

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah tahap yang harus ditetapkan terlebih dahulu sebelum melakukan penyelesaian masalah yang sedang dibahas. Bab ini menjelaskan tahapan yang dilakukan dalam penelitian agar proses penelitian dapat terarah dengan baik sesuai dengan tujuan penelitian.

3.1 METODE YANG DIGUNAKAN

Metode penelitian yang digunakan pada skripsi ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan sesuatu keadaan yang terjadi pada saat sekarang. Metode deskriptif juga merupakan suatu studi untuk melakukan perbaikan terhadap kondisi saat ini yang dirasa perlu untuk dilakukan perbaikan.

3.2 WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di PT. Sahabat Rubber Industries yang berlokasi di Jl. Kavaleri No. 19, Singosari, Kabupaten Malang. Penelitian ini dilakukan pada bulan April 2014 – Desember 2014.

3.3 JENIS DATA

Penelitian ini menggunakan 2 jenis data:

1. Data Primer

Data yang diperoleh melalui pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Data primer dalam penelitian ini adalah data hasil wawancara untuk mengetahui kendala dalam penerapan ISO 9001.

2. Data Sekunder

Data yang telah tersedia atau telah disajikan oleh pihak lain maupun pihak perusahaan. Data sekunder dalam penelitian ini adalah:

1. Profil perusahaan
2. Manual mutu
3. Prosedur kerja / *Standard Operating Procedure* (SOP)
4. Instruksi kerja
5. Form

3.4 TAHAP PENELITIAN

Untuk mendapatkan solusi dari permasalahan yang sedang dikaji diperlukan langkah-langkah yang harus dilalui agar penelitian bisa dilakukan secara sistematis. Tahap-tahap yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.4.1 Tahap Pendahuluan

Berikut ini merupakan penjelasan mengenai tahap pendahuluan yang dilakukan:

1) Studi Lapangan

Langkah awal penelitian ini adalah melakukan *survey* pendahuluan di PT. Sahabat Rubber Industries untuk mengetahui masalah yang sedang dihadapi perusahaan. Studi lapangan bermanfaat bagi peneliti karena dapat memberikan gambaran jelas tentang objek penelitian.

2) Studi Literatur

Studi literatur diperlukan untuk mencari informasi guna menunjang penelitian yang dilaksanakan. Studi literatur yang digunakan berasal dari buku, jurnal, artikel, internet dan pustaka lain yang menunjang penelitian ini. Dari hasil literatur diharapkan memperoleh pengetahuan secara teoritis mengenai metode yang tepat untuk pemecahan masalah.

3) Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan tahap awal untuk memahami permasalahan yang sedang dialami perusahaan PT. Sahabat Rubber Industries.

4) Perumusan Masalah

Setelah melakukan identifikasi masalah, maka selanjutnya adalah melakukan perumusan masalah. Rumusan masalah merupakan rincian dari permasalahan yang dikaji pada penelitian ini serta menunjukkan tujuan dari persoalan yang dikemukakan.

5) Penentuan Tujuan Penelitian

Penentuan tujuan dilakukan agar peneliti dapat fokus terhadap masalah yang akan diteliti sehingga penelitian dapat dilakukan secara sistematis. Selain itu tujuan penelitian dimaksudkan untuk mengukur keberhasilan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

3.4.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengumpulan data adalah pencatatan informasi atau keterangan yang menunjang dan mendukung penelitian.

1) Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Wawancara

Wawancara merupakan cara pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak di perusahaan yang memiliki kompetensi dengan penelitian yang dilakukan.

b. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung yang dilakukan di PT. Sahabat Rubber Industries terhadap sistem kendali mutu, dokumentasi manajemen, manual mutu dan hal-hal lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

c. *Brainstorming*

Brainstorming yaitu kegiatan berdiskusi dan bertukar pikiran dengan pihak yang berkompeten terkait dengan sistem manajemen mutu ISO 9001.

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan cara pengumpulan data dengan mempelajari dokumen-dokumen perusahaan terkait pengendalian sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001.

2) Pengolahan Data

Pengolahan data mengacu pada prinsip-prinsip yang ada pada ISO 9001.

a. Membuat *gap analysis checklist* yang berfungsi untuk mengidentifikasi gap antara prosedur tertulis dengan proses nyata yang dilakukan.

b. Mengidentifikasi ketidaksesuaian berdasarkan *checklist* yang telah dibuat.

c. Mengidentifikasi faktor kendala dalam penerapan ISO 9001 melalui wawancara.

d. Melakukan perbaikan.

3.4.3 Analisis dan Pembahasan

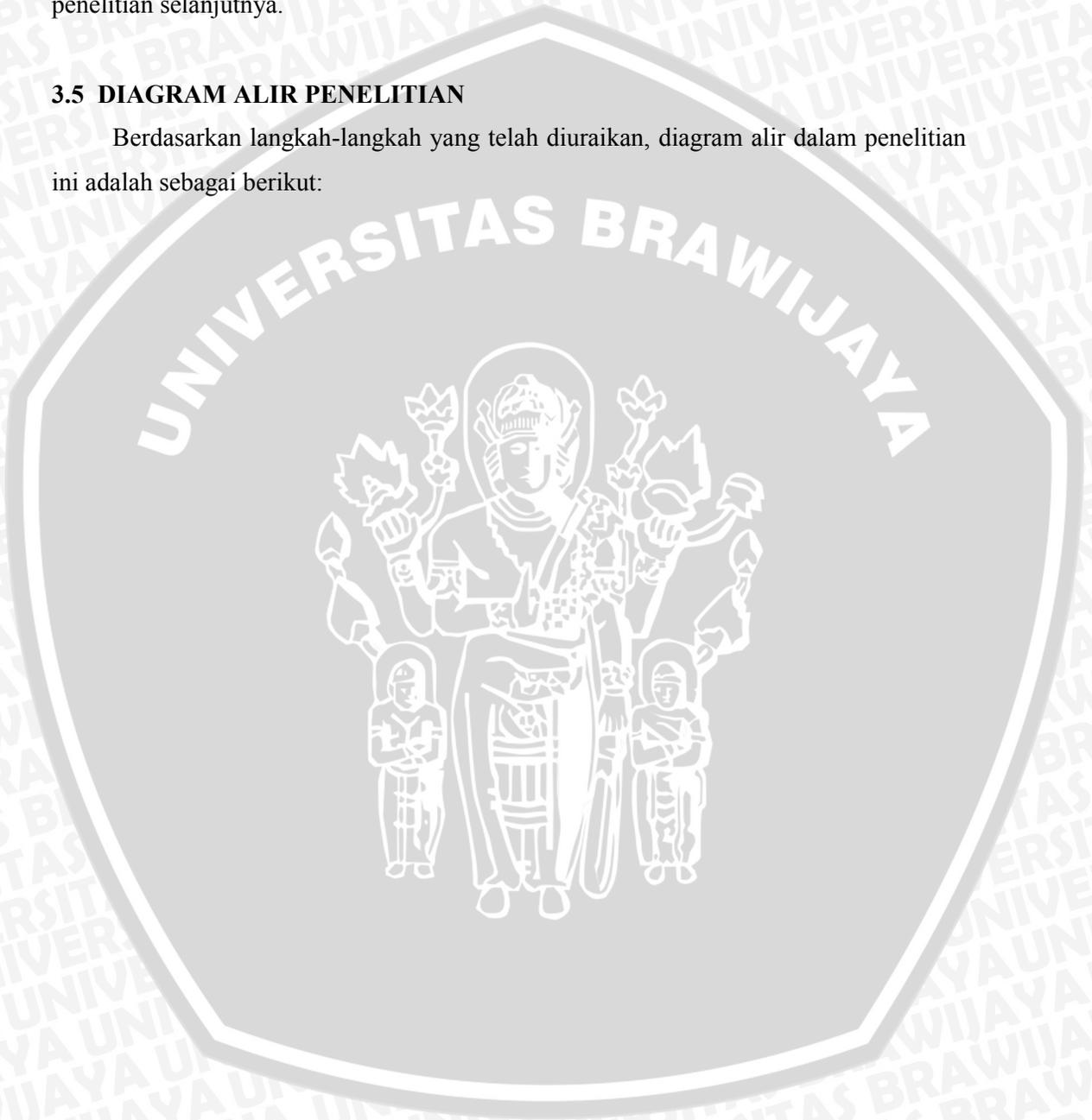
Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap *gap* yang terjadi pada penerapan SMM ISO 9001:2008 di perusahaan. Dari analisis tersebut dapat dilihat sejauh mana perusahaan menerapkan klausul ISO 9001:2008. Akan terlihat bagian yang kurang baik dalam menerapkan ISO 9001:2008 sehingga dapat diberikan suatu rekomendasi perbaikan agar dalam pelaksanaan selanjutnya dapat berjalan baik.

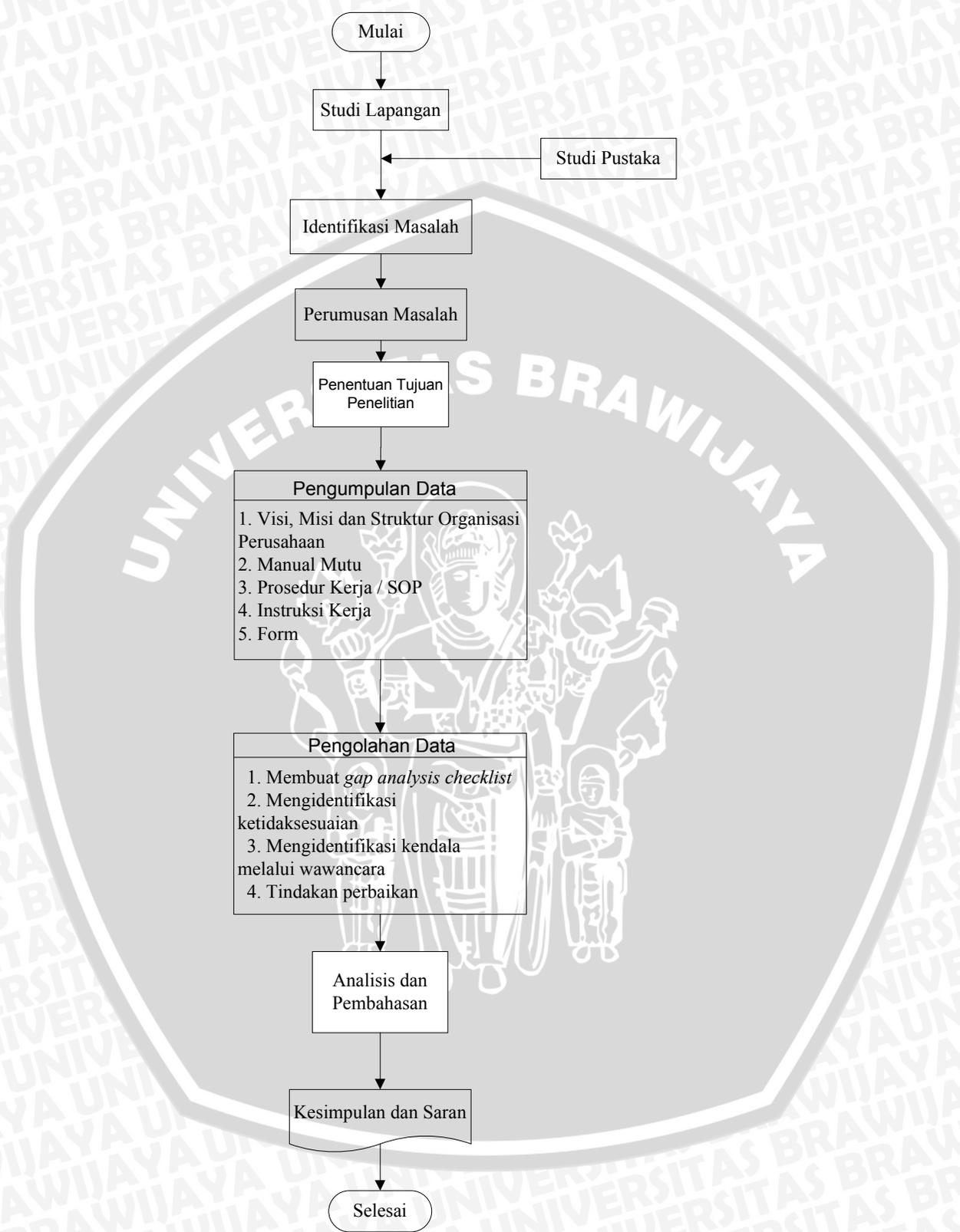
3.4.4 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran merupakan langkah akhir dari proses penelitian. Kesimpulan dapat digunakan sebagai dasar yang menjawab tujuan dari penelitian. Sedangkan saran merupakan masukan untuk objek yang diteliti serta pengembangan penelitian selanjutnya.

3.5 DIAGRAM ALIR PENELITIAN

Berdasarkan langkah-langkah yang telah diuraikan, diagram alir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:





Gambar 3.1 Diagram alir penelitian

