

DAFTAR PUSTAKA

- Garland, Ron dan Philip Gendall. 2004. *Testing Dick and Basu's Customer Loyalty Model*. Anonim: Australasian Marketing Journal 12.
- Hox, J.J dan Bechger, T.M. 1998. *Journal: An Introduction to Structural Equation Modeling*, Family Science Review, 11, 354-373.
- David, Fred R. 2007. *Strategic Management: Concepts and Cases*. New Jersey: Pearson
- Farida, Iva Nur. 2012. *Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Volume Penjualan Bunga Potong Krisan*. Skripsi tidak dipublikasikan, Malang: Universitas Brawijaya.
- Ghozali. Imam. 2008. *Konsep & Aplikasi Dengan Program AMOS 16.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hurriyati, Ratih. 2008. *Bauran Pemasaran & Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfaberta
- Indah, Sylvie. 2009. *Penentuan Strategi Pemasaran Sebagai Upaya untuk Meningkatkan Market Share dengan Pendekatan Perilaku Konsumen*. Skripsi tidak dipublikasikan. Malang: Universitas Brawijaya.
- Khairani, Elvi. 2007. *Analisis Strategi Pengembangan Bauran Pemasaran Sebagai Upaya Peningkatan Nilai Ekspor Udang Beku*. Skripsi tidak dipublikasikan. Malang: Universitas Brawijaya.
- Kotler, Philip dan Fandy Ciptono. 2000. *Manajemen Pemasaran: Perspektif Asia*. Yogyakarta: Andi
- Kotler, Philip dan Gery Armstrong. 2007. *Marketing an Introduction*. Singapore: Pearson Prentice Hall
- Kotler, Philip dan Kevin L. Keller. 2006. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall
- Kotler, Philip, Gary Armstrong, Wisnu Chandra K, Damos Sihombing. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Nasution, Arman Hakim. 2006. *Manajemen Industri*. Yogyakarta: Andi
- Porter, Michael E. 1980. *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. New York: Free Press.
- Santoso, Singgih dan Fandy Ciptono. 2002. *Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo

Santoso, Singgih. 2011. *Structural Equation Modelling Konsep dan Aplikasi dengan AMOS 18*. Jakarta: PT. Elexmedia Komputindo.

Tjiptono, Fandi dan Gregorius Chandra. 2006. *Service, quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Wijanto, Setyo H. 2008. *Structural Equation Modeling dengan LISREL 8.8 (Konsep dan Tutorial)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Zeithaml, Vararie A. And Mary Jo Bitner. 1996. *Services Marketing*. Singapore: McGraw Hill.

