bulan dari setiap pelanggan sesuai dengan konsumsi listrik per bulannya
	Daya Tanggap (Responsiveness)	Waktu tunggu antara pengaduan keluhan dan penyelesaiannya pendek
		Karyawan dan teknisi selalu memberikan perhatian dan mengerti detail permasalahan yang dihadapi pelanggan
		Karyawan dan teknisi memberikan informasi sejelas-jelasnya dengan bahasa yang mudah dimengerti terhadap keluhan pelanggan serta cepat merespon pelanggan yang datang
	Jaminan (Assurance)	Teknisi menjalankan prosedur keamanan kerja ketika melakukan perbaikan untuk mencegah terjadinya resiko kecelakaan
		Perusahaan memberikan jaminan bahwa keluhan akan tertangani dengan baik
		Karyawan dan teknisi tidak membedakan status sosial masyarakat dalam memberikan setiap pelayanan
		Perusahaan memberikan jaminan tentang kemudahan administrasi
		Teknisi mempunyai pengetahuan dan keahlian sesuai keluhan pelanggan sehingga masalah bisa diselesaikan dengan tepat
		Perusahaan menjamin bahwa tidak ada pungutan liar pada saat memberikan pelayanan
	Empati (Emphaty)	Teknisi memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan
		Karyawan dan teknisi selalu bersikap ramah dalam melayani pelanggan
		Teknisi menyelesaikan keluhan sesuai dengan harapan pelanggan
		Pihak manajemen selalu siap untuk menerima saran dan kritik dari pelanggan

		Karyawan dan teknisi senantiasa memberikan informasi yang cepat, tepat dan mudah dimengerti
Citra Perusahaan	Personality	Saya mempunyai pandangan positif mengenai PLN Rayon Malang Kota
		PLN Rayon Malang Kota mempunyai nama yang baik dimata para pelanggan
		PLN Rayon Malang Kota berkomitmen menerapkan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) dan anti korupsi dalam setiap proses bisnis
	Reputation	Kinerja dari PLN Rayon Malang Kota 3 tahun terakhir ini telah memuaskan saya
		PLN Rayon Malang Kota mampu menangani keluhan pelanggan dengan cepat, tepat dan teliti
	Value	Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota merupakan kebanggaan
		Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota membuat saya merasa aman
		Menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota membuat saya mempunyai hubungan baik dengan orang lain
	Corporate Identity	Slogan "PLN Bersih NO SUAP" memang benar pada keyataannya
		Logo PLN yang berwarna kuning menggambarkan pencerahan, seperti yang diharapkan PLN bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat
		Logo PLN yang bergambar petir atau kilat mengartikan kerja cepat dan tepat para insan PLN dalam memberikan solusi terbaik bagi para pelanggannya
		Logo PLN yang disertai gambar tiga gelombang memiliki arti gaya rambat energi listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan, yaitu pembangkitan, penyaluran dan distribusi yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PLN guna memberikan layanan terbaik bagi pelanggannya
		PLN Rayon Malang Kota sudah dikenal luas oleh masyarakat kota Malang
Kepuasan Pelanggan	Kualitas Produk	Produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota seperti listrik Prabayar (sistem token) merupakan produk berkualitas
		Produk-produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota dapat memuaskan pelanggan
	Kualitas Pelayanan	PLN Rayon Malang Kota memberikan pelayanan yang memuaskan saya sebagai pelanggan
		Perusahaan memberikan informasi yang jelas sesuai dengan harapan saya
		Perusahaan menjamin atas tindakan layanan yang telah diberikan
		Perusahaan senantiasa melakukan pelayanan yang cepat dalam memberikan pelayanan maupun menangani keluhan
		Pelanggan mudah dalam mendapatkan proses pelayanan

Loyalitas Pelanggan		Perusahaan mampu memberikan pelayanan dan menangani keluhan sesuai dengan permintaan pelanggan
		Seluruh karyawan dan teknisi perusahaan selalu ramah dan sopan dalam setiap memberikan pelayanan
		Seluruh teknisi selalu bersedia untuk menangani keluhan setiap pelanggan dalam suatu waktu dan tempat tertentu
		Baik karyawan maupun teknisi menyampaikan informasi yang dibutuhkan dengan bahasa yang mudah dimengerti
	Emosional	Saya akan menyampaikan kepada orang lain tentang kepuasan saya terhadap pelayanan yang diberikan oleh PLN Rayon Malang Kota
		PLN Rayon Malang Kota mempunyai reputasi yang bagus dimata pelanggan
		Saya merasa bangga dan puas karena telah menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota
	Harga	Harga produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota sesuai dengan kualitasnya
		Tarif setiap layanan yang ditentukan oleh PLN Rayon Malang Kota sesuai dengan hasil pelayanan yang didapatkan
	Biaya	Tidak ada biaya tambahan dalam pelaksanaan pelayanan dan penanganan keluhan, semua sudah sesuai dengan tarif yang ditentukan
		Saya tidak perlu repot-repot datang ke kantor langsung untuk melapor keluhan yang saya ajukan, karena bisa melalui telepon dan internet
Loyalitas Pelanggan	Ketergantungan	Saya akan menjadikan PLN sebagai pilihan pertama untuk memenuhi kebutuhan listrik
		Saya akan melakukan pembelian secara berkesinambungan terhadap produk yang disediakan oleh PLN Rayon Malang Kota
	Personality	Saya akan merekomendasikan PLN kepada teman atau keluarga
		Saya akan membicarakan hal-hal positif mengenai PLN Rayon Malang Kota kepada orang lain
		PLN merupakan perusahaan BUMN yang baik dibandingkan perusahaan BUMN lainnya
	Kualitas	Saya akan tetap setia menggunakan semua produk yang disediakan PLN Rayon Malang Kota karena produknya berkualitas
		Selama ini PLN Rayon Malang Kota melayani saya dengan cepat, tepat dan teliti sehingga saya akan tetap setia menggunakan jasanya
		Pelayanan yang diberikan PLN Rayon Malang Kota kepada saya sesuai dengan yang diharapkan
	Ketersediaan	Teknisi senantiasa siap dan bersedia menangani keluhan yang saya ajukan
	Keamanan	Seluruh karyawan dan teknisi senantiasa menanamkan rasa keamanan dan kepercayaan kepada saya
	Kecepatan	Saya akan tetap setia karena penanganan keluhan yang saya ajukan cepat ditanggapi oleh karyawan PLN Rayon Malang Kota

		Saya akan tetap setia karena teknisi tidak menunda – nunda dan segera melakukan perbaikan setelah saya mengajukan keluhan
		Teknisi PLN Rayon Malang Kota akan segera datang meskipun rumah saya jauh dari kantor
Konvensi		Saya aktif dalam kegiatan sosial yang diadakan oleh PLN Rayon Malang Kota
Nilai Pelanggan		Saya merasa bangga dan akan terus setia menjadi pelanggan PLN Rayon Malang Kota
		Saya tidak akan terpengaruh terhadap isu-isu negatif tentang PLN Rayon Malang Kota
Reputasi		PLN Rayon Malang Kota memiliki reputasi kerja yang positif dan baik
		Saya akan tetap setia meskipun ada penawaran yang lebih murah dari perusahaan listrik lainnya



LAMPIRAN 8 Rekapitulasi Perhitungan Indikator

Data	Indikator																						
	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9
1	1.805	1.910	2.223	1.209	1.235	1.448	3.410	2.129	2.813	2.276	1.607	2.291	1.000	1.000	1.659	2.802	2.693	3.364	3.366	2.493	2.205	3.004	2.796
2	3.758	4.531	4.037	3.548	3.656	2.350	2.758	2.477	3.724	4.340	3.524	3.504	3.145	3.540	3.832	3.216	4.028	4.602	4.773	3.256	3.241	4.405	3.854
3	3.058	3.593	2.806	3.330	3.423	2.350	2.154	2.129	3.022	2.276	3.132	2.679	2.563	2.318	3.196	2.390	2.693	3.364	2.160	3.663	2.205	2.960	3.365
4	3.986	3.553	3.587	2.467	2.568	2.780	2.806	3.226	3.466	3.292	2.596	2.324	2.563	2.881	3.832	3.638	4.028	4.602	2.160	3.264	2.205	3.639	2.253
5	3.552	3.866	3.255	2.249	2.767	3.597	2.249	2.552	2.965	2.715	2.929	3.096	2.602	3.540	3.832	3.216	3.573	4.602	3.366	2.176	2.205	2.960	2.796
6	2.602	3.343	3.655	2.103	2.625	2.350	1.557	1.749	3.213	3.292	2.967	2.324	3.145	3.540	3.832	2.390	3.195	2.213	1.000	3.250	3.241	2.960	2.796
7	2.225	2.700	3.403	2.137	2.924	2.350	1.557	1.000	3.213	3.292	2.365	2.324	1.000	2.318	5.235	2.390	3.195	3.364	4.773	2.851	3.241	2.325	2.253
8	2.626	3.553	3.403	2.643	3.130	2.350	1.557	1.749	2.813	3.292	2.972	2.324	1.997	3.540	5.235	2.805	3.649	3.364	3.366	1.766	2.205	1.611	1.000
9	2.305	2.996	3.403	2.524	2.924	2.350	1.597	2.129	1.451	3.292	2.492	2.324	2.563	2.318	3.832	2.390	3.195	2.213	2.160	3.614	1.000	3.639	2.253
10	2.691	3.015	3.784	3.097	3.066	4.939	3.410	4.478	3.518	3.355	3.333	3.096	3.145	2.881	3.155	3.216	3.526	3.364	2.160	2.940	3.241	3.004	2.822
11	2.649	3.327	4.037	2.981	3.357	4.939	2.806	2.900	4.427	3.838	3.321	2.731	2.563	2.881	3.196	2.811	3.870	1.000	2.160	2.857	3.241	2.960	3.365
12	3.324	3.593	3.655	2.472	2.833	3.597	3.410	3.244	3.265	4.340	2.808	4.231	2.602	3.473	5.235	4.441	3.195	4.602	3.366	3.614	4.297	2.960	3.365
13	3.324	3.262	3.655	2.647	2.833	3.597	3.410	3.244	2.824	4.340	2.808	4.231	3.145	3.473	5.235	4.441	3.195	2.213	3.366	3.663	3.241	3.639	2.796
14	2.895	3.288	2.448	2.687	3.126	2.321	2.806	3.626	3.071	1.495	2.364	2.291	3.145	1.698	3.196	2.359	2.255	2.213	3.366	3.614	2.205	3.639	3.365
15	2.680	3.288	4.037	3.154	3.064	2.770	2.154	2.900	4.427	3.794	4.269	4.682	3.857	4.133	5.235	4.893	4.028	3.364	3.366	2.940	3.241	2.960	3.854
16	3.357	2.949	3.205	2.685	2.827	3.200	2.758	3.282	4.427	4.340	3.847	4.682	2.602	3.540	5.235	4.893	4.568	4.602	3.366	3.614	4.297	3.639	2.822
17	2.487	1.300	2.359	2.262	1.544	2.348	1.557	1.000	2.257	1.781	1.945	1.000	1.566	2.318	2.537	1.000	1.587	3.364	2.160	1.781	2.205	1.714	1.596
18	2.255	1.300	2.359	2.092	1.544	2.348	1.557	1.000	2.257	1.781	1.945	1.000	1.566	2.318	3.832	2.390	1.847	3.364	1.000	1.805	2.205	1.714	1.596
19	3.333	3.327	2.875	2.991	2.534	2.780	2.758	2.129	2.833	2.276	3.158	2.324	1.566	2.318	2.518	3.638	1.847	4.602	4.773	1.395	2.205	1.714	1.000
20	3.100	2.504	3.802	1.869	2.328	2.780	2.758	2.129	2.833	1.781	2.687	2.324	2.020	2.318	3.832	2.390	1.847	1.000	2.160	1.760	1.000	2.394	2.253
21	3.679	2.173	2.875	2.817	2.534	2.780	2.758	3.244	2.833	1.781	2.993	2.324	2.563	2.318	3.832	2.390	1.847	2.213	2.160	2.176	1.000	2.960	2.796
22	4.745	4.213	4.565	3.783	4.060	4.482	4.281	4.478	4.182	3.794	4.388	3.504	3.145	4.843	3.196	2.802	5.564	4.602	3.366	3.614	3.241	4.405	3.365
23	2.452	2.816	2.898	2.040	2.502	2.770	1.597	2.552	2.829	2.276	2.693	2.324	3.145	2.318	4.525	2.805	2.693	4.602	3.366	3.256	1.000	2.325	1.657
24	3.561	3.535	2.448	2.523	3.098	3.200	2.806	2.897	2.328	2.276	2.971	2.731	3.145	2.978	3.196	3.223	2.693	2.213	2.160	2.940	2.205	1.000	2.253
25	3.758	2.996	2.806	2.732	3.357	3.597	2.806	2.897	3.001	2.715	2.973	3.087	3.145	3.540	3.155	2.805	2.255	3.364	3.366	2.176	3.241	2.960	2.253
26	3.554	3.015	4.037	2.294	2.833	3.178	2.154	2.552	2.975	2.276	2.927	2.741	2.020	2.978	3.155	2.805	2.693	4.602	4.773	2.857	3.241	3.639	2.253
27	2.919	1.830	3.255	2.139	2.919	3.200	2.154	2.552	2.328	1.781	2.970	2.324	2.020	3.540	2.518	3.216	2.756	2.213	3.366	1.805	2.205	2.325	1.657
28	3.117	2.696	2.068	2.511	2.355	3.178	2.154	2.822	2.975	2.853	2.523	1.440	2.563	2.978	3.196	3.638	3.195	2.213	3.366	2.493	3.241	3.639	2.200

29	2.895	2.173	2.068	2.247	2.653	3.597	3.410	2.474	3.213	2.715	3.063	2.324	3.145	2.881	3.832	3.216	2.693	2.213	3.366	1.766	2.205	2.325	1.657
30	2.923	2.430	2.517	2.862	3.157	2.780	2.758	2.822	2.105	2.276	2.677	2.679	2.563	2.881	3.832	3.223	2.255	3.364	2.160	2.176	2.205	3.639	2.253
31	2.880	2.660	1.602	2.362	2.549	2.348	1.597	2.138	2.238	1.781	1.804	1.875	1.997	1.621	3.196	2.768	2.709	3.364	3.366	2.097	2.205	2.325	1.596
32	2.890	2.969	2.481	2.908	2.827	1.852	2.806	2.063	3.271	2.715	2.494	1.884	1.997	2.183	3.196	2.802	2.026	4.602	3.366	2.204	3.241	2.246	1.657
33	3.325	2.439	2.425	2.790	2.359	3.597	3.410	3.803	2.586	2.715	2.968	2.648	2.563	2.881	4.543	3.638	3.195	4.602	2.160	2.575	1.000	2.325	1.000
34	3.321	2.816	3.655	1.209	2.924	2.745	2.806	3.574	3.468	3.292	2.526	3.148	2.602	2.881	3.832	2.811	3.195	3.364	3.366	1.766	1.000	2.325	1.657
35	3.081	2.816	3.274	3.548	3.130	2.745	3.410	2.900	2.925	2.276	2.843	2.679	2.148	3.473	3.196	2.805	2.285	3.364	4.773	2.857	2.205	2.325	1.596
36	2.772	3.343	3.655	3.330	2.924	2.780	3.410	2.900	3.254	3.838	2.492	2.741	1.000	4.843	3.832	3.226	2.756	4.602	2.160	2.575	3.241	3.004	3.365
37	3.474	3.736	4.183	2.467	3.066	3.572	2.806	2.867	3.701	3.838	2.890	3.954	1.454	1.698	2.518	2.359	2.693	3.364	3.366	2.857	2.205	1.714	1.657
38	3.045	2.996	3.403	2.424	3.357	3.572	2.154	2.900	3.262	3.838	3.468	2.706	1.566	4.133	2.537	2.811	4.028	4.602	3.366	2.857	2.205	1.714	1.657
39	3.058	2.957	2.068	2.454	2.833	4.089	2.758	3.282	2.566	2.853	3.107	2.706	2.148	3.540	2.518	3.638	3.573	3.364	2.160	2.857	2.205	2.325	2.253
40	3.065	2.695	2.517	2.488	2.833	3.167	1.557	2.089	2.813	3.794	2.953	2.731	2.563	2.978	3.196	3.216	3.195	4.602	3.366	2.892	2.205	2.325	2.253
41	3.347	2.816	4.037	2.643	3.126	3.597	1.557	1.414	3.471	3.838	2.832	3.141	2.602	2.978	2.518	3.216	3.195	2.213	4.773	4.021	3.241	3.639	3.365
42	2.892	2.451	2.808	2.349	3.064	3.597	2.758	2.474	3.302	2.860	3.279	3.497	3.145	2.978	2.537	3.674	3.649	3.364	3.366	2.097	2.205	3.004	2.822
43	2.895	2.216	3.205	3.097	2.827	2.780	2.758	2.474	3.223	2.860	2.358	2.292	3.145	2.318	3.832	3.638	3.195	3.364	3.366	2.097	4.297	3.004	2.253
44	3.322	1.876	3.255	3.155	1.544	3.597	2.758	3.244	3.223	1.495	2.899	2.548	3.857	3.540	2.518	4.005	3.526	3.364	3.366	2.496	2.205	3.004	1.657
45	3.085	2.473	3.637	2.472	1.544	3.178	4.281	3.803	3.234	2.860	2.540	2.997	3.145	3.540	3.832	2.390	3.870	2.213	1.000	2.892	3.241	3.004	2.200
46	2.632	3.288	2.875	2.472	2.534	3.597	1.597	2.552	2.050	2.860	2.527	1.884	3.145	2.318	2.537	3.638	3.195	3.364	3.366	2.892	1.000	3.639	3.285
47	2.749	2.758	3.274	2.511	2.328	2.780	1.557	2.138	2.240	2.715	2.372	3.414	2.020	3.540	3.832	2.811	3.195	4.602	3.366	2.180	2.205	2.325	3.285
48	2.904	2.403	3.205	2.978	2.534	2.745	1.557	2.138	2.751	2.276	2.843	3.404	2.563	2.318	3.196	2.268	2.255	1.000	2.160	2.493	1.000	3.639	2.200
49	2.896	2.412	3.637	2.334	4.060	2.698	1.597	2.552	2.980	2.276	3.053	1.449	2.602	2.881	3.196	3.216	3.649	2.213	4.773	2.441	1.000	3.004	2.689
50	3.094	2.684	2.898	2.438	2.502	2.751	3.410	2.552	2.716	2.715	2.377	2.291	2.148	2.881	3.155	2.781	3.148	2.213	3.366	2.806	2.205	3.004	2.253
51	3.297	2.996	2.898	2.442	3.098	3.200	2.806	2.822	2.034	3.355	3.539	2.731	1.000	3.473	3.155	2.805	3.072	3.364	2.160	2.448	2.205	4.405	1.596
52	2.888	3.070	3.255	2.991	3.357	3.178	3.410	2.804	2.779	1.781	3.158	2.324	1.454	3.473	3.155	3.241	3.195	4.602	3.366	2.448	2.205	2.960	1.000
53	3.085	3.535	2.425	2.219	2.833	3.597	3.410	2.477	2.779	2.853	3.057	2.324	2.563	1.698	3.196	2.805	3.526	3.364	4.773	2.857	3.241	3.639	1.000
54	3.092	3.073	2.875	3.167	2.919	3.178	2.806	2.897	2.586	2.715	3.096	2.648	2.563	4.133	3.832	2.805	3.870	4.602	1.000	2.170	3.241	1.714	1.657
55	2.501	3.015	3.274	3.783	2.355	3.991	2.154	4.096	3.935	2.853	2.526	2.741	3.145	3.540	3.155	3.638	3.195	4.602	4.773	1.760	1.000	2.394	2.253
56	2.923	2.996	2.898	2.040	2.653	2.780	2.758	2.900	2.358	2.358	2.687	2.324	2.602	2.318	3.196	2.390	2.709	1.000	1.000	2.170	2.205	2.394	2.166
57	2.001	2.127	3.403	2.249	3.157	2.348	1.557	3.244	2.105	3.292	3.321	2.648	2.148	2.318	3.832	3.216	3.148	3.364	2.160	2.857	2.205	2.960	2.253
58	2.560	2.834	2.806	2.458	2.549	1.852	1.557	3.626	2.795	3.838	2.536	2.731	2.148	2.318	3.155	3.216	3.573	2.213	3.366	1.395	2.205	3.004	2.253
59	3.129	3.073	2.425	2.468	2.827	2.332	1.000	2.900	2.505	3.355	3.617	2.741	1.566	3.540	3.196	3.223	2.693	4.602	2.160	4.021	3.241	2.960	1.657
60	3.119	2.739	3.274	1.865	2.359	1.469	1.597	2.900	2.328	3.292	3.462	2.741	1.566	2.318	3.196	4.104	2.693	4.602	3.366	3.215	2.205	2.325	2.200

61	2.649	3.600	3.274	2.336	2.833	3.178	1.597	2.822	2.727	3.794	2.505	2.741	2.563	2.881	4.543	3.232	2.255	3.364	2.160	1.371	2.205	2.394	2.689
62	3.320	3.222	4.037	2.170	2.626	2.350	1.597	2.474	2.759	3.794	2.366	2.679	3.145	2.881	3.155	3.618	2.693	2.213	3.366	1.805	2.205	1.714	2.689
63	3.158	3.234	2.486	2.512	2.833	2.350	2.806	2.474	2.328	1.934	2.993	2.741	2.020	3.473	3.196	4.030	2.756	2.213	3.366	1.805	2.205	3.004	3.365
64	3.123	2.816	2.517	2.088	3.754	2.780	2.154	2.485	2.666	3.794	2.599	1.449	1.997	2.978	3.155	1.000	3.195	3.364	3.366	1.371	1.000	3.004	3.285
65	3.669	3.269	3.655	2.634	2.502	3.597	1.597	2.063	3.271	3.794	2.535	1.884	2.563	2.978	3.832	2.390	2.693	3.364	2.160	1.766	1.000	2.394	2.253
66	2.255	2.649	3.255	2.516	3.098	2.350	1.557	3.074	1.807	2.276	3.617	1.884	3.145	2.881	3.832	3.638	2.255	2.213	2.160	1.760	1.000	1.714	1.000
67	2.255	3.654	2.806	1.483	3.656	2.350	2.154	3.574	3.223	3.261	2.545	2.731	2.602	3.688	2.518	2.390	2.709	3.364	3.366	1.371	1.000	2.325	1.000
68	3.349	2.739	2.898	3.197	2.833	2.350	2.154	2.900	2.774	3.261	2.832	2.706	2.602	2.881	4.525	2.390	2.026	3.364	3.366	2.493	4.297	2.960	1.000
69	2.938	2.485	2.517	3.056	2.620	2.350	2.154	2.552	3.228	3.261	3.142	2.324	3.857	2.978	2.518	2.802	3.195	2.213	3.366	2.176	3.241	2.325	2.253
70	3.046	3.288	3.274	2.643	2.355	4.939	2.758	2.138	2.980	2.276	2.967	3.087	3.145	3.540	3.155	2.805	3.195	2.213	2.160	1.805	1.000	2.325	1.657
71	3.325	3.662	3.274	2.698	2.355	4.939	3.410	2.552	3.007	3.794	2.687	2.731	3.145	2.978	3.155	3.223	2.285	3.364	3.366	2.204	1.000	2.960	2.200
72	3.550	3.948	2.425	2.552	2.859	3.597	3.410	3.282	2.521	3.261	3.156	3.148	2.563	3.540	2.518	2.805	2.756	3.364	2.160	1.688	2.205	3.639	1.657
73	3.319	1.885	3.255	2.312	2.250	2.770	2.806	2.485	2.105	1.781	2.694	2.679	2.563	3.540	3.196	2.805	2.693	2.213	2.160	1.688	4.297	2.325	2.253
74	3.552	3.070	2.462	2.467	2.827	2.350	3.410	2.485	2.252	1.781	2.536	3.148	1.454	3.473	3.832	3.216	2.485	2.213	2.160	1.688	2.205	2.960	2.822
75	3.123	3.579	3.587	2.700	2.359	2.350	2.154	2.900	3.257	2.276	3.636	2.741	1.566	2.318	3.832	3.638	3.195	3.364	3.366	2.204	2.205	3.004	2.822
76	3.118	3.008	3.637	2.647	3.962	3.178	2.806	3.282	3.721	1.781	2.368	2.741	1.566	1.621	3.196	2.390	3.573	3.364	2.160	1.395	1.000	2.325	2.253
77	2.691	3.008	3.655	3.331	2.534	2.748	2.249	3.244	3.017	2.358	2.982	2.741	3.145	2.183	3.196	3.216	3.526	2.213	2.160	1.410	2.205	1.714	2.796
78	3.297	2.430	2.898	2.647	2.833	3.178	2.249	3.956	2.601	2.715	3.368	3.087	2.148	2.881	4.543	3.638	3.148	3.364	1.000	1.410	1.000	1.714	2.822
79	3.125	3.327	3.255	2.921	2.827	3.200	1.000	1.414	2.824	2.276	3.075	2.292	2.602	2.318	3.832	3.668	3.573	3.364	3.366	1.805	3.241	3.004	2.822
80	3.081	2.387	2.898	2.336	3.363	3.597	1.597	1.759	3.515	2.276	2.668	1.884	2.148	2.881	3.196	3.216	3.573	2.213	3.366	2.176	2.205	3.639	2.822
81	3.143	3.031	2.898	2.530	3.126	3.178	1.557	2.804	3.084	2.715	2.826	2.679	3.145	1.698	2.518	2.802	2.709	2.213	3.366	2.176	2.205	3.004	1.596
82	3.364	2.991	2.825	2.411	1.544	3.669	1.000	2.129	3.228	2.276	3.081	2.324	2.020	2.978	1.860	3.226	2.787	3.364	2.160	1.395	1.000	3.004	2.200
83	2.657	3.031	3.655	2.262	1.843	3.200	1.000	3.244	2.257	2.358	2.827	3.087	2.563	3.540	3.832	3.216	2.285	3.364	2.160	2.541	2.205	2.246	2.200
84	3.525	2.758	3.274	2.716	2.833	3.991	2.154	4.148	2.586	2.276	2.529	2.741	2.602	2.318	2.518	3.223	3.072	3.364	3.366	1.760	2.205	2.325	2.253
85	3.286	2.504	2.875	2.991	2.626	2.751	2.806	2.552	2.586	3.292	2.990	3.096	3.145	3.540	3.832	4.457	3.649	4.602	2.160	1.395	1.000	2.960	2.796
86	2.868	2.696	2.425	2.219	2.534	2.770	3.410	2.897	2.216	2.853	2.517	2.324	1.000	2.881	1.860	2.781	3.148	2.213	1.000	1.371	2.205	2.325	1.657
87	3.748	3.026	2.481	2.717	3.455	3.656	3.410	2.474	2.763	2.358	2.811	3.148	1.000	3.473	3.155	3.223	3.148	3.364	2.160	1.371	3.241	3.004	1.657
88	3.554	3.593	3.655	3.607	2.801	3.178	3.410	2.822	2.505	3.292	2.647	2.296	2.020	3.473	2.518	3.674	3.573	3.364	3.366	2.180	2.205	2.325	1.657
89	2.927	3.015	3.655	2.665	3.098	3.178	2.161	2.138	2.358	3.794	2.944	3.148	2.563	1.698	2.518	3.253	3.526	2.213	2.160	2.131	2.205	2.325	1.657
90	3.757	3.288	3.255	2.249	2.919	3.597	1.597	2.063	2.352	2.715	3.485	3.096	3.145	3.473	3.832	2.815	2.693	2.213	3.366	2.176	1.000	1.611	2.253
91	3.748	3.280	3.188	2.283	2.653	3.167	2.806	3.803	2.727	2.276	3.168	3.148	2.602	2.881	3.832	3.179	2.561	3.364	2.160	2.493	2.205	2.325	3.365
92	3.100	3.262	3.637	2.468	2.355	3.656	2.806	3.574	2.240	3.838	2.953	3.404	3.145	2.978	3.196	2.768	3.573	3.364	2.160	2.131	1.000	3.004	3.285

93	2.971	3.280	4.037	2.040	3.157	3.572	3.410	2.900	2.240	3.838	2.917	2.997	3.145	2.318	2.518	1.854	3.195	2.213	3.366	2.575	1.000	2.960	3.854
94	3.090	3.012	3.637	2.336	2.549	3.572	2.154	2.900	2.810	3.838	2.565	2.291	3.857	1.621	3.196	3.216	3.195	3.364	1.000	1.805	2.205	2.960	2.796
95	3.333	2.412	2.898	1.896	3.126	1.902	1.000	2.867	2.030	2.276	2.884	3.404	2.602	2.881	3.155	2.811	3.649	3.364	3.366	1.766	2.205	3.639	3.285
96	3.058	3.015	2.806	2.960	2.359	2.780	1.597	2.900	2.363	2.715	3.040	3.404	3.145	2.881	3.196	2.805	3.195	4.602	3.366	1.781	3.241	1.714	3.285
97	3.135	2.949	3.255	2.088	2.534	3.691	1.597	2.900	3.710	3.261	2.236	2.301	1.566	3.540	3.832	3.652	3.526	3.364	3.366	1.781	3.241	2.394	3.365
98	3.380	2.464	2.898	2.283	2.328	2.054	2.154	2.552	2.980	2.276	2.237	2.708	2.563	4.133	3.155	2.805	3.870	2.213	3.366	2.204	3.241	2.394	2.253
99	3.085	2.660	2.068	2.867	2.534	2.748	2.758	2.138	2.980	3.794	2.773	3.148	1.454	2.318	3.196	3.216	3.195	1.000	2.160	1.781	3.241	1.714	2.822
100	3.356	3.553	2.875	1.209	3.455	3.167	2.758	2.552	3.270	3.292	3.122	2.296	2.020	2.978	3.832	3.226	3.195	2.213	3.366	1.766	2.205	3.004	2.166
101	3.094	2.739	3.274	3.197	2.502	2.321	2.161	3.282	2.727	3.292	3.374	2.324	2.563	2.183	3.155	3.226	2.255	3.364	2.160	2.448	2.205	2.960	2.253
102	3.322	3.012	2.825	2.705	2.799	3.200	2.758	2.485	2.505	3.292	3.238	3.504	3.145	2.881	3.196	2.802	3.649	3.364	2.160	2.857	2.205	2.325	1.596
103	2.888	2.739	2.898	2.917	3.962	2.770	2.758	2.485	2.521	3.292	2.986	2.741	2.020	2.881	3.196	2.268	3.148	3.364	2.160	2.541	3.241	2.394	2.822
104	2.656	2.129	3.255	2.874	2.534	2.350	2.758	2.900	2.996	2.715	3.103	2.741	2.563	3.473	4.543	2.802	3.072	3.364	3.366	1.395	2.205	1.714	2.822
105	3.324	3.073	2.517	2.278	2.919	3.178	2.154	3.282	2.363	2.276	2.660	3.547	3.145	4.843	3.155	3.216	3.195	3.364	2.160	1.410	2.205	3.004	3.365
106	3.100	3.262	2.448	2.312	3.357	3.200	2.758	3.244	2.601	2.480	2.721	3.148	2.563	1.698	3.196	2.811	3.526	3.364	3.366	1.371	2.205	1.611	1.657
107	3.325	2.957	2.517	2.643	2.833	3.200	2.758	3.956	2.105	3.261	3.122	2.741	1.000	4.133	3.155	2.802	3.870	3.364	1.000	1.805	1.000	2.394	1.657
108	3.125	2.957	3.255	2.700	2.620	3.597	2.758	1.414	2.328	3.261	2.965	3.148	1.000	3.540	3.832	2.802	3.195	3.364	3.366	2.097	2.205	1.714	2.253
109	3.086	2.400	2.425	2.823	2.355	3.167	2.806	1.759	2.521	2.276	2.948	2.731	2.563	3.540	3.832	2.781	2.709	3.364	3.366	2.493	3.241	2.325	2.253
110	3.090	2.400	2.875	3.155	2.653	3.226	2.758	2.485	2.965	2.715	2.820	3.504	2.148	3.473	3.196	2.390	3.148	3.364	2.160	3.256	3.241	2.960	1.657
111	3.347	3.593	2.517	3.097	3.157	3.272	3.410	2.063	2.328	3.838	3.300	3.096	2.148	2.318	3.196	2.390	3.573	2.213	3.366	2.496	2.205	1.611	2.200
112	2.884	3.593	2.425	2.647	2.549	2.748	3.410	3.421	2.460	1.781	2.689	3.087	1.997	1.621	3.832	2.802	2.693	2.213	3.366	2.575	3.241	2.325	1.657
113	2.888	2.742	2.898	2.511	2.827	3.167	1.597	3.956	3.271	2.358	2.519	2.731	1.000	2.183	3.906	3.216	3.148	3.364	3.366	2.204	1.000	3.004	2.253
114	2.026	2.430	2.898	2.880	2.359	3.597	2.154	2.900	1.807	2.276	2.716	2.679	3.145	2.881	3.196	2.811	3.649	3.364	1.000	1.410	3.241	2.960	1.000
115	3.297	3.073	2.068	2.235	3.656	2.748	2.154	3.282	3.223	1.781	3.296	2.731	3.314	2.318	4.543	2.802	3.573	2.213	2.160	1.395	3.241	3.639	1.657
116	3.818	2.383	2.875	2.361	2.833	2.780	3.410	1.757	2.774	1.781	3.487	2.741	3.145	2.881	3.155	3.216	3.870	2.213	3.366	2.176	2.205	2.325	1.657
117	3.348	3.593	3.655	2.365	2.833	2.332	2.154	2.172	3.228	2.715	2.638	3.148	3.145	1.698	3.196	3.674	2.106	3.364	2.160	1.766	2.205	2.960	2.253
118	3.348	2.133	4.565	2.543	3.126	3.200	2.758	2.552	2.980	2.853	2.376	1.888	1.566	2.978	2.518	2.802	3.148	3.364	2.160	1.395	2.205	3.004	2.166
119	3.109	3.073	4.037	2.317	3.064	2.770	2.806	2.552	3.007	2.276	3.047	3.087	1.566	3.540	3.832	3.638	2.756	2.213	3.366	1.371	4.297	2.325	3.365
120	3.003	3.600	2.462	2.543	3.126	2.780	2.249	2.485	2.586	2.715	2.410	2.731	1.997	2.881	3.155	3.179	3.148	2.213	2.160	2.892	1.000	1.714	2.796
121	2.853	3.234	3.205	3.333	3.754	3.597	2.806	3.282	2.023	2.276	2.959	3.404	1.566	2.978	3.196	2.359	3.148	2.213	1.000	1.395	1.000	1.714	2.253
122	3.100	2.761	3.655	2.040	2.801	3.178	3.410	2.552	2.363	1.000	2.805	3.404	1.566	3.540	3.196	3.223	3.573	1.000	2.160	1.781	2.205	3.004	3.365
123	2.639	2.442	3.655	2.600	2.799	3.597	2.758	2.138	2.299	2.276	3.132	1.852	3.145	1.621	2.518	3.674	3.195	2.213	3.366	2.176	3.241	3.639	2.822
124	3.118	2.961	3.188	2.283	3.357	2.748	2.758	2.138	2.358	3.292	2.687	4.231	2.563	2.881	3.832	2.802	3.573	3.364	2.160	2.131	2.205	3.004	2.822

125	3.160	3.280	3.188	2.294	2.534	2.473	2.758	2.552	2.751	2.853	3.008	3.404	2.020	2.881	3.196	3.638	3.526	3.364	3.366	2.180	4.297	3.004	2.253
126	2.918	2.739	3.274	2.314	2.620	2.473	2.154	2.129	2.727	2.358	2.944	2.708	3.145	3.540	3.832	3.253	3.148	3.364	2.160	2.176	3.241	2.246	1.657
127	2.486	2.734	3.274	2.687	3.357	3.200	3.410	2.477	2.240	2.715	2.831	2.752	1.566	4.133	3.832	3.674	3.573	2.213	2.160	2.083	1.000	2.325	1.657
128	2.486	3.269	3.274	2.247	2.534	3.691	3.410	2.474	2.240	3.292	2.935	2.296	3.145	2.318	3.196	2.815	3.573	3.364	3.366	1.781	1.000	2.960	2.796
129	3.348	2.996	3.205	2.862	2.620	1.899	3.410	3.244	2.810	2.715	2.788	1.888	2.563	2.978	3.155	2.802	2.709	3.364	1.000	2.541	3.241	2.325	2.200
130	3.324	3.327	3.637	2.263	2.960	3.656	2.154	2.474	2.030	2.276	2.713	2.731	1.997	2.183	3.155	2.390	2.787	2.213	3.366	2.493	4.297	3.639	3.854
131	2.888	2.695	3.637	2.557	2.355	2.780	3.410	3.421	2.363	3.261	3.085	3.087	2.020	2.881	2.518	3.638	2.285	2.213	3.366	2.180	3.241	1.611	2.200
132	3.321	3.288	3.655	3.141	3.157	3.597	2.249	3.626	2.328	3.261	3.083	3.148	2.148	2.318	3.196	3.591	3.072	3.364	3.366	1.371	2.205	2.325	2.689
133	2.881	2.684	3.587	1.560	2.250	2.770	3.410	2.485	3.213	2.480	2.836	2.741	3.145	2.318	3.155	3.216	3.649	3.364	3.366	1.766	2.205	1.714	2.200
134	3.086	3.026	3.274	3.548	3.157	3.200	2.161	2.900	3.233	2.276	2.907	3.096	2.602	3.540	1.892	2.811	3.148	2.213	2.160	1.395	2.205	1.714	2.253
135	3.131	2.996	3.274	3.330	2.549	3.656	2.161	2.900	2.464	2.715	3.388	2.324	2.860	3.540	2.537	2.802	3.148	3.364	3.366	2.180	2.205	3.004	2.796
136	2.892	3.015	3.205	2.292	3.126	2.780	2.758	3.282	2.557	3.261	2.789	2.741	2.148	4.133	3.196	3.223	3.573	2.213	2.160	1.395	1.000	2.325	1.657
137	1.804	2.427	2.517	2.600	2.359	3.572	2.758	2.897	2.373	2.276	2.675	3.148	2.148	2.318	3.196	3.223	3.526	2.213	2.160	2.176	1.000	1.714	2.253
138	3.125	3.031	3.274	2.454	3.656	3.142	1.597	2.552	2.581	3.292	2.677	3.148	1.566	2.978	3.196	2.393	2.693	3.364	2.160	2.541	1.000	1.000	1.000
139	2.510	2.925	2.448	2.312	2.833	2.748	2.806	2.552	2.581	2.715	2.534	1.884	2.020	2.183	3.248	1.854	3.649	3.364	1.000	2.083	1.000	2.325	1.657
140	2.962	2.670	3.655	2.467	2.833	2.770	3.410	2.129	3.223	2.715	2.682	2.651	1.997	2.318	4.543	2.802	2.255	2.213	3.366	2.857	4.297	3.639	2.822
141	2.680	1.830	3.655	2.349	2.827	3.200	3.410	2.423	2.105	2.715	2.935	2.679	1.566	2.881	3.196	2.390	3.870	2.213	3.366	2.541	3.241	2.325	3.365
142	2.517	2.185	3.274	2.746	2.534	3.200	2.806	2.477	2.965	3.292	2.359	2.244	1.566	3.540	3.155	3.638	3.195	3.364	3.366	1.760	2.205	2.325	2.253
143	3.131	3.593	2.825	3.331	2.620	3.167	3.410	2.552	2.980	2.715	3.304	2.731	2.148	1.621	2.537	2.802	2.709	3.364	1.000	2.857	2.205	3.004	2.822
144	3.561	2.949	3.637	2.647	3.656	2.748	2.758	3.766	2.287	2.853	2.834	2.301	1.566	2.318	4.543	2.805	3.148	2.213	2.160	2.541	2.205	2.960	2.253
145	2.890	3.015	3.637	2.823	2.534	3.167	2.806	2.900	3.027	4.340	3.040	2.292	2.563	2.881	3.906	4.074	3.573	2.213	3.366	1.760	3.241	3.639	2.253
146	3.320	2.957	2.808	2.511	2.620	2.770	2.806	3.244	3.270	3.838	3.219	2.741	3.145	1.698	3.196	2.805	2.693	3.364	2.160	2.176	3.241	3.004	1.657
147	3.342	2.403	3.655	3.154	2.355	3.691	3.410	2.897	2.839	3.292	2.545	2.741	2.563	2.978	4.543	2.802	3.148	1.000	2.160	3.264	1.000	2.960	2.796
148	3.115	2.758	2.806	2.685	2.653	3.669	2.758	3.244	2.980	2.715	3.246	3.087	2.602	3.540	2.518	3.216	3.649	2.213	3.366	2.857	2.205	2.325	1.657
149	3.115	2.430	3.637	2.438	2.859	3.597	3.410	2.487	3.218	2.276	3.503	3.547	1.997	2.881	3.196	2.805	3.573	1.000	2.160	1.000	1.000	1.611	2.253
150	3.322	2.133	3.274	2.071	2.250	3.167	3.410	2.477	3.001	2.715	2.943	2.679	2.563	2.978	2.537	3.223	3.870	2.213	3.366	2.176	2.205	2.325	2.166

LAMPIRAN 9 Output *Observation Furthest From The Centroid*

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
1	50.945	.001	.099
22	49.371	.001	.012
67	43.318	.006	.071
15	40.129	.015	.185
64	38.753	.021	.212
55	36.928	.033	.377
11	35.404	.047	.571
16	34.887	.053	.552
82	33.184	.078	.834
114	32.331	.093	.903
45	32.040	.099	.889
76	32.017	.100	.827
37	31.875	.103	.779
2	31.792	.105	.712
115	31.528	.110	.695
48	31.493	.111	.608
36	31.416	.113	.532
14	31.351	.114	.452
66	31.202	.118	.406
17	30.735	.129	.480
99	30.000	.149	.661
60	29.981	.150	.580
59	29.971	.150	.493
7	29.905	.152	.429
49	29.538	.163	.487
8	29.323	.170	.488
41	29.203	.174	.452
13	28.948	.182	.475
6	28.435	.200	.610
9	28.362	.202	.562
85	28.024	.215	.628
44	27.627	.230	.718
95	27.545	.233	.682
19	27.417	.239	.665
18	27.399	.239	.600
93	27.194	.248	.618
147	27.174	.249	.554
12	27.114	.251	.507
58	26.939	.259	.515
51	26.822	.264	.497
4	26.556	.275	.553
130	26.493	.278	.511
24	26.448	.280	.461
118	26.385	.283	.420
53	26.321	.286	.381
10	25.852	.308	.544
71	25.804	.310	.498
68	25.657	.317	.503
97	25.137	.343	.694

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
117	24.795	.361	.784
113	24.630	.370	.798
75	24.524	.375	.790
105	24.367	.384	.802
34	24.148	.396	.835
112	24.123	.397	.800
122	24.114	.398	.753
98	23.915	.409	.786
88	23.858	.412	.759
111	23.658	.423	.793
123	23.525	.430	.798
94	23.485	.433	.766
78	23.482	.433	.714
116	23.480	.433	.656
143	23.424	.436	.624
21	23.299	.443	.628
33	23.101	.455	.672
3	23.054	.458	.636
46	22.955	.463	.628
83	22.895	.467	.599
62	22.762	.475	.609
141	22.739	.476	.559
100	22.627	.483	.559
96	22.622	.483	.496
149	22.560	.487	.467
138	22.508	.490	.433
57	22.350	.499	.460
79	22.021	.519	.587
35	21.845	.530	.625
70	21.820	.531	.577
65	21.819	.531	.513
90	21.698	.539	.519
38	21.619	.543	.501
144	21.395	.557	.569
128	21.346	.560	.533
131	21.304	.563	.494
107	21.241	.566	.466
72	21.042	.579	.520
23	20.977	.582	.493
119	20.846	.590	.507
28	20.818	.592	.458
52	20.792	.594	.408
145	20.789	.594	.346
69	20.632	.604	.373
133	20.571	.607	.346
29	20.565	.608	.289
127	20.447	.615	.293
87	20.445	.615	.238
129	20.264	.626	.273
124	20.193	.630	.253

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
20	20.006	.642	.291



LAMPIRAN 10 Tata Letak PT. PLN (Persero) Rayon Malang Kota

