

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN PEMASARAN DAN
MARKETING MIX TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING*
(Studi Kasus: CV. Dea Cake & Bakery)**

SKRIPSI

Konsentrasi Manajemen Sistem Industri

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh:

VIKI RAHMANTO
NIM. 0910670095-67

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
MALANG
2014**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN PEMASARAN DAN MARKETING MIX TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING* (Studi Kasus: CV. Dea Cake & Bakery)

SKRIPSI

Konsentrasi Manajemen Sistem Industri

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh:

VIKI RAHMANTO
NIM. 0910670095-67

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sugiono, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19780114 200501 1 001

Arif Rahman, ST., MT.
NIP. 19700914 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN PEMASARAN DAN MARKETING MIX TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGUNAKAN *STRUCTURAL EQUATION MODELLING* (Studi Kasus: CV. Dea Cake & Bakery)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik

Disusun oleh:

VIKI RAHMANTO
NIM. 0910670095-67

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada
Tanggal 27 Januari 2014

Skripsi I

Skripsi II

Dr. Ir. Handono Sasmito, M.Eng.Sc
NIP. 19480216 198303 1 001

Ir. Masduki, MM.
NIP. 19450816 197009 1 001

Komprehensif

Yeni Sumantri, S.Si., MT., Ph.D.
NIP. 19720219 200604 2 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19730819 199903 1 002