

**PERUMUSAN STRATEGI UNGGULAN JASA BUS DAMRI
BERBASIS ANALISIS SWOT DAN *QUALITY FUNCTION*
DEPLOYMENT (QFD)**

(Studi Kasus: Perum. DAMRI DKI JAKARTA)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh:

ACHMAD BARKAH CAHYADI

0910671015-67

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS TEKNIK

MALANG

2013

LEMBAR PERSETUJUAN

PERUMUSAN STRATEGI UNGGULAN JASA BUS DAMRI BERBASIS ANALISIS SWOT DAN *QUALITY FUNCTION* *DEPLOYMENT* (QFD)

(Studi Kasus: Perum. DAMRI DKI JAKARTA)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh :

ACHMAD BARKAH CAHYADI
NIM. 0910671015 – 67

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sugiono, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19780114 200501 1 001

Remba Yanuar Efranto, ST., MT.
NIP. 19840116 200812 1 003