

Lampiran 1 Laporan Pertanggungjawaban KUP Pasuruan Tahun 2012

URAIAN		RKAP	REAL		% Rasio	
			2012	2011	2012	2011
I. PRODUKSI						
1. Tanam (Ha)						
	Padi Non Hibrida	432.00	783.50	444.50	181.37	176.27
	Kedelai	367.00	-	300.00	-	-
	Jagung Komposit	15.00	-	-	-	#DIV/0!
	Jagung Hibrida	197.00	74.00	108.00	37.56	68.52
	Kacang Tanah	6.00	-	-	-	#DIV/0!
	Padi Hibrida	53.00	-	-	-	#DIV/0!
2. Panen (Ha)						
	Padi Non Hibrida	806.00	886.80	650.10	110.02	136.41
	Kedelai	499.00	-	273.60	-	-
	Jagung Komposit	46.00	78.00	-	169.57	#DIV/0!
	Jagung Hibrida	193.00	74.00	125.25	38.34	59.08
	Kacang Tanah	15.00	-	-	-	#DIV/0!
	Padi Hibrida	133.00	-	14.25	-	-
II. PENGADAAN GKP/WKP/TKP						
1. Pembelian GKP,WKP,TKP						
	Padi Non Hibrida	4,736,000	1,977,650	2,560,950	41.76	77.22
	Kedelai	1,098,000	-	29,373	-	-
	Jagung Komposit	302,000	-	-	-	#DIV/0!
	Jagung Hibrida	1,036,000	179,222	360,880	17.30	49.66
	Kacang Tanah	341,000	-	22,651	-	-
	Padi Hibrida	40,000	-	-	-	#DIV/0!
2. Op-Koop (BB/BK/BL)						
	Padi Non Hibrida	1,245,000	2,775,895	2,307,510	222.96	120.30
	Padi Hibrida	268,000	253,800	96,310	94.70	263.52
	Kedelai	433,000	1,981,940	1,995,168	457.72	99.34
	Jagung Komposit	62,000	176,700	182,980	285.00	96.57
	Jagung Hibrida	574,000	589,738	472,279	102.74	124.87
	Kacang Tanah	18,000	-	-	-	-
III. STOCK AKHIR						
	Padi Non Hibrida	-	3,886,911	5,242,895	#DIV/0!	74.14
	Padi Hibrida	-	375,370	90,445	#DIV/0!	415.03
	Kedelai	-	201,740	37,410	#DIV/0!	539.27
	Jagung Komposit	-	-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
	Jagung Hibrida	-	982,847	1,032,163	#DIV/0!	95.22
	HOLTIKULTURA	-	-	-	#DIV/0!	#DIV/0!
	KEMITRAAN	-	-	6,711,155	#DIV/0!	-
IV. PEMASARAN						
	Padi Non Hibrida					
	Fisik (Kg)	3,165,000	4,835,635	3,853,535	152.78	125.49
	Nilai (Rp)	17,340,140,000	34,561,154,375	24,161,615,900	199.31	143.04
	Rata-rata (Rp/Kg)	5,478.72	7,147.18	6,269.99	130.45	113.99
	Padi Hibrida					
	Fisik (Kg)	305,000	369,560	210,265	121.17	175.76
	Nilai (Rp)	15,550,000,000	18,934,000,000	10,242,036,000	121.76	184.87
	Rata-rata (Rp/Kg)	50,983.61	51,233.90	48,710.13	100.49	105.18
	Kedelai					
	Fisik (Kg)	534,000	2,026,200	1,817,140	379.44	111.50
	Nilai (Rp)	5,684,160,000	24,199,709,000	24,357,905,340	425.74	99.35
	Rata-rata (Rp/Kg)	10,644.49	11,943.40	13,404.53	112.20	89.10

URAIAN	RKAP	REAL		% Rasio	
		2012	2011	2012	2011
Jagung Komposit					
Fisik (Kg)	149,000	176,700	182,980	118.59	96.57
Nilai (Rp)	1,171,290,000	1,546,112,500	3,440,953,650	132.00	44.93
Rata-rata (Rp/Kg)	7,861.01	8,749.93	18,805.08	111.31	46.53
Jagung Hibrida					
Fisik (Kg)	417,000	428,303	563,640	102.71	75.99
Nilai (Rp)	14,050,000,000	15,602,007,539	28,884,415,182	111.05	54.02
Rata-rata (Rp/Kg)	33,693.05	36,427.50	51,246.21	108.12	71.08
Kacang Tanah					
Fisik (Kg)	166,660	-	-	-	-
Nilai (Rp)	-	-	-	-	-
Rata-rata (Rp/Kg)	-	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
HOLTIKULTURA	7,780	23,580	6,937	303.08	339.92
Deversifikasi	6,615,681	325,069	7,732,390	4.91	4.20
V. KEUANGAN					
1 UUDP					
Penerimaan UUDP		67,150,853,348	73,386,438,998	#DIV/0!	91.50
Pertanggungjawaban					
Biaya Langsung		45,844,170,534	60,315,528,371	#DIV/0!	76.01
Biaya Tidak Langung		15,755,504,575	2,495,709,309	#DIV/0!	631.30
2 Saldo Piutang					
Niaga Padi Non Hibrida		96,372,569,650	81,992,992,850	#DIV/0!	117.54
Niaga Padi Hibrida		613,800,000	4,512,615,000	#DIV/0!	13.60
Niaga Kedelai		95,876,115,000	30,218,838,000	#DIV/0!	317.27
Niaga Jagung Komposit		8,434,310,000	4,279,602,500	#DIV/0!	197.08
Niaga Jagung Hibrida		46,400,247,865	59,404,402,460	#DIV/0!	78.11
Niaga Kacang Tanah		400,000,000	80,000,000	#DIV/0!	500.00
Komersial II (Kemitraan)		35,679,375,000	-	#DIV/0!	#DIV/0!
Lainnya (Kerjasama)		676,337,915	972,690,000	#DIV/0!	0.33
3 Saldo Hutang Pengadaan		284,452,755,430	208,010,866,185	#DIV/0!	136.75
4 Penerimaan					
Hasil Penjualan			37,978,462,100		
Hasil lainnya/Kom II			9,106,391,000		
5 Investasi					
6 Laba					
Komersial I					
Komersial II					
VI.SDM					
Pegawai Tetap	19	19	17	100.00	111.76
HK		1	3	#DIV/0!	33.33
PHL	11	9	9	81.82	100.00

Lampiran 2 Kuesioner Validasi *Key Performance Indicator*

KUESIONER VALIDASI KEY PERFORMANCE INDICATOR

**Deskripsi Responden**

Nama :

Jabatan/Bagian :

Lama Kerja :

Pasuruan,

2013

()

I. Ilustrasi Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk mengidentifikasi apakah masing-masing *key performance indicator* (Kunci Indikator Kinerja) tepat sasaran untuk dijadikan indikator kinerja yang dapat mewakili pencapaian visi, misi, sasaran, strategi, serta kebutuhan dan penggunaan sumber daya perusahaan dalam pengukuran kinerja PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan.

II. Petunjuk pengisian

Berilah tanda *check* (✓) pada kolom jawaban yang sesuai. Isilah pada kolom jawaban yang sesuai, berdasarkan pertanyaan berikut: Apakah masing-masing *key performance indicator* sudah relevan untuk dijadikan tujuan indikator kinerja masing-masing kriteria?

Kriteria Effectiveness

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
EF1	Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	$\frac{\text{Jumlah BK aktual}}{\text{Rencana jumlah BK}}$		
EF2	Rasio Benih Work in Process (GKK/BB/BL)	$\frac{\text{Jumlah total WIP aktual}}{\text{Rencana jumlah BK}}$		
EF3	Rasio pencapaian persediaan	$\frac{\text{Jumlah persediaan akhir}}{\text{Rencana persediaan akhir}}$		

Kriteria *Efficiency*

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
ES1	Rasio penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	$\frac{\text{Jumlah calon benih yang diharapkan}}{\text{Jumlah penggunaan calon benih aktual}}$		
ES2	Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	$\frac{\text{Jumlah Op – Koop yang diharapkan}}{\text{Jumlah penggunaan Op – Koop aktual}}$		
ES3	Rasio penggunaan bahan pendukung	$\frac{\text{Jumlah BP yang diharapkan}}{\text{Jumlah penggunaan BP aktual}}$		
ES4	Efisiensi Tenaga Kerja	$\frac{\text{Jumlah tenaga kerja yang diharapkan}}{\text{penggunaan tenaga kerja aktual}}$		
ES5	Efisiensi Energi Solar	$\frac{\text{Jumlah solar yang diharapkan}}{\text{penggunaan solar aktual}}$		
ES6	Efisiensi Mesin	$\frac{\text{Jumlah mesin yang diharapkan}}{\text{jumlah mesin yang digunakan}}$		
ES7	Efisiensi Waktu Kerja	$\frac{\text{Jumlah hari kerja dibutuhkan}}{\text{jumlah hari kerja aktual}}$		
ES8	Efisiensi Biaya Produksi	$\frac{\text{Anggaran Biaya Produksi}}{\text{Total Biaya Produksi Aktual}}$		

Kriteria *Quality*

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
Subkriteria <i>Upstream</i>				
Q1	Persentase jumlah benih yang tidak terbeli	$\frac{\text{Jumlah benih yang tidak terbeli}}{\text{jumlah benih hasil panen}}$		
Q2	Persentase luas lahan yang tidak lulus uji	$\frac{\text{luas lahan yang tidak lulus uji}}{\text{jumlah lahan tanam}}$		
Q3	Persentase jumlah pembelian dari <i>Op-Koop</i>	$\frac{\text{jumlah } Op - Koop}{\text{jumlah BK total}}$		
Subkriteria <i>Input</i>				
Q4	Tingkat Kadar Air Calon Benih	Rata-rata kadar air sebelum proses		
Q5	Tingkat Kotoran Calon Benih	Rata-rata kotoran sebelum proses		
Q6	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih	Rata-rata CVL sebelum proses		
Subkriteria <i>Process</i>				
Q7	Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	Rata-rata Rendemen GKP-GKK		
Q8	Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	Rata-rata Rendemen GKK-BB		
Q9	Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	Rata-rata Rendemen TKP-TKK		
Q10	Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	Rata-rata Rendemen TKP-PKK		
Q11	Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung	Rata-rata Rendemen PKK-BB		

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
Q12	Tingkat Rendemen Pengeringan Kedelai	Rata-rata Rendemen WKP-WKK		
Q13	Tingkat Rendemen Pembersihan dan Sortasi Kedelai	Rata-rata Rendemen WKK-BB		
Q14	Frekuensi Perawatan Benih	Rata-rata frekuensi fumigasi dan sanitasi tiap bulan		
Subkriteria Output				
Q15	Tingkat Kadar Air Benih	Rata-rata persentase kadar air benih dalam 1 tahun		
Q16	Tingkat Kotoran Benih	Rata-rata persentase kotoran benih setelah proses		
Q17	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Benih	Rata-rata persentase CVL benih setelah proses		
Q18	Tingkat Daya Tumbuh Benih	Rata-rata persentase daya tumbuh setelah proses		
Q19	Tingkat Kemunduran Benih	Selisih rata-rata daya tumbuh benih sebelum dan sesudah masa simpan		
Q20	Rasio Benih yang Rusak	$\frac{\text{jumlah benih rusak}}{\text{jumlah BB total}}$		
Subkriteria Downstream				
Q21	Tingkat harga jual	$\frac{\text{rata} - \text{rata harga jual benih}}{\text{rata} - \text{rata harga pasar benih}}$		
Q22	Tingkat keluhan pelanggan	Jumlah keluhan dalam 1 tahun		
Q23	Tingkat pengembalian barang	Jumlah pengembalian barang dalam 1 tahun		

Kriteria Productivity

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
PD1	Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	$\frac{\text{Total Output BB yang dihasilkan}}{\text{Total Calon Benih yang digunakan}}$		
PD2	Produktivitas Mesin	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Mesin yang digunakan}}$		
PD3	Produktivitas Energi Solar	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Solar yang digunakan}}$		
PD4	Produktivitas Tenaga Kerja	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Tenaga Kerja yang digunakan}}$		
PD5	Produktivitas Waktu Kerja	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Waktu kerja yang digunakan}}$		
PD6	Produktivitas Biaya Produksi	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Biaya produksi yang digunakan}}$		

Kriteria *Quality of Work Life*

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
QWL1	Tingkat Kehadiran Pegawai	$\frac{\text{Jumlah hari absensi}}{\text{Jumlah hari kerja}}$		
QWL2	Rasio Training Pegawai	Jumlah pelaksanaan training pegawai dalam 1 tahun		
QWL3	Kondisi Fasilitas kerja	$\frac{\text{Fasilitas kerja yang produktif}}{\text{Total jumlah fasilitas kerja}}$		
QWL4	Survei Kepuasan Kerja	Hasil Survei Kepuasan Kerja		

Kriteria *Innovation*

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
I1	Inovasi proses	Jumlah mesin atau proses produksi baru yang muncul selama 1 tahun		
I2	Inovasi teknologi	Jumlah perubahan teknologi yang muncul selama 1 tahun		
I3	Inovasi produk baru	Jumlah produk baru yang muncul selama 1 tahun		

Kriteria *Profitability/Budgetability*

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
PB1	Persentase Anggaran UUDP	$\frac{\text{Total penerimaan} - \text{pengeluaran UUDP}}{\text{Total pengeluaran UUDP}}$		
PB2	Rasio Lancar (Current Ratio)	$\frac{\text{Aktiva Lancar}}{\text{Hutang Lancar}}$		
PB3	Return of Assets (ROA)	$\frac{\text{Laba bersih}}{\text{Total Aktiva}}$		
PB4	Return of Investment (ROI)	$\frac{\text{Laba Usaha}}{\text{Aktiva Operasi}}$		
PB5	Perputaran aktiva usaha (Operating Assets Turnover)	$\frac{\text{Penjualan}}{\text{Aktiva Usaha}}$		
PB6	Persentase Sales Growth	$\frac{\text{Jumlah penjualan tahun ini} - \text{tahun lalu}}{\text{Jumlah penjualan tahun lalu}}$		

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, menurut anda, apakah rancangan *key performance indicator* di atas sudah mewakili sistem pengukuran kinerja PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan? Jika tidak, berikan alasan anda:

.....

Jika tidak, mohon tuliskan rekomendasi *key performance indicator* pada tabel di bawah ini:

Kriteria Kinerja	Key Performance Indicator	Keterangan

Kuesioner Validasi KPI Responden 2

91

KUESIONER VALIDASI
KEY PERFORMANCE INDICATOR

Deskripsi Responden

Nama : UK. CHUSFIJATI RAHATU

Jabatan/Bagian : SUPERVISOR QC

Lama Kerja : _____

Pasuruan, 2013

(UK. CHUSFIJATI R.)

I. Ilustrasi Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk mengidentifikasi apakah masing-masing *key performance indicator* (Kunci Indikator Kinerja) tepat sasaran untuk dijadikan indikator kinerja yang dapat mewakili pencapaian visi, misi, sasaran, strategi, serta kebutuhan dan penggunaan sumber daya perusahaan dalam pengukuran kinerja PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan.

II. Petunjuk pengisian

Berilah tanda check (✓) pada kolom jawaban yang sesuai. Isilah pada kolom jawaban yang sesuai, berdasarkan pertanyaan berikut: Apakah masing-masing *key performance indicator* sudah relevan untuk dijadikan tujuan indikator kinerja masing-masing kriteria?

Kriteria Effectiveness

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
EF1	Rasio Pencapaian Benih Kanton (BK)	Jumlah BK aktual Rencana jumlah BK	✓	
EF2	Rasio Benih (GKK/BB/BL) Work in Process	Jumlah total WIP aktual Rencana jumlah BK	✓	
EF3	Rasio pencapaian persediaan	Jumlah persediaan akhir Rencana persediaan akhir	✓	

1

Kriteria Efficiency

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
ES1	Rasio penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	Jumlah calon benih yang diharapkan Jumlah penggunaan calon benih aktual	✓	
ES2	Rasio penggunaan Op-Koop	Jumlah Op – Koop yang diharapkan Jumlah penggunaan Op – Koop aktual	✓	
ES3	Rasio penggunaan bahan pendukung (BP)	Jumlah BP yang diharapkan Jumlah penggunaan BP aktual	✓	
ES4	Efisiensi Tenaga Kerja	Jumlah tenaga kerja yang diharapkan penggunaan tenaga kerja aktual	✓	
ES5	Efisiensi Energi Solar	Jumlah solar yang diharapkan penggunaan solar aktual	✓	
ES6	Efisiensi Mesin	Jumlah mesin yang diharapkan jumlah mesin yang digunakan	✓	
ES7	Efisiensi Waktu Kerja	Jumlah hari kerja dibutuhkan Jumlah hari kerja aktual	✓	
ES8	Efisiensi Biaya Produksi	Anggaran Biaya Produksi Total Biaya Produksi Aktual	✓	

Kriteria Quality

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
Subkriteria Upstream				
Q1	Persentase jumlah benih yang tidak terbeli	Jumlah benih yang tidak terbeli jumlah benih hasil panen	✓	
Q2	Persentase luas lahan yang tidak lulus uji	luas lahan yang tidak lulus uji jumlah lahan tanam	✓	
Q3	Frekuensi kerjasama dengan pihak ketiga	jumlah op – koop jumlah BK total	✓	
Subkriteria Input				
Q4	Tingkat Kadar Air Calon Benih	Rata-rata kadar air sebelum proses	✓	
Q5	Tingkat Kotoran Calon Benih	Rata-rata kotoran sebelum proses	✓	
Q6	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih	Rata-rata CVL sebelum proses	✓	
Subkriteria Process				
Q7	Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	Rata-rata Rendemen GKK-GKK	✓	
Q8	Tingkat Rendemen Pembersihan dan Sortasi Padi	Rata-rata Rendemen GKK-BB	✓	
Q9	Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	Rata-rata Rendemen TKP-TKK	✓	
Q10	Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	Rata-rata Rendemen TKP-PKK	✓	

2

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
Q11	Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung	Rata-rata Rendemen PKK-BB	✓	
Q12	Tingkat Rendemen Pengeringan Kedelai	Rata-rata Rendemen WKP-WKK	✓	
Q13	Tingkat Rendemen Pembersihan dan Sortasi Kedelai	Rata-rata Rendemen WKK-BB	✓	
Q14	Frekuensi Perawatan Benih	Rata-rata frekuensi fumigasi dan sanitasi tiap bulan	✓	
Subkriteria Output				
Q15	Tingkat Kadar Air Benih	Rata-rata persentase kadar air benih dalam 1 tahun	✓	
Q16	Tingkat Kotoran Benih	Rata-rata persentase kotoran benih setelah proses	✓	
Q17	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)	Rata-rata persentase CVL benih setelah proses	✓	
Q18	Tingkat Daya Tumbuh Benih	Rata-rata persentase daya tumbuh setelah proses	✓	
Q19	Tingkat Kemunduran Benih	Selilih rata-rata daya tumbuh benih sebelum dan sesudah masa simpan		✓
Q20	Rasio Benih yang Rusak	jumlah benih rusak jumlah BB total		✓
Subkriteria Downstream				
Q21	Tingkat harga jual	harga jual benih harga pasar benih	✓	
Q22	Tingkat keluhan pelanggan	Jumlah keluhan dalam 1 tahun	✓	
Q23	Tingkat pengembalian barang	Jumlah pengembalian barang dalam 1 tahun	✓	

Aspek Productivity

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
PD1	Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	Total Output BB yang dihasilkan Total Calon Benih yang digunakan	✓	
PD2	Produktivitas Mesin	Total Output BK yang dihasilkan Total Mesin yang digunakan	✓	
PD3	Produktivitas Energi Solar	Total Output BK yang dihasilkan Total Solar yang digunakan	✓	
PD4	Produktivitas Tenaga Kerja	Total Output BK yang dihasilkan Total Tenaga Kerja yang digunakan	✓	
PD5	Produktivitas Waktu Kerja	Total Output BK yang dihasilkan Total Waktu kerja yang digunakan	✓	
PD6	Produktivitas Biaya Produksi	Total Output BK yang dihasilkan Total Biaya produksi yang digunakan	✓	

3

Aspek Quality of Work Life

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
QWL1	Tingkat Kehadiran Pegawai	Jumlah hari absensi Jumlah hari kerja	✓	
QWL2	Rasio Training Pegawai	Jumlah pelaksanaan training pegawai dalam 1 tahun	✓	
QWL3	Kondisi Fasilitas kerja	Fasilitas kerja yang produktif Total jumlah fasilitas kerja	✓	
QWL4	Survei Kepuasan Kerja	Hasil Survei Kepuasan Kerja	✓	

Aspek Innovation

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
I1	Inovasi proses	Jumlah mesin atau proses produksi baru yang muncul selama 1 tahun	✓	
I2	Inovasi teknologi	Jumlah perubahan teknologi yang muncul selama 1 tahun	✓	
I3	Inovasi produk baru	Jumlah produk baru yang muncul selama 1 tahun	✓	

Aspek Profitability/Budgetability

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
PB1	Persentase Profit Anggaran UUDP	Total penerimaan – pengeluaran UUDP Total pengeluaran UUDP	✓	
PB2	Rasio Lancar (Current Ratio)	Aktiva Lancar Utang Lancar	✓	
PB3	Return of Assets (ROA)	Laba bersih Total Aktiva	✓	
PB4	Return of Investment (ROI)	Laba Usaha Aktiva Operasi	✓	
PB5	Perputaran aktiva usaha (Operating Assets Turnover)	Penjualan Aktiva Usaha	✓	
PB6	Persentase Sales Growth	Jumlah penjualan tahun ini – tahun lalu Jumlah penjualan tahun lalu	✓	

4

Kuesioner Validasi KPI Responden 3



KUESIONER VALIDASI
KEY PERFORMANCE INDICATOR



Deskripsi Responden

Nama : Roditya Fikuh S. A. Ton

Jabatan/Bagian : Supervisor Keuangan dan HRM Unit Pasuruan

Lama Kerja : 4 tahun

Pasuruan, 2013

(Roditya Fikuh S.)

I. Ilustrasi Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk mengidentifikasi apakah masing-masing *key performance indicator* (Kunci Indikator Kinerja) tepat sasaran untuk dijadikan indikator kinerja yang dapat mewakili pencapaian visi, misi, sasaran, strategi, serta kebutuhan dan penggunaan sumber daya perusahaan dalam pengukuran kinerja PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan.

II. Petunjuk pengisian

Berilah tanda *check* (✓) pada kolom jawaban yang sesuai. Isilah pada kolom jawaban yang sesuai, berdasarkan pertanyaan berikut: Apakah masing-masing *key performance indicator* sudah relevan untuk dijadikan tujuan indikator kinerja masing-masing kriteria?

Kriteria Effectiveness

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
EF1	Rasio Pencapaian Benih Kanton (BK)	Jumlah BK aktual Rencana jumlah BK	✓	
EF2	Rasio Benih (GKK/BB/BL) <i>Work in Process</i>	Jumlah total WIP aktual Rencana jumlah BK	✓	
EF3	Rasio pencapaian persediaan	Jumlah persediaan akhir Rencana persediaan akhir	✓	

1

Kriteria Efficiency

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
ES1	Rasio penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	Jumlah calon benih yang diharapkan Jumlah penggunaan calon benih aktual	✓	
ES2	Rasio penggunaan Op-Koop	Jumlah Op – Koop yang diharapkan Jumlah penggunaan Op – Koop aktual	✓	
ES3	Rasio penggunaan bahan pendukung (BP)	Jumlah BP yang diharapkan Jumlah penggunaan BP aktual	✓	
ES4	Efisiensi Tenaga Kerja	Jumlah tenaga kerja yang diharapkan penggunaan tenaga kerja aktual	✓	
ES5	Efisiensi Energi Solar	Jumlah solar yang diharapkan penggunaan solar aktual	✓	
ES6	Efisiensi Mesin	Jumlah mesin yang diharapkan jumlah mesin yang digunakan	✓	
ES7	Efisiensi Waktu Kerja	Jumlah hari kerja dibutuhkan jumlah hari kerja aktual	✓	
ES8	Efisiensi Biaya Produksi	Anggaran Biaya Produksi Total Biaya Produksi Aktual	✓	

Kriteria Quality

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
Subkriteria <i>Upstream</i>				
Q1	Persentase jumlah benih yang tidak terbeli	Jumlah benih yang tidak terbeli jumlah benih hasil panen	✓	
Q2	Persentase luas lahan yang tidak lulus uji	luas lahan yang tidak lulus uji jumlah lahan tanam	✓	
Q3	Frekuensi kerjasama dengan pihak ketiga	jumlah op – koop jumlah BK total	✓	
Subkriteria <i>Input</i>				
Q4	Tingkat Kadar Air Calon Benih	Rata-rata kadar air sebelum proses	✓	
Q5	Tingkat Kotoran Calon Benih	Rata-rata kotoran sebelum proses	✓	
Q6	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih	Rata-rata CVL sebelum proses	✓	
Subkriteria <i>Process</i>				
Q7	Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	Rata-rata Rendemen GKK-GKK	✓	
Q8	Tingkat Rendemen Pembersihan dan Sortasi Padi	Rata-rata Rendemen GKK-BB	✓	
Q9	Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	Rata-rata Rendemen TKP-TKK	✓	
Q10	Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	Rata-rata Rendemen TKP-PKK	✓	

2

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
Q11	Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung	Rata-rata Rendemen FKK-BB	✓	
Q12	Tingkat Rendemen Pengeringan Kedelai	Rata-rata Rendemen WKP-WKK	✓	
Q13	Tingkat Rendemen Pembersihan dan Sortasi Kedelai	Rata-rata Rendemen WKK-BB	✓	
Q14	Frekuensi Perawatan Benih	Rata-rata frekuensi fungisida dan sanitasi tiap bulan	✓	
Subkriteria Output				
Q15	Tingkat Kadar Air Benih	Rata-rata persentase kadar air benih dalam 1 tahun	✓	
Q16	Tingkat Kotoran Benih	Rata-rata persentase kotoran benih setelah proses	✓	
Q17	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)	Rata-rata persentase CVL benih setelah proses	✓	
Q18	Tingkat Daya Tumbuh Benih	Rata-rata persentase daya tumbuh setelah proses	✓	
Q19	Tingkat Kemunduran Benih	Selisih rata-rata daya tumbuh benih sebelum dan sesudah masa simpan		✓
Q20	Rasio Benih yang Rusak	Jumlah benih rusak jumlah BB total	✓	
Subkriteria Downstream				
Q21	Tingkat harga jual	harga jual benih harga pasar benih	✓	
Q22	Tingkat keluhan pelanggan	Jumlah keluhan dalam 1 tahun	✓	
Q23	Tingkat pengembalian barang	Jumlah pengembalian barang dalam 1 tahun		✓

Aspek Productivity

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
PD1	Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	Total Output BK yang dihasilkan Total Calon Benih yang digunakan	✓	
PD2	Produktivitas Mesin	Total Output BK yang dihasilkan Total Mesin yang digunakan	✓	
PD3	Produktivitas Energi Solar	Total Output BK yang dihasilkan Total Solar yang digunakan	✓	
PD4	Produktivitas Tenaga Kerja	Total Output BK yang dihasilkan Total Tenaga Kerja yang digunakan	✓	
PD5	Produktivitas Waktu Kerja	Total Output BK yang dihasilkan Total Waktu kerja yang digunakan	✓	
PD6	Produktivitas Biaya Produksi	Total Output BK yang dihasilkan Total Biaya produksi yang digunakan	✓	

3

Aspek Quality of Work Life

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
QWL1	Tingkat Kehadiran Pegawai	Jumlah hari absensi Jumlah hari kerja	✓	
QWL2	Rasio Training Pegawai	Jumlah pelaksanaan training pegawai dalam 1 tahun	✓	
QWL3	Kondisi Fasilitas kerja	Fasilitas kerja yang produktif Total jumlah fasilitas kerja	✓	
QWL4	Survei Kepuasan Kerja	Hasil Survei Kepuasan Kerja	✓	

Aspek Innovation

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
I1	Inovasi proses	Jumlah mesin atau proses produksi baru yang muncul selama 1 tahun	✓	
I2	Inovasi teknologi	Jumlah perubahan teknologi yang muncul selama 1 tahun	✓	
I3	Inovasi produk baru	Jumlah produk baru yang muncul selama 1 tahun	✓	

Aspek Profitability/Budgetability

Kode	Key Performance Indicator	Keterangan	Jawaban	
			Ya	Tidak
PB1	Persentase Profit Anggaran UUDP	Total penerimaan – pengeluaran UUDP Total pengeluaran UUDP	✓	
PB2	Rasio Lancar (<i>Current Ratio</i>)	Aktiva Lancar Hutang Lancar		✓
PB3	<i>Return of Assets</i> (ROA)	Laba bersih Total Aktiva		✓
PB4	<i>Return of Investment</i> (ROI)	Laba Usaha Aktiva Operasi		✓
PB5	Perputaran aktiva usaha (<i>Operating Assets Turnover</i>)	Penjualan Aktiva Usaha		✓
PB6	Persentase Sales Growth	Jumlah penjualan tahun ini – tahun lalu Jumlah penjualan tahun lalu	✓	

4

Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Validasi *Key Performance Indicator*

Responden kuesioner validasi *key performance indicator* terdiri dari 3 orang yaitu Asisten Manager Produksi (R1), Supervisor *Quality Control* (R2) dan Supervisor Keuangan dan SDM (R3). Berikut merupakan hasil rekapitulasi kuesioner tersebut.

Kode	<i>Key Performance Indicator</i>	R1	R2	R3
EF1	Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	✓	✓	✓
EF2	Rasio Benih <i>Work in Process</i> (GKK/BB/BL)	✓	✓	✓
EF3	Rasio pencapaian persediaan	✓	✓	✓
ES1	Rasio penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	✓	✓	✓
ES2	Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	✓	✓	✓
ES3	Rasio penggunaan bahan pendukung	✓	✓	✓
ES4	Efisiensi Tenaga Kerja	✓	✓	✓
ES5	Efisiensi Energi Solar	✓	✓	✓
ES6	Efisiensi Mesin	✓	✓	✓
ES7	Efisiensi Waktu Kerja	✓	✓	✓
ES8	Efisiensi Biaya Produksi	✓	✓	✓
Q1	Persentase jumlah benih yang tidak terbeli	✓	✓	✓
Q2	Persentase luas lahan yang tidak lulus uji	✓	✓	✓
Q3	Persentase jumlah pembelian dari <i>Op-Koop</i>	✓	✓	✓
Q4	Tingkat Kadar Air Calon Benih	✓	✓	✓
Q5	Tingkat Kotoran Calon Benih	✓	✓	✓
Q6	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih	✓	✓	✓
Q7	Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	✓	✓	✓
Q8	Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	✓	✓	✓
Q9	Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	✓	✓	✓
Q10	Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	✓	✓	✓
Q11	Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung	✓	✓	✓
Q12	Tingkat Rendemen Pengeringan Kedelai	×	✓	✓
Q13	Tingkat Rendemen Pembersihan dan Sortasi Kedelai	×	✓	✓
Q14	Frekuensi Perawatan Benih	✓	✓	✓
Q15	Tingkat Kadar Air Benih	✓	✓	✓
Q16	Tingkat Kotoran Benih	✓	✓	✓
Q17	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Benih	✓	✓	✓
Q18	Tingkat Daya Tumbuh Benih	✓	✓	✓
Q19	Tingkat Kemunduran Benih	×	✓	×

Kode	Key Performance Indicator	R1	R2	R3
Q20	Rasio Benih yang Rusak	×	✓	✓
Q21	Tingkat harga jual	✓	✓	✓
Q22	Tingkat keluhan pelanggan	✓	✓	✓
Q23	Tingkat pengembalian barang	✓	✓	×
PD1	Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	✓	✓	✓
PD2	Produktivitas Mesin	✓	✓	✓
PD3	Produktivitas Energi Solar	✓	✓	✓
PD4	Produktivitas Tenaga Kerja	✓	✓	✓
PD5	Produktivitas Waktu Kerja	✓	✓	✓
PD6	Produktivitas Biaya Produksi	✓	✓	✓
QWL1	Tingkat Kehadiran Pegawai	✓	✓	✓
QWL2	Rasio Training Pegawai	×	✓	✓
QWL3	Kondisi Fasilitas kerja	✓	✓	✓
QWL4	Survei Kepuasan Kerja	✓	✓	✓
I1	Inovasi proses	✓	✓	✓
I2	Inovasi teknologi	✓	✓	✓
I3	Inovasi produk baru	✓	✓	✓
PB1	Persentase Anggaran UUDP	✓	✓	✓
PB2	Rasio Lancar (<i>Current Ratio</i>)	×	✓	×
PB3	<i>Return of Assets</i> (ROA)	×	✓	×
PB4	<i>Return of Investment</i> (ROI)	×	✓	×
PB5	Perputaran aktiva usaha (<i>Operating Assets Turnover</i>)	×	✓	×
PB6	Persentase Sales Growth	✓	✓	✓

Kriteria Kinerja	Key Performance Indicator	Keterangan
-	-	-

Lampiran 4 Kuesioner Pembobotan Tingkat Kepentingan Key Performance Indicator



KUESIONER PEMBOBOTAN TINGKAT KEPENTINGAN KEY PERFORMANCE INDICATOR



Deskripsi Responden

Nama :

Jabatan/Bagian :

Lama Kerja :

Pasuruan, 2013

()

I. Ilustrasi Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk membobotkan tingkat kepentingan masing-masing kriteria kinerja dalam *Sink's Seven Performance Criteria* dalam memetakan bobot masing-masing *Key Performance Indicator* (KPI) sebagai alat ukur dalam penelitian tentang sistem pengukuran kinerja PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan ini.

II. Petunjuk pengisian

1. Berilah nilai sesuai dengan kriteria di bawah ini :

Nilai	Tingkat Kepentingan
1	Kriteria/Subkriteria/KPI A sama penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
3	Kriteria/Subkriteria/KPI A sedikit lebih penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
5	Kriteria/Subkriteria/KPI A lebih penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
7	Kriteria/Subkriteria/KPI A sangat penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
9	Kriteria/Subkriteria/KPI A jauh penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
2, 4, 6, 8	Nilai – nilai tengah

Pengertian nilai tengah adalah jika KPI A sedikit lebih penting dari KPI B maka diberikan nilai 3, namun jika nilai 3 tersebut dianggap masih terlalu besar dan nilai 1 dianggap terlalu kecil, maka nilai 2 yang harus diberikan untuk prioritas antara KPI A dengan KPI B.

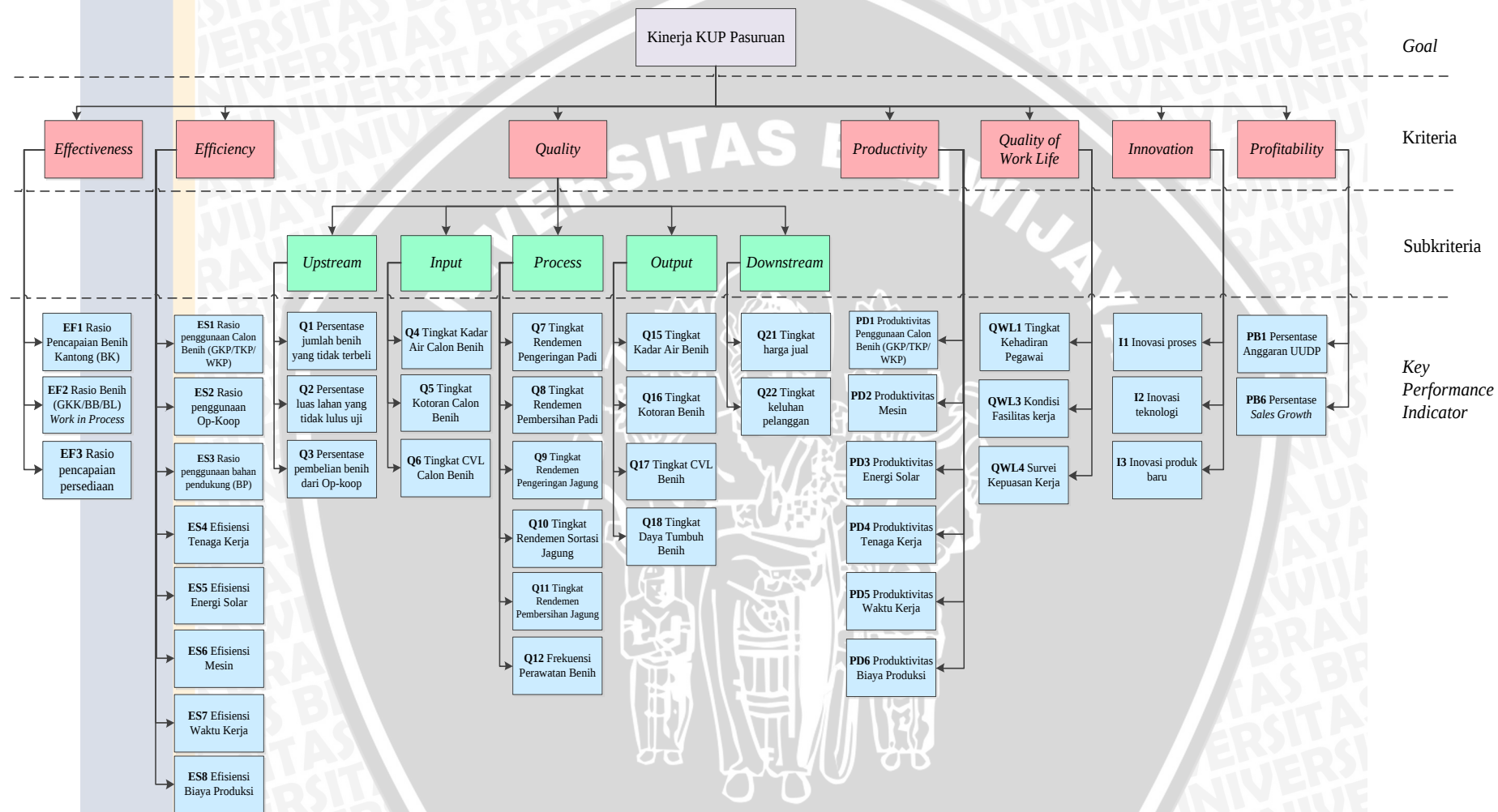
2. Contoh pengisian kuesioner

Kriteria	Skala Penilaian																	Kriteria
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	(3)	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Efficiency

Artinya *Effectiveness* sedikit lebih penting (3) dibandingkan dengan *Efficiency*.

Kriteria	Skala Penilaian																	Kriteria
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	(5)	6	7	8	9	Efficiency

Artinya *Efficiency* lebih penting (5) dibandingkan dengan *Effectiveness*.



Struktur Hierarki Kinerja Kantor Unit Produksi Pasuruan

I. Kuesioner Tingkat Kepentingan Kriteria Kinerja

Kriteria Kinerja	Skala Penilaian																		Kriteria Kinerja
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Efficiency	
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality	
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity	
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life	
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation	
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability	
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality	
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity	
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life	
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation	
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability	
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity	
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life	
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation	
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability	
Productivity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life	
Productivity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation	
Productivity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability	
Quality of Work Life	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation	
Quality of Work Life	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability	
Innovation	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability	

II. Kuesioner Tingkat Kepentingan *Key Performance Indicator* pada masing-masing Kriteria Kinerja

1) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Effectiveness*

KPI	Skala Penilaian																	KPI
EF1: Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	EF2: Rasio Benih <i>Work In Process</i> (GKK/BB/BL)
EF1: Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	EF3: Rasio pencapaian persediaan
EF2: Rasio Benih <i>Work In Process</i> (GKK/BB/BL)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	EF3: Rasio pencapaian persediaan

2) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Efficiency*

KPI	Skala Penilaian																	KPI
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES2: Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES3: Rasio penggunaan Bahan pendukung
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES4: Efisiensi Tenaga Kerja
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES5: Efisiensi Energi Solar
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6: Efisiensi Mesin
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7: Efisiensi Waktu Kerja
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8: Efisiensi Biaya Produksi
ES2: Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES3: Rasio penggunaan Bahan Pendukung
ES2: Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES4: Efisiensi Tenaga Kerja
ES2: Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES5: Efisiensi Energi Solar

KPI	Skala Penilaian																		KPI
ES2:Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin	
ES2:Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja	
ES2:Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi	
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES5:Efisiensi Energi Solar	
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin	
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja	
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi	
ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES5:Efisiensi Energi Solar	
ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin	
ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja	
ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi	
ES5:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin	
ES5:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja	
ES5:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi	
ES6:Efisiensi Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja	
ES6:Efisiensi Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi	
ES7:Efisiensi Waktu Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi	

3) Pembobotan Subkriteria Kinerja *Quality*

Subkriteria	Skala Penilaian																		Subkriteria
Upstream	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Input	
Upstream	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Process	
Upstream	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Output	
Upstream	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Downstream	
Input	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Process	
Input	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Output	
Input	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Downstream	
Process	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Output	
Process	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Downstream	
Output	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Downstream	

a) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Upstream* Kriteria Kinerja *Quality*

KPI	Skala Penilaian																		KPI
Q1: Persentase jumlah benih yang tidak terbeli	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q2: Persentase luas lahan yang tidak lulus uji	
Q1: Persentase jumlah benih yang tidak terbeli	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q3: Persentase jumlah pembelian dari Op-Koop	
Q2: Persentase luas lahan yang tidak lulus uji	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q3: Persentase jumlah pembelian dari Op-Koop	

b) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Input* Kriteria Kinerja *Quality*

KPI	Skala Penilaian																KPI	
Q4: Tingkat Kadar Air Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q5: Tingkat Kotoran Calon Benih
Q4: Tingkat Kadar Air Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q6: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih
Q5: Tingkat Kotoran Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q6: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih

c) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Process* Kriteria Kinerja *Quality*

KPI				Skala Penilaian																KPI
Q7: Tingkat Rendemen Pengerinan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi		
Q7: Tingkat Rendemen Pengerinan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q9: Tingkat Rendemen Pengerinan Jagung		
Q7: Tingkat Rendemen Pengerinan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung		
Q7: Tingkat Rendemen Pengerinan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung		
Q7: Tingkat Rendemen Pengerinan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih		
Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q9: Tingkat Rendemen Pengerinan Jagung		
Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung		
Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung		
Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih		

KPI	Skala Penilaian																	KPI
Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung
Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih
Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih
Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih

d) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Output Kriteria Kinerja Quality

KPI	Skala Penilaian																	KPI
Q15: Tingkat Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q16: Tingkat Kotoran Benih
Q15: Tingkat Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)
Q15: Tingkat Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih

KPI	Skala Penilaian																		KPI
Q16: Tingkat Kotoran Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)	
Q16: Tingkat Kotoran Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih	
Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih	

e) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Downstream* Kriteria Kinerja Quality

KPI	Skala Penilaian																		KPI
Q21: Tingkat harga jual	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q22: Tingkat keluhan pelanggan	

4) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Productivity*

KPI	Skala Penilaian																		KPI
PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD2: Produktivitas Mesin	
PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD3: Produktivitas Energi Solar	
PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	
PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja	
PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi	
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD3: Produktivitas Energi Solar	

KPI	Skala Penilaian																		KPI
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja	
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi	
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja	
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi	
PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja	
PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi	
PD5: Produktivitas Waktu Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi	

5) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Quality of Work Life*

KPI	Skala Penilaian																	KPI
QWL1: Tingkat Kehadiran Pegawai	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL3: Kondisi Fasilitas kerja
QWL1: Tingkat Kehadiran Pegawai	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL4: Survei Kepuasan Kerja
QWL3: Kondisi Fasilitas kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL4: Survei Kepuasan Kerja

6) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Innovation*

KPI	Skala Penilaian																	KPI
I1 : Inovasi proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I2: Inovasi teknologi
I1 : Inovasi proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I3: Inovasi produk baru
I2: Inovasi teknologi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I3: Inovasi produk baru

7) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Profitability/Budgetability*

KPI	Skala Penilaian																	KPI
PB1: Persentase Anggaran UUDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PB3: Persentase Sales Growth

Kuesioner Pembobotan Tingkat Kepentingan KPI Responden 1

101



**KUESIONER PEMBOBOTAN
TINGKAT KEPENTINGAN
KEY PERFORMANCE INDICATOR**



Deskripsi Responden

Nama : MULYONO, SP

Jabatan/Bagian : ASISTEN MANAGER PRODUKSI

Lama Kerja : 26 TAHUN

Pasuruan, 2013

(Mulyono, SP)

I. Ilustrasi Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk memboobotkan tingkat kepentingan masing-masing kriteria kinerja dalam *Seven Performance Criteria* dalam memetakan bobot masing-masing *Key Performance Indicator* (KPI) sebagai alat ukur dalam penelitian tentang sistem pengukuran kinerja PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan ini.

II. Petunjuk pengisian

1. Berilah nilai sesuai dengan kriteria di bawah ini :

Nilai	Tingkat Kepentingan
1	Kriteria/Subkriteria/KPI A sama penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
3	Kriteria/Subkriteria/KPI A sedikit lebih penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
5	Kriteria/Subkriteria/KPI A lebih penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
7	Kriteria/Subkriteria/KPI A sangat penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
9	Kriteria/Subkriteria/KPI A jauh penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
2, 4, 6, 8	Nilai - nilai tengah

Pengertian nilai tengah adalah jika KPI A sedikit lebih penting dari KPI B maka diberikan nilai 3, namun jika nilai 3 tersebut dianggap masih terlalu besar dan nilai 1 dianggap terlalu kecil, maka nilai 2 yang harus diberikan untuk prioritas antara KPI A dengan KPI B.

2. Contoh pengisian kuesioner

Kriteria	Skala Penilaian	Kriteria
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Efficiency
Artinya Effectiveness sedikit lebih penting (3) dibandingkan dengan Efficiency.		
Kriteria	Skala Penilaian	Kriteria
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Efficiency
Artinya Efficiency lebih penting (5) dibandingkan dengan Effectiveness.		

I. Kuesioner Tingkat Kepentingan Kriteria Kinerja

Kriteria Kinerja	Skala Penilaian	Kriteria Kinerja
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Efficiency
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Quality
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Productivity
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Quality of Work Life
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Innovation
Efficiency	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Quality
Efficiency	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Productivity
Efficiency	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Quality of Work Life
Efficiency	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Innovation
Quality	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Productivity
Quality	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Quality of Work Life
Quality	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Innovation
Productivity	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Quality of Work Life
Productivity	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Innovation
Quality of Work Life	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Productivity
Innovation	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Quality of Work Life
Innovation	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Productivity

II. Kuesioner Tingkat Kepentingan Key Performance Indicator pada masing-masing Kriteria Kinerja

1) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Effectiveness

KPI	Skala Penilaian	KPI
EF1: Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	EF2: Rasio Benih Work In Process (GK/BB/BL)
EF1: Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	EF3: Rasio pencapaian persediaan
EF2: Rasio Benih Work In Process (GK/BB/BL)	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	EF3: Rasio pencapaian persediaan

2) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Efficiency

KPI	Skala Penilaian	KPI
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES2: Rasio penggunaan Op-Koop
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES3: Rasio penggunaan Bahan
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES4: Efisiensi Tenaga Kerja
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES5: Efisiensi Energi Solar
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES6: Efisiensi Mesin
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES7: Efisiensi Waktu Kerja
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES8: Efisiensi Biaya Produksi
ES2: Rasio penggunaan Op-Koop	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES3: Rasio penggunaan Bahan Pendukung
ES2: Rasio penggunaan Op-Koop	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES4: Efisiensi Tenaga Kerja
ES2: Rasio penggunaan Op-Koop	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES5: Efisiensi Energi Solar

KPI	Skala Penilaian	KPI
ES2: Rasio penggunaan Op-Koop	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES6: Efisiensi Mesin
ES2: Rasio penggunaan Op-Koop	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES7: Efisiensi Waktu Kerja
ES2: Rasio penggunaan Op-Koop	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES8: Efisiensi Biaya Produksi
ES3: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES4: Efisiensi Tenaga Kerja
ES3: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES5: Efisiensi Energi Solar
ES3: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES6: Efisiensi Mesin
ES3: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES7: Efisiensi Waktu Kerja
ES3: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES8: Efisiensi Biaya Produksi
ES4: Efisiensi Tenaga Kerja	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES5: Efisiensi Energi Solar
ES4: Efisiensi Tenaga Kerja	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES6: Efisiensi Mesin
ES4: Efisiensi Tenaga Kerja	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES7: Efisiensi Waktu Kerja
ES4: Efisiensi Tenaga Kerja	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES8: Efisiensi Biaya Produksi
ES5: Efisiensi Energi Solar	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES6: Efisiensi Mesin
ES5: Efisiensi Energi Solar	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES7: Efisiensi Waktu Kerja
ES5: Efisiensi Energi Solar	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES8: Efisiensi Biaya Produksi
ES6: Efisiensi Mesin	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES7: Efisiensi Waktu Kerja
ES6: Efisiensi Mesin	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES8: Efisiensi Biaya Produksi
ES7: Efisiensi Waktu Kerja	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	ES8: Efisiensi Biaya Produksi

KPI	Skala Penilaian															KPI		
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD5: Produktivitas Waktu Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi

5) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Quality of Work Life

5) Tembakolan Setup KPI pada Kriteria Kinerja Quality of Work Life																		
KPI		Skala Penilaian															KPI	
QWL1: Tingkat Kehadiran Pegawai	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL3: Kondisi Fasilitas kerja
QWL1: Tingkat Kehadiran Pegawai	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL4: Survei Kepuasan Kerja
QWL3: Kondisi Fasilitas kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL4: Survei Kepuasan Kerja

6) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Innovation

b) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja <i>Innovation</i>																			
KPI		Skala Penilaian															KPI		
11: Inovasi proses		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	12: Inovasi teknologi
11: Inovasi proses		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	13: Inovasi produk baru
12: Inovasi teknologi		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	13: Inovasi produk baru

7) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Profitability/Budgetability

7) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja <i>Profitability/Budgetability</i>																		
KPI		Skala Penilaian															KPI	
PB1: Persentase Anggaran UUDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PB3: Persentase Sales Growth

Kuesioner Pembobotan Tingkat Kepentingan KPI Responden 2



KUESIONER PEMBOBOTAN TINGKAT KEPENTINGAN KEY PERFORMANCE INDICATOR



Deskripsi Responden

Nama : IK. CHUSPIJATI R. ARIYANTI
Jabatan/Bagian : Supervisor QC
Lama Kerja : 25 TH
Pasuruan, 2013
(IK. CHUSPIJATI R.)

I. Ilustrasi Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk memboobotkan tingkat kepentingan masing-masing kriteria kinerja dalam *Sink's Seven Performance Criteria* dalam memetakan bobot masing-masing Key Performance Indicator (KPI) sebagai alat ukur dalam penelitian tentang sistem pengukuran kinerja PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan ini.

II. Petunjuk pengisian

1. Berilah nilai sesuai dengan kriteria di bawah ini :

Nilai	Tingkat Kepentingan
1	Kriteria/Subkriteria/KPI A sama penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
3	Kriteria/Subkriteria/KPI A sedikit lebih penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
5	Kriteria/Subkriteria/KPI A lebih penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
7	Kriteria/Subkriteria/KPI A sangat penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
9	Kriteria/Subkriteria/KPI A jauh penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
2, 4, 6, 8	Nilai – nilai tengah

Pengertian nilai tengah adalah jika KPI A sedikit lebih penting dari KPI B maka diberikan nilai 3, namun jika nilai 3 tersebut dianggap masih terlalu besar dan nilai 1 dianggap terlalu kecil, maka nilai 2 yang harus diberikan untuk prioritas antara KPI A dengan KPI B.

2. Contoh pengisian kuesioner

Kriteria	Skala Penilaian	Kriteria
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Efficiency

Artinya Effectiveness sedikit lebih penting (3) dibandingkan dengan Efficiency.

Kriteria	Skala Penilaian	Kriteria
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Efficiency

Artinya Efficiency lebih penting (5) dibandingkan dengan Effectiveness.

I. Kuesioner Tingkat Kepentingan Kriteria Kinerja

Kriteria Kinerja	Skala Penilaian																		Kriteria Kinerja
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Efficiency	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life	
Kriteria Kinerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Efficiency	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation	

II. Kuesioner Tingkat Kepentingan Key Performance Indicator pada masing-masing Kriteria Kinerja

1) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Effectiveness

KPI	Skala Penilaian										KPI
EF1: Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	EF1: Rasio Benih <i>Work In Process</i> (GKG/BBBL)
EF1: Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	EF3: Rasio pencapaian persediaan
EF2: Rasio Benih <i>Work In Process</i> (GKG/BBBL)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	EF3: Rasio pencapaian persediaan

2) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Efficiency*

KPI	Skala Penilaian																KPI	
E51: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E52: Rasio penggunaan Op-Koop
E51: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E53: Rasio penggunaan Bahan
E51: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E54: Efisiensi Tenaga Kerja
E51: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E55: Efisiensi Energi Solar
E51: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E56: Efisiensi Mesin
E51: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E57: Efisiensi Waktu Kerja
E51: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E58: Efisiensi Biaya Produksi
E52: Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E59: Rasio penggunaan Bahan
E52: Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E54: Efisiensi Tenaga Kerja
E52: Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E55: Efisiensi Energi Solar

KPI	Skala Penilaian																KPI	
E52: Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E56:Efisiensi Mesin
E52: Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E57:Efisiensi Waktu Kerja
E52: Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E58:Efisiensi Biaya Produksi
E53: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E54:Efisiensi Tenaga Kerja
E53: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	5	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E55:Efisiensi Energi Solar
E53: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E56:Efisiensi Mesin
E53: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E57:Efisiensi Waktu Kerja
E53: Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E58:Efisiensi Biaya Produksi
E54:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E55:Efisiensi Energi Solar
E54:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E56:Efisiensi Mesin
E54:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E57:Efisiensi Waktu Kerja
E54:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E58:Efisiensi Biaya Produksi
E55:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E56:Efisiensi Mesin
E55:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E57:Efisiensi Waktu Kerja
E55:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E58:Efisiensi Biaya Produksi
E56:Efisiensi Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E56:Efisiensi Mesin
E56:Efisiensi Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E57:Efisiensi Waktu Kerja
E56:Efisiensi Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E58:Efisiensi Biaya Produksi
E57:Efisiensi Waktu Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E57:Efisiensi Waktu Kerja
E57:Efisiensi Waktu Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E58:Efisiensi Biaya Produksi
E58:Efisiensi Biaya Produksi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	E58:Efisiensi Biaya Produksi

KPI	Skala Penilaian	KPI
Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung
Q10: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q11: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Q14: Frekuensi Perawatan Ban
Q12: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Q14: Frekuensi Perawatan Ban
Q11: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Q14: Frekuensi Perawatan Ban
Q12: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	9 8 7 6 5 4 3 2 1	Q14: Frekuensi Perawatan Ban

d) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Output Kriteria Kinerja Quality*

KPI	Skala Penilaian										KPI
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
Q15: Tingkan Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Q16: Tingkan Kotoran Benih
Q15: Tingkan Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Q17: Tingkan Campuran Varietas Lain (C/L)
Q15: Tingkan Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Q18: Tingkan Daya Tumbuh Benih

KPI	Skala Penilaian																KPI	
Q16: Tingkat Ketorasan Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)
Q16: Tingkat Ketorasan Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih
Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih

e) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Downstream Kriteria Kinerja Quality*

KPI	Skala Penilaian										KPI
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
Q21: Tingkat harga jual	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Q22: Tingkat ketuhan pelanggan

4) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Productivity

57) (nomor dan isi surat keputusan & tanggal)	KPI	Skala Penilaian																		KPI
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD2: Produktivitas Mesin	
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD3: Produktivitas Energi Solar	
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja	
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produk	
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD3: Produktivitas Energi Solar	

KPI	Skala Penilaian															KPI		
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD5: Produktivitas Waktu Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi

5) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Kinerja *Quality of Work Life*

5) Pembobotan setiap KPI pada Kriteria Kinerja <i>Quality of work life</i>	KPI	Skala Penilaian															KPI		
	QWL1: Tingkat Kehadiran Pegawai	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	QWL3: Kondisi Fasilitas kerja
	QWL1: Tingkat Kehadiran Pegawai	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	QWL4: Survei Kepuasan Kerja
	QWL3: Kondisi Fasilitas kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	QWL4: Survei Kepuasan Kerja

6) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Kinerja *Innovation*

6) Penentuan Skala KPI pada Kriteria Kinerja <i>inovasi</i>																		
KPI		Skala Penilaian															KPI	
I1: Inovasi proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	I2: Inovasi teknologi
I1: Inovasi proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	I3: Inovasi produk baru
I2: Inovasi teknologi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	I3: Inovasi produk baru

7) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Kinerja *Profitability/Budgetability*

7) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja <i>Profitability/Budgetability</i>																		
KPI		Skala Penilaian															KPI	
PBI : Persentase Anggaran UUDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PR3: Persentase Sales Growth

KPI	Skala Penilaian															KPI		
Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung
Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih Jagung
Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q10: Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih Jagung
Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih Jagung

d) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Output* Kinerja *Quality*

d) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Output Kriteria Kinerja Kualitas Quality	KPI																	Skala Penilaian																	KPI
	KPI																	Skala Penilaian																	KPI
	KPI																	Skala Penilaian																	KPI
	KPI																	Skala Penilaian																	KPI
	KPI																	Skala Penilaian																	KPI
	Q15: Tingkat Kadar Air Benih																	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q16: Tingkat Kotoran Benih
	Q15: Tingkat Kadar Air Benih																	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)
	Q15: Tingkat Kadar Air Benih																	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih

KPI	Skala Penilaian															KPI		
Q16: Tingkat Kotoran Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)
Q16: Tingkat Kotoran Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih
Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih

e) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Downstream* Kinerja *Quality*

e) Pembobolan Setiap KPI pada Subkriteria <i>Downstream</i> Kriteria Kinerja <i>Quality</i>																			
KPI		Skala Penilaian															KPI		
Q21: Tingkat harga jual		9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	Q22: Tingkat keluhan pelanggan

4) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Kinerja *Productivity*

KPI																		Skala Penilaian										KPI								
4) kemampuan kerja pada Kriteria <i>Kualitas Produktivitas</i>	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)																		9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD2: Produktivitas Mesin
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)																		9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD3: Produktivitas Energi Solar
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)																		9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)																		9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
	PD1: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GRP/TKP/WKP)																		9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
	PD2: Produktivitas Mesin																		9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD3: Produktivitas Energi Solar
	PD2: Produktivitas Mesin																		9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	4	5	6	7	8	9	PD3: Produktivitas Energi Solar

Kuesioner Pembobotan Tingkat Kepentingan KPI Responden 3

106



**KUESIONER PEMBOBOTAN
TINGKAT KEPENTINGAN
KEY PERFORMANCE INDICATOR**



Deskripsi Responden

Nama : Rachyng Kuly S. P. Kom

Jabatan/Bagian : Asesorator Keuangan dan APM KUP Pasuruan

Lama Kerja : 4 Tahun

Pasuruan, 2013

(Rachyng Kuly S. P. Kom)

I. Ilustrasi Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk memboobotkan tingkat kepentingan masing-masing kriteria kinerja dalam *Stnk's Seven Performance Criteria* dalam memetakan bobot masing-masing *Key Performance Indicator* (KPI) sebagai alat ukur dalam penelitian tentang sistem pengukuran kinerja PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan ini.

II. Petunjuk pengisian

1. Berilah nilai sesuai dengan kriteria di bawah ini :

Nilai	Tingkat Kepentingan
1	Kriteria/Subkriteria/KPI A sama penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
3	Kriteria/Subkriteria/KPI A sedikit lebih penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
5	Kriteria/Subkriteria/KPI A lebih penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
7	Kriteria/Subkriteria/KPI A sangat penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
9	Kriteria/Subkriteria/KPI A jauh penting dibanding dengan Kriteria/Subkriteria/KPI B
2, 4, 6, 8	Nilai – nilai tengah

Pengertian nilai tengah adalah jika KPI A sedikit lebih penting dari KPI B maka diberikan nilai 3, namun jika nilai 3 tersebut dianggap masih terlalu besar dan nilai 1 dianggap terlalu kecil, maka nilai 2 yang harus diberikan untuk prioritas antara KPI A dengan KPI B.

2. Contoh pengisian kuesioner

Kriteria	Skala Penilaian	Kriteria
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Efficiency
Artinya Effectiveness sedikit lebih penting (3) dibandingkan dengan Efficiency.		

Kriteria	Skala Penilaian	Kriteria
Effectiveness	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Efficiency
Artinya Efficiency lebih penting (5) dibandingkan dengan Effectiveness.		

1. Kuesioner Tingkat Kepentingan Kriteria Kinerja

Kriteria Kinerja	Skala Penilaian																Kriteria Kinerja	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Efficiency
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation
Effectiveness	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation
Efficiency	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability
Productivity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Productivity
Productivity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Quality of Work Life
Productivity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation
Quality of Work Life	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability
Quality of Work Life	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Innovation
Quality of Work Life	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability
Innovation	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Profitability

II. Kuesioner Tingkat Kepentingan Key Performance Indicator pada masing-masing Kriteria Kinerja

1) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Effectiveness

KPI	Skala Penilaian																KPI	
EF1: Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	EF2: Rasio Benih Work In Process (GKK/BB/BL)
EF1: Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	EF3: Rasio pencapaian persediaan (GKK/BB/BL)
EF2: Rasio Benih Work In Process (GKK/BB/BL)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	EF3: Rasio pencapaian persediaan (GKK/BB/BL)

2) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Efficiency

KPI	Skala Penilaian																KPI	
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES2:Rasio penggunaan Op-Koop
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bahan pendukung
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES4:Efisiensi Tenaga Kerja
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES5:Efisiensi Energi Solar
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi
ES1: Rasio penggunaan Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES9:Rasio penggunaan Bahan Pendukung
ES2:Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES4:Efisiensi Tenaga Kerja
ES2:Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES5:Efisiensi Energi Solar

KPI	Skala Penilaian																KPI	
ES2:Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin
ES2:Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja
ES2:Rasio penggunaan Op-Koop	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES4:Efisiensi Tenaga Kerja
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES5:Efisiensi Energi Solar
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja
ES3:Rasio penggunaan Bahan Pendukung	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi
ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES5:Efisiensi Energi Solar
ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin
ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja
ES4:Efisiensi Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi
ES5:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES6:Efisiensi Mesin
ES5:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja
ES5:Efisiensi Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi
ES6:Efisiensi Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES7:Efisiensi Waktu Kerja
ES6:Efisiensi Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi
ES7:Efisiensi Waktu Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ES8:Efisiensi Biaya Produksi

3) Pembobotan Subkriteria Kinerja Quality

Subkriteria	Skala Penilaian																Subkriteria	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
Upstream	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Input
Upstream	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Process
Upstream	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Output
Upstream	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Downstream
Input	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Process
Input	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Output
Input	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Downstream
Process	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Output
Process	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Downstream
Output	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Downstream

a) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Upstream Kriteria Kinerja Quality

KPI										Skala Penilaian										KPI							
Q1: Persentase jumlah benih yang tidak terbeli										9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q2: Persentase luas lahan yang tidak terbeli
Q1: Persentase jumlah benih yang tidak terbeli										9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q3: Persentase jumlah pembelian dari Op-koop
Q2: Persentase luas lahan yang tidak terbeli										9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q3: Persentase jumlah pembelian dari Op-koop

b) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Input Kriteria Kinerja Quality

KPI	Skala Penilaian																KPI	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
Q4: Tingkat Kadar Air Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q5: Tingkat Kotoran Calon Benih
Q4: Tingkat Kadar Air Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q6: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih
Q5: Tingkat Kotoran Calon Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q6: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih

c) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Process Kriteria Kinerja Quality

e) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria <i>Process</i> Kriteria Kinerja <i>Quality</i>																		
KPI		Skala Penilaian															KPI	
Q7: Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi Jagung
Q7: Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung
Q7: Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q10: Tingkat Rendemen Sorasi Jagung
Q7: Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q7: Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q12: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q7: Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q13: Frekuensi Perawatan Benih Jagung
Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q9: Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung
Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q10: Tingkat Rendemen Sorasi Jagung
Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q11: Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
Q8: Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q14: Frekuensi Perawatan Benih Jagung

d) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Output Kriteria Kinerja Quality

	Skala Penilaian																KPI	
	KPI																	
Q15: Tingkat Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q16: Tingkat Kotoran Benih
Q15: Tingkat Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)
Q15: Tingkat Kadar Air Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih

e) Pembobotan Setiap KPI pada Subkriteria Downstream Kriteria Kinerja Quality

KPI	Skala Penilaian																KPI	
Q16: Tingkat Kotoran Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)
Q16: Tingkat Kotoran Benih	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih
Q17: Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q18: Tingkat Daya Tumbuh Benih

7) Penbobotan Setiap KPI pada Subkriteria *Downstream* Kriteria Kinerja *Quality*

KPI	Skala Penilaian																KPI	
Q21: Tingkat harga jual	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Q22: Tingkat keluhan pelanggan

4) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja Productivity

Penyusunan Skala KPI pada Kriteria Kinerja <i>Productivity</i>																		
KPI	Skala Penilaian																KPI	
P01: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GK/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P02: Produktivitas Mesin
P01: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GK/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P03: Produktivitas Energi Solar
P01: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GK/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P04: Produktivitas Tenaga Kerja
P01: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GK/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P05: Produktivitas Waktu Kerja
P01: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GK/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P06: Produktivitas Biaya Produksi
P01: Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GK/TKP/WKP)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P03: Produktivitas Energi Solar
P02: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

KPI	Skala Penilaian															KPI		
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Tenaga Kerja
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
PD2: Produktivitas Mesin	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD4: Produktivitas Waktu Kerja
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD5: Produktivitas Waktu Kerja
PD3: Produktivitas Energi Solar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Waktu Kerja
PD4: Produktivitas Tenaga Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi
PD5: Produktivitas Waktu Kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PD6: Produktivitas Biaya Produksi

5) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Quality of Work Life*

KPI	Skala Penilaian															KPI		
QWL1: Tingkat Kehadiran Pegawai	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL3: Kondisi Fasilitas kerja
QWL1: Tingkat Kehadiran Pegawai	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL4: Survei Kepuasan Kerja
QWL3: Kondisi Fasilitas kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	QWL4: Survei Kepuasan Kerja

6) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Innovation*

KPI	Skala Penilaian															KPI		
I1 : Inovasi proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I2: Inovasi teknologi
I1 : Inovasi proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I3: Inovasi produk baru
I2: Inovasi teknologi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I3: Inovasi produk baru

7) Pembobotan Setiap KPI pada Kriteria Kinerja *Profitability/Budgetability*

KPI	Skala Penilaian															KPI		
PBI: Persentase Anggaran UUDP	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	PBI3: Persentase Sales Growth



Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Pembobotan Tingkat Kepentingan Key Performance Indicator

Responden kuesioner pembobotan tingkat kepentingan *key performance indicator* terdiri dari 3 orang yaitu Asisten Manager Produksi (R1), Supervisor Quality Control (R2) dan Supervisor Keuangan dan SDM (R3). Berikut merupakan hasil rekapitulasi kuesioner tersebut.

Contoh perhitungan *Geometric Mean* pada pembobotan antara *Effectiveness* dan *Efficiency* adalah sebagai berikut.

$$G = \sqrt[n]{X_1 \times X_2 \times X_3 \dots}$$

$$G = \sqrt[3]{3 \times 1 \times 3}$$

$$G = \sqrt[3]{9} = 2.08$$

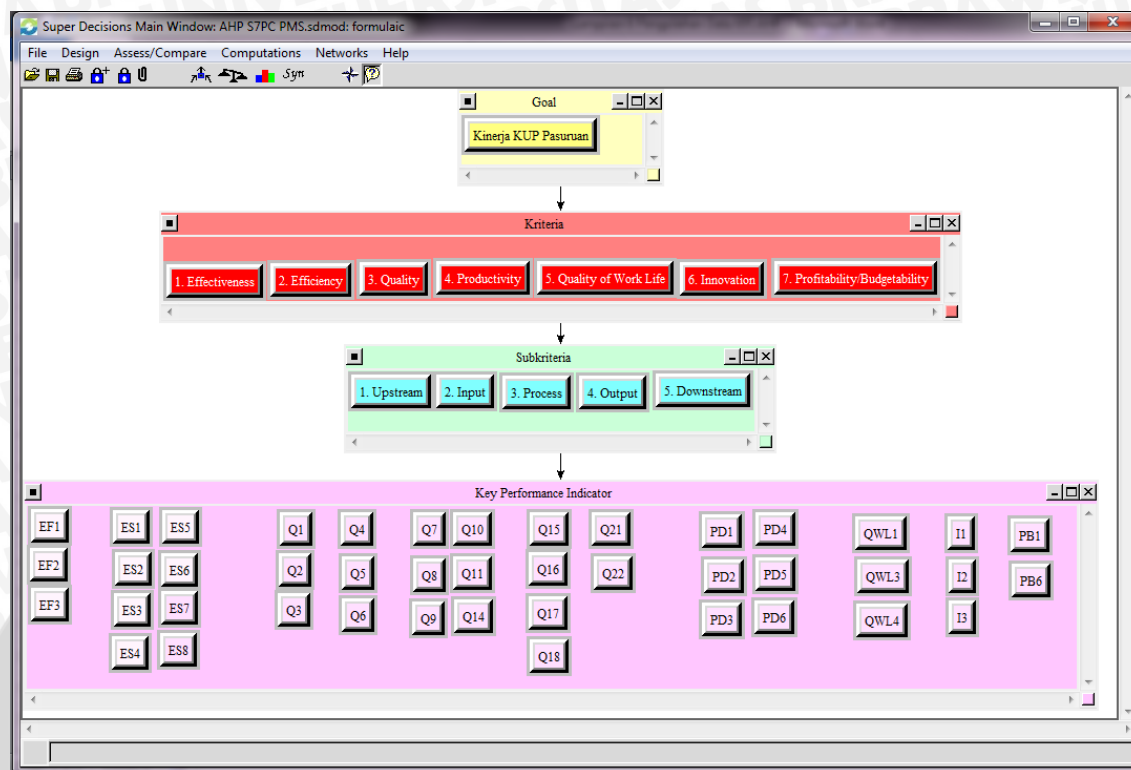
Kriteria Kinerja		R1	R2	R3	Hasil
1	2				
Effectiveness	Efficiency	3	1	3	2.08
Effectiveness	Quality	5	7	5	5.59
Effectiveness	Productivity	5	3	3	3.56
Effectiveness	Quality of Work Life	3	5	3	3.56
Effectiveness	Innovation	3	3	3	3.00
Effectiveness	Profitability	5	3	5	4.22
Efficiency	Quality	5	5	5	5.00
Efficiency	Productivity	7	2	3	3.48
Efficiency	Quality of Work Life	5	2	3	3.11
Efficiency	Innovation	3	3	1	2.08
Efficiency	Profitability	3	2	3	2.62
Quality	Productivity	1	5	3	2.47
Quality	Quality of Work Life	2	1	3	1.82
Quality	Innovation	5	2	3	3.11
Quality	Profitability	1	1	3	1.44
Productivity	Quality of Work Life	1	2	1	1.26
Productivity	Innovation	3	3	3	3.00
Productivity	Profitability	3	3	2	2.62
Quality of Work Life	Innovation	1	1	3	1.44
Quality of Work Life	Profitability	3	2	2	2.29
Innovation	Profitability	3	2	3	2.62

Subkriteria		R1	R2	R3	Hasil
1	2				
Upstream	Input	5	2	1	2.15
Upstream	Process	7	3	2	3.48
Upstream	Output	3	2	2	2.29
Upstream	Downstream	1	1	1	1.00
Input	Process	3	3	3	3.00
Input	Output	1	2	3	1.82
Input	Downstream	4	2	2	2.52
Process	Output	2	3	2	2.29
Process	Downstream	4	2	1	2.00
Output	Downstream	3	1	1	1.44

No.	Kriteria	Key Performance Indicator		R1	R2	R3	Hasil
		Kode 1	Kode 2				
1	Effectiveness	EF1	EF2	3	2	3	2.62
		EF1	EF3	4	2	2	2.52
		EF2	EF3	5	3	3	3.56
2	Efficiency	ES1	ES2	3	3	5	3.56
		ES1	ES3	1	1	1	1.00
		ES1	ES4	3	2	3	2.62
		ES1	ES5	1	3	3	2.08
		ES1	ES6	4	3	3	3.30
		ES1	ES7	5	3	3	3.56
		ES1	ES8	7	2	3	3.48
		ES2	ES3	3	2	3	2.62
		ES2	ES4	3	2	3	2.62
		ES2	ES5	2	2	3	2.29
		ES2	ES6	3	2	3	2.62
		ES2	ES7	3	2	3	2.62
		ES2	ES8	3	3	5	3.56
		ES3	ES4	5	3	1	2.47
		ES3	ES5	3	3	1	2.08
		ES3	ES6	3	3	3	3.00
		ES3	ES7	3	2	1	1.82
		ES3	ES8	5	2	5	3.68
		ES4	ES5	3	3	3	3.00
		ES4	ES6	3	3	5	3.56
		ES4	ES7	2	1	1	1.26
		ES4	ES8	3	2	3	2.62
		ES5	ES6	3	2	3	2.62
		ES5	ES7	5	3	3	3.56
		ES5	ES8	5	2	2	2.71
		ES6	ES7	3	2	1	1.82
		ES6	ES8	5	2	3	3.11
		ES7	ES8	3	2	3	2.62
3	Quality	Q1	Q2	3	3	3	3.00
		Q1	Q3	3	2	3	2.62
		Q2	Q3	3	2	3	2.62
		Q4	Q5	3	1	1	1.44
		Q4	Q6	5	9	1	3.56
		Q5	Q6	3	9	1	3.00
		Q7	Q8	2	1	1	1.26
		Q7	Q9	1	1	1	1.00
		Q7	Q10	3	2	1	1.82
		Q7	Q11	3	2	3	2.62
		Q7	Q14	2	1	2	1.59
		Q8	Q9	3	3	3	3.00
		Q8	Q10	2	2	1	1.59
		Q8	Q11	1	1	1	1.00
		Q8	Q14	2	2	1	1.59
		Q9	Q10	3	1	1	1.44
		Q9	Q11	1	2	1	1.26
		Q9	Q14	3	3	3	3.00
		Q10	Q11	1	2	1	1.26
		Q10	Q14	3	3	3	3.00
		Q11	Q14	2	2	1	1.59
		Q15	Q16	3	3	1	2.08

No.	Kriteria	Key Performance Indicator		R1	R2	R3	Hasil
		Kode 1	Kode 2				
		Q15	Q17	6	7	1	3.48
		Q15	Q18	7	6	1	3.48
		Q16	Q17	6	7	1	3.48
		Q16	Q18	7	5	1	3.27
		Q17	Q18	2	1	1	1.26
		Q21	Q22	5	1	1	1.71
4	Productivity	PD1	PD2	3	3	5	3.56
		PD1	PD3	5	3	5	4.22
		PD1	PD4	3	3	5	3.56
		PD1	PD5	2	2	5	2.71
		PD1	PD6	3	1	5	2.47
		PD2	PD3	3	3	1	2.08
		PD2	PD4	3	2	3	2.62
		PD2	PD5	5	2	3	3.11
		PD2	PD6	3	1	5	2.47
		PD3	PD4	3	1	3	2.08
		PD3	PD5	5	2	5	3.68
		PD3	PD6	5	1	3	2.47
		PD4	PD5	3	1	3	2.08
		PD4	PD6	3	1	3	2.08
		PD5	PD6	3	2	3	2.62
5	Quality of Work Life	QWL1	QWL3	5	5	5	5.00
		QWL1	QWL4	3	3	3	3.00
		QWL3	QWL4	7	7	7	7.00
6	Innovation	I1	I2	3	2	1	1.82
		I1	I3	3	2	3	2.62
		I2	I3	3	2	5	3.11
7	Profitability/ Budgetability	PB1	PB6	5	2	1	2.15

Lampiran 6 Pengolahan Data Pembobotan Tingkat Kepentingan KPI



Comparisons for Super Decisions Main Window: AHP S7PC PMS.sdmod: formulaic

1. Choose		2. Node comparisons with respect to Kinerja KUP Pasuruan							3. Results	
Node	Cluster	Graphical	Verbal	Matrix	Questionnaire	Direct			Normal	Hybrid
Choose Node		Comparisons wrt "Kinerja KUP Pasuruan" node in "Kriteria" cluster								
Kinerja KUP Pa~		1. Effectiveness is 2.08 times more important than 2. Efficiency								
Cluster: Goal		Inconsistency	2. Efficie~	3. Quality~	4. Product~	5. Quality~	6. Innovat~	7. Profit~	Inconsistency: 0.04812	
Choose Cluster	Kriteria	1. Effect~	2.08	5.5899	3.5599	3.5599	3.0000	4.2199	1. Effect~	0.04998
		2. Efficie~		5	3.4800	3.1100	2.0800	2.6200	2. Efficie~	0.04631
		3. Quality~			2.4700	1.82	3.1100	1.4400	3. Quality	0.28666
		4. Product~				1.26	3.0000	2.62	4. Produc~	0.20764
		5. Quality~					1.4400	2.2900	5. Qualit~	0.17330
		6. Innovat~						2.6200	6. Innova~	0.09128
									7. Profit~	0.14483
Restore		Copy to clipboard							Completed Comparison	
									Copy to clipboard	

Comparisons for Super Decisions Main Window: AHP 57PC PMS.sdm: formulaic

1. Choose 3. Results

Node Cluster Normal Hybrid

Choose Node

2. Efficiency

Cluster: Criteria

Choose Cluster

Key Performance

Inconsistency: 0.04812

Node	Cluster	Value
ES1		0.07471
ES2		0.04320
ES3		0.07570
ES4		0.12406
ES5		0.05601
ES6		0.17650
ES7		0.16904
ES8		0.28078

Completed Comparison

Restore Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: AHP 57PC PMS.sdm: formulaic

1. Choose 3. Results

Node Cluster Normal Hybrid

Choose Node

1. Effectiveness

Cluster: Criteria

Choose Cluster

Key Performance

Inconsistency: 0.04812

Node	Cluster	Value
EF1		0.28409
EF2		0.13322
EF3		0.58269

Completed Comparison

Restore Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: AHP 57PC PMS.sdm: formulaic

1. Choose 3. Results

Node Cluster Normal Hybrid

Choose Node

3. Quality

Cluster: Subcriteria

Choose Cluster

Subcriteria

Inconsistency: 0.04812

Node	Cluster	Value
1. Upstre~		0.10066
2. Input		0.36652
3. Process		0.25301
4. Output		0.16558
5. Downst~		0.11422

Completed Comparison

Restore Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: AHP 57PC PMS.sdm: formulaic

1. Choose 3. Results

Node Cluster Normal Hybrid

Choose Node

1. Upstream

Cluster: Subcriteria

Choose Cluster

Key Performance

Inconsistency: 0.04812

Node	Cluster	Value
Q1		0.56950
Q2		0.14406
Q3		0.28643

Completed Comparison

Restore Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: AHP 57PC PMS.sdm: formulaic

1. Choose 3. Results

Node Cluster Normal Hybrid

Choose Node

2. Input

Cluster: Subcriteria

Choose Cluster

Key Performance

Inconsistency: 0.04812

Node	Cluster	Value
Q4		0.20799
Q5		0.17268
Q6		0.61933

Completed Comparison

Restore Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: AHP 57PC PMS.sdm: formulaic

1. Choose 3. Results

Node Cluster Normal Hybrid

Choose Node

3. Process

Cluster: Subcriteria

Choose Cluster

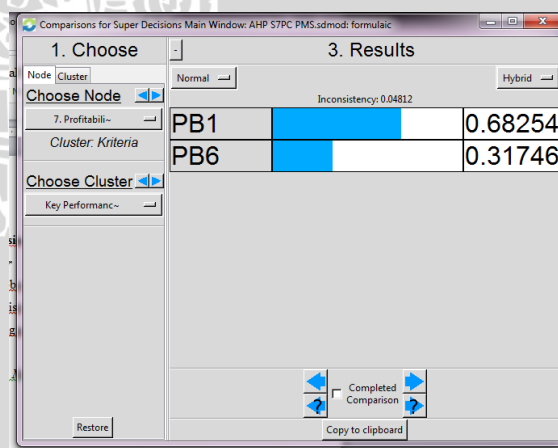
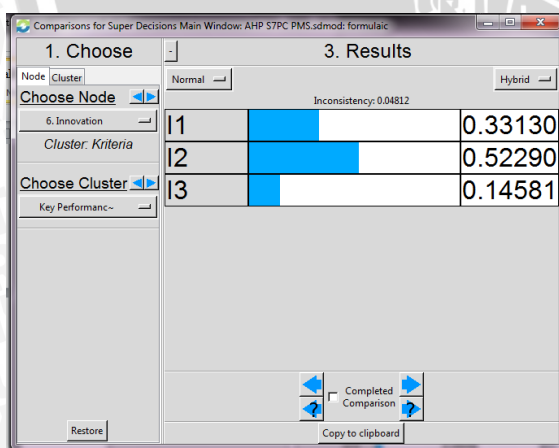
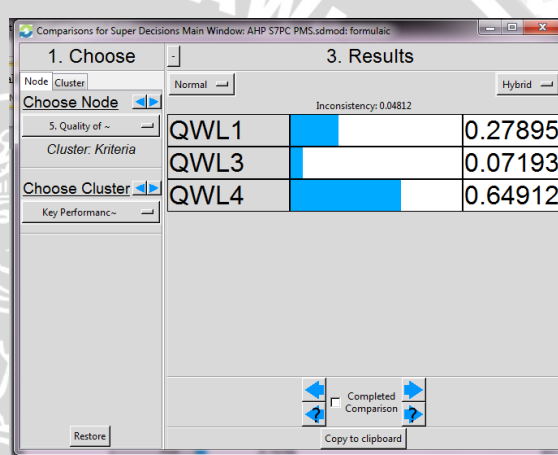
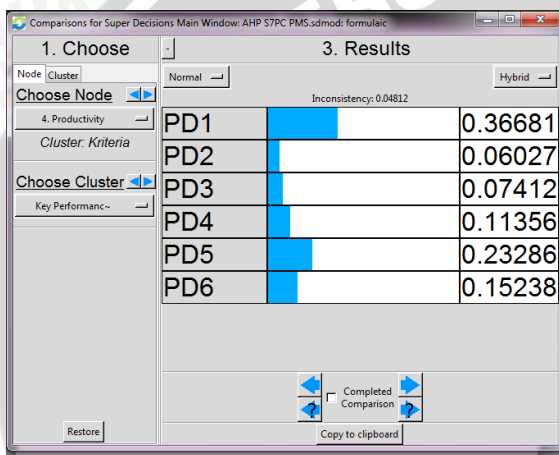
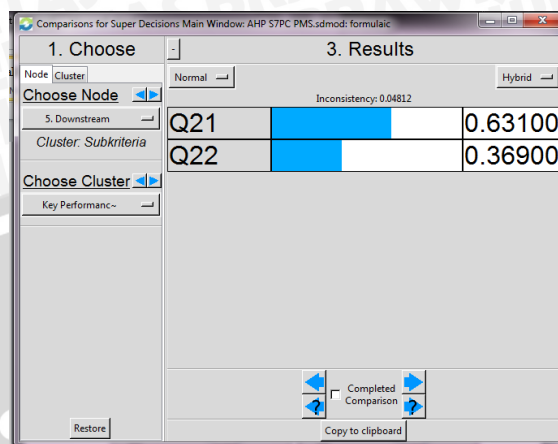
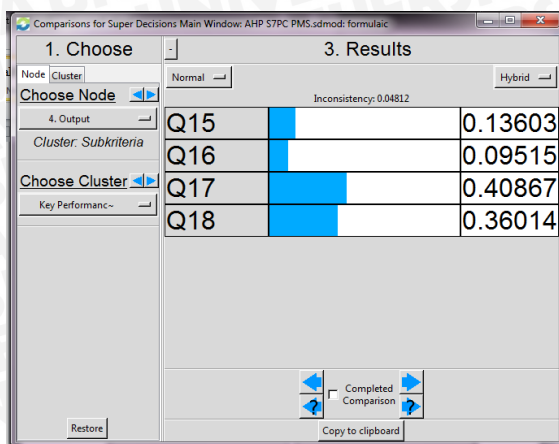
Key Performance

Inconsistency: 0.04812

Node	Cluster	Value
Q7		0.17535
Q8		0.20686
Q9		0.15596
Q10		0.24168
Q11		0.13494
Q14		0.08522

Completed Comparison

Restore Copy to clipboard



Lampiran 7 Performance Measurement Record Sheet

Kriteria Effectiveness

Performance Measurement Record Sheet KPI EF-1	
Measure	Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)
Purpose	Mengetahui keberhasilan produksi benih sesuai dengan rencana produksi
Metric Formula	Jumlah BK aktual/rencana jumlah BK
Target Level	$\geq 100\%$
Frequency	Setiap tahun
Source Data	Data Laporan Bulanan
Who Measure	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI EF-2	
Measure	Rasio Benih Work In Process (GKK/BB/BL)
Purpose	Untuk mengukur efektivitas proses produksi agar tidak memiliki benih setengah jadi sesuai dengan rencana produksi
Metric Formula	Jumlah WIP aktual/rencana jumlah BK
Target Level	$\leq 2\%$
Frequency	Setiap tahun
Source Data	Data Laporan Bulanan
Who Measure	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet KPI EF-3	
Measure	Rasio Pencapaian Persediaan
Purpose	Untuk mengukur pencapaian jumlah persediaan dalam gudang sesuai dengan rencana kapasitas gudang
Metric Formula	Jumlah persediaan akhir/ rencana persediaan akhir
Target Level	$\leq 25\%$
Frequency	Setiap tahun
Source Data	Data Laporan Bulanan
Who Measure	Bagian Simpan Kemasan dan Gudang

Kriteria Efficiency

Performance Measurement Record Sheet KPI ES1	
Measure	Rasio Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)
Purpose	Mengetahui efisiensi konsumsi calon benih yang diharapkan untuk produksi
Metric Formula	Jumlah calon benih yang diharapkan/ jumlah penggunaan calon benih aktual
Target Level	$\geq 100\%$
Frequency	Setiap tahun
Source Data	Data Laporan Bulanan
Who Measure	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet KPI ES2	
<i>Measure</i>	Rasio Penggunaan <i>Op-Koop</i>
<i>Purpose</i>	Mengetahui efisiensi konsumsi <i>Op-Koop</i> yang diharapkan untuk produksi
<i>Metric Formula</i>	Jumlah <i>Op-Koop</i> yang diharapkan/ jumlah penggunaan <i>Op-Koop</i> aktual
<i>Target Level</i>	$\geq 80\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Laporan Bulanan
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI ES3	
<i>Measure</i>	Rasio Penggunaan Bahan Pendukung
<i>Purpose</i>	Mengetahui efisiensi penggunaan bahan pendukung yang diharapkan untuk produksi
<i>Metric Formula</i>	Jumlah BP yang diharapkan/ jumlah penggunaan BP aktual
<i>Target Level</i>	$\geq 95\%$
<i>Frequency</i>	Setiap Bulan
<i>Source Data</i>	Data Laporan Bulanan
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI ES4	
<i>Measure</i>	Efisiensi Tenaga Kerja
<i>Purpose</i>	Mengetahui efisiensi tenaga kerja yang diharapkan dengan penggunaan aktual
<i>Metric Formula</i>	Jumlah tenaga kerja yang diharapkan/ jumlah penggunaan tenaga kerja aktual
<i>Target Level</i>	$\geq 100\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Laporan Bulanan
<i>Who Measure</i>	Bagian Keuangan dan SDM

Performance Measurement Record Sheet KPI ES5	
<i>Measure</i>	Efisiensi Energi Solar
<i>Purpose</i>	Mengetahui efisiensi energi solar yang diharapkan terhadap konsumsi aktual
<i>Metric Formula</i>	Jumlah solar yang diharapkan/ jumlah penggunaan solar aktual
<i>Target Level</i>	$\geq 98\%$
<i>Frequency</i>	Setiap Tahun
<i>Source Data</i>	Data Laporan Bulanan
<i>Who Measure</i>	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet KPI ES6	
<i>Measure</i>	Efisiensi Mesin
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui efisiensi penggunaan mesin yang diharapkan terhadap penggunaan mesin aktual
<i>Metric Formula</i>	Jumlah mesin yang diharapkan/ Jumlah mesin yang digunakan
<i>Target Level</i>	$\geq 100\%$
<i>Frequency</i>	Tiap Bulan
<i>Source Data</i>	Data Pengamatan
<i>Who Measure</i>	Bagian Pengolahan, Simpan Kemas dan Gudang

Performance Measurement Record Sheet KPI ES7	
<i>Measure</i>	Efisiensi Waktu Kerja
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui ketepatan waktu kerja yang digunakan
<i>Metric Formula</i>	Jumlah hari kerja yang dibutuhkan/ Jumlah hari kerja aktual
<i>Target Level</i>	$\geq 95\%$
<i>Frequency</i>	Setiap Tahun
<i>Source Data</i>	Data Presensi Kehadiran dan Keuangan
<i>Who Measure</i>	Bagian Keuangan dan SDM

Performance Measurement Record Sheet KPI ES8	
<i>Measure</i>	Efisiensi Biaya Produksi
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui efisiensi penggunaan biaya produksi
<i>Metric Formula</i>	Anggaran biaya produksi/ total biaya produksi aktual
<i>Target Level</i>	$\geq 100\%$
<i>Frequency</i>	Setiap Tahun
<i>Source Data</i>	Data Keuangan
<i>Who Measure</i>	Bagian Keuangan dan SDM

Aspek Quality

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Upstream KPI Q1	
<i>Measure</i>	Persentase jumlah benih yang tidak terbeli
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui besar persentase benih yang tidak terbeli
<i>Metric Formula</i>	Jumlah benih yang tidak terbeli/jumlah benih hasil panen
<i>Target Level</i>	$\leq 15\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Tanam Panen
<i>Who Measure</i>	Bagian Kebun

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Upstream KPI Q2	
<i>Measure</i>	Persentase luas lahan yang tidak lulus uji
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui besar persentase luas lahan yang tidak lulus uji
<i>Metric Formula</i>	Luas lahan yang tidak lulus uji/ jumlah lahan tanam
<i>Target Level</i>	$\leq 0,5\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Tanam Panen
<i>Who Measure</i>	Bagian Kebun

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Upstream KPI Q3	
<i>Measure</i>	Persentase jumlah pembelian dari <i>Op-Koop</i>
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui seberapa banyak pembelian melalui <i>Op-Koop</i>
<i>Metric Formula</i>	Jumlah <i>Op-Koop</i> / jumlah BK total
<i>Target Level</i>	$\leq 20\%$
<i>Frequency</i>	Tiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Input KPI Q4	
<i>Measure</i>	Tingkat Kadar Air Calon Benih
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui tingkat kadar air calon benih sebelum proses produksi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata kadar air sebelum proses produksi
<i>Target Level</i>	$\leq 23\%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Mutu Benih

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Input KPI Q5	
<i>Measure</i>	Tingkat Kotoran Calon Benih
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui tingkat kotoran calon benih sebelum proses produksi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata kotoran sebelum proses produksi
<i>Target Level</i>	$\leq 7\%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Mutu Benih

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Input KPI Q6	
<i>Measure</i>	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Calon Benih
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui tingkat CVL calon benih sebelum proses produksi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata kadar air sebelum proses produksi
<i>Target Level</i>	$\leq 0,1 \%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Mutu Benih

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Process KPI Q7	
<i>Measure</i>	Tingkat Rendemen Pengeringan Padi
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui keberhasilan proses pengeringan benih padi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata rendemen GKP-GKK
<i>Target Level</i>	$\geq 85 \%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Process KPI Q8	
<i>Measure</i>	Tingkat Rendemen Pembersihan Padi
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui keberhasilan proses pembersihan padi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata rendemen GKK-BB
<i>Target Level</i>	$\geq 89 \%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Process KPI Q9	
<i>Measure</i>	Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui keberhasilan proses pengeringan benih jagung
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata rendemen TKP-TKK
<i>Target Level</i>	$\geq 85 \%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Process KPI Q10	
<i>Measure</i>	Tingkat Rendemen Sortasi Jagung
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui keberhasilan proses sortasi (pemipilan) benih jagung
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata rendemen TKP-PKK
<i>Target Level</i>	$\geq 43 \%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Process KPI Q11	
<i>Measure</i>	Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui keberhasilan proses pembersihan benih jagung
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata rendemen PKK-BB
<i>Target Level</i>	$\geq 90 \%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Process KPI Q14	
<i>Measure</i>	Frekuensi Perawatan Benih
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui seberapa sering perawatan benih fumigasi dan sanitasi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata frekuensi fumigasi dan sanitasi setiap bulan
<i>Target Level</i>	≥ 2
<i>Frequency</i>	Tiap bulan
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Pengolahan

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Output KPI Q15	
<i>Measure</i>	Tingkat Kadar Air Benih
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui tingkat kadar air benih setelah proses produksi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata kadar air benih
<i>Target Level</i>	$\leq 11,6\%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Mutu Benih

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Output KPI Q16	
<i>Measure</i>	Tingkat Kotoran Benih
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui tingkat kotoran benih setelah proses produksi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata kotoran benih setelah proses produksi
<i>Target Level</i>	$\leq 0,2\%$
<i>Frequency</i>	Tiap hari
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Mutu Benih

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Output KPI Q17	
<i>Measure</i>	Tingkat Campuran Varietas Lain (CVL) Benih
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui tingkat CVL benih hasil produksi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata CVL benih setelah proses produksi
<i>Target Level</i>	$\leq 0,1\%$
<i>Frequency</i>	Setiap bulan
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Mutu Benih

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Output KPI Q18	
<i>Measure</i>	Tingkat Daya Tumbuh Benih
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui tingkat daya tumbuh benih hasil produksi
<i>Metric Formula</i>	Rata-rata daya tumbuh benih setelah proses produksi
<i>Target Level</i>	$\geq 85\%$
<i>Frequency</i>	Setiap bulan
<i>Source Data</i>	Data Pemeriksaan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Mutu Benih

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Downstream KPI Q21	
<i>Measure</i>	Tingkat Harga Jual
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui harga jual sesuai dengan harga pasar
<i>Metric Formula</i>	Harga jual benih/harga pasar benih
<i>Target Level</i>	$\leq 0,95$
<i>Frequency</i>	Setiap bulan
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Manager KUP Pasuruan

Performance Measurement Record Sheet Subkriteria Downstream KPI Q22	
<i>Measure</i>	Tingkat Keluhan Pelanggan
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui jumlah keluhan pelanggan yang diterima
<i>Metric Formula</i>	Jumlah keluhan pelanggan dalam 1 tahun
<i>Target Level</i>	≤ 3
<i>Frequency</i>	Setiap bulan
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Manager KUP Pasuruan

Kriteria Productivity

Performance Measurement Record Sheet KPI PD1	
<i>Measure</i>	Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui kemampuan dalam menghasilkan benih berdasarkan penggunaan calon benih
<i>Metric Formula</i>	Total Output BB yang dihasilkan/Total Calon Benih yang digunakan
<i>Target Level</i>	$\geq 76\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI PD2	
<i>Measure</i>	Produktivitas Mesin
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui kemampuan dalam menghasilkan benih berdasarkan penggunaan mesin
<i>Metric Formula</i>	Total Output BK yang dihasilkan/Total Mesin yang digunakan
<i>Target Level</i>	≥ 276.154
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI PD3	
<i>Measure</i>	Produktivitas Energi Solar
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui kemampuan dalam menghasilkan benih bersih berdasarkan penggunaan energi solar
<i>Metric Formula</i>	Total Output BB yang dihasilkan/Total Solar yang digunakan
<i>Target Level</i>	≥ 164
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI PD4	
<i>Measure</i>	Produktivitas Tenaga Kerja
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui kemampuan dalam menghasilkan benih berdasarkan penggunaan tenaga kerja
<i>Metric Formula</i>	Total Output BK yang dihasilkan/Total Tenaga Kerja yang digunakan
<i>Target Level</i>	≥ 512.857
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI PD5	
<i>Measure</i>	Produktivitas Waktu Kerja
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui kemampuan dalam menghasilkan benih berdasarkan penggunaan waktu kerja
<i>Metric Formula</i>	Total Output BK yang dihasilkan/Total Waktu Kerja yang digunakan
<i>Target Level</i>	≥ 33.709
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI PD6	
<i>Measure</i>	Produktivitas Biaya Produksi
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui kemampuan dalam menghasilkan benih berdasarkan penggunaan biaya produksi
<i>Metric Formula</i>	Total Output BK yang dihasilkan/Total Biaya Produksi yang digunakan
<i>Target Level</i>	$\geq 0,0107\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi dan Keuangan

Kriteria Quality of Work Life

Performance Measurement Record Sheet KPI QWL1	
<i>Measure</i>	Tingkat Kehadiran Pegawai
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui tingkat kehadiran pegawai
<i>Metric Formula</i>	Jumlah hari absensi/jumlah hari kerja
<i>Target Level</i>	$\geq 96\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Presensi Pegawai
<i>Who Measure</i>	Bagian Keuangan dan SDM

Performance Measurement Record Sheet KPI QWL3	
<i>Measure</i>	Kondisi Fasilitas Kerja
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui kondisi fasilitas kerja yang produktif
<i>Metric Formula</i>	Fasilitas kerja yang produktif/total jumlah fasilitas kerja
<i>Target Level</i>	$\geq 75\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Inventaris
<i>Who Measure</i>	Bagian Administrasi, Keuangan dan SDM

Performance Measurement Record Sheet KPI QWL4	
<i>Measure</i>	Survei Kepuasan Kerja
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui kepuasan kerja pegawai yang dirasakan oleh pegawai
<i>Metric Formula</i>	Hasil kuisioner kepuasan kerja
<i>Target Level</i>	≥ 4
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Kuesioner Survei Kepuasan Kerja
<i>Who Measure</i>	Bagian Keuangan dan SDM

Kriteria Innovation

Performance Measurement Record Sheet KPI I1	
<i>Measure</i>	Inovasi Proses
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui perubahan yang telah dilakukan oleh perusahaan yang dapat berupa perubahan proses produksi atau pembaharuan mesin
<i>Metric Formula</i>	Jumlah mesin atau proses produksi baru yang muncul dalam 1 tahun
<i>Target Level</i>	≥ 5
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI I2	
<i>Measure</i>	Inovasi Teknologi
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui perubahan yang telah dilakukan oleh perusahaan berupa perubahan teknologi
<i>Metric Formula</i>	Jumlah teknologi baru yang muncul dalam 1 tahun
<i>Target Level</i>	≥ 5
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi

Performance Measurement Record Sheet KPI I3	
<i>Measure</i>	Inovasi Produk Baru
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui perubahan yang telah dilakukan oleh perusahaan berupa penambahan produk atau varietas baru
<i>Metric Formula</i>	Jumlah produk baru yang muncul dalam 1 tahun
<i>Target Level</i>	≥ 5
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Produksi dan Mutu Benih
<i>Who Measure</i>	Bagian Produksi dan Mutu Benih

Kriteria Profitability/Budgetability

Performance Measurement Record Sheet KPI PB1	
<i>Measure</i>	Presentase Anggaran UUDP
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui persentase keuntungan dari anggaran UUDP
<i>Metric Formula</i>	(Total penerimaan-pengeluaran UUDP)/Total pengeluaran UUDP
<i>Target Level</i>	$\leq 10\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Keuangan
<i>Who Measure</i>	Bagian Administrasi, Keuangan dan SDM

Performance Measurement Record Sheet KPI PB6	
<i>Measure</i>	Persentase Sales Growth
<i>Purpose</i>	Untuk mengetahui perkembangan penjualan antara tahun ini dan tahun lalu
<i>Metric Formula</i>	(Jumlah penjualan tahun ini-tahun lalu)/jumlah penjualan tahun lalu
<i>Target Level</i>	$\geq 20\%$
<i>Frequency</i>	Setiap tahun
<i>Source Data</i>	Data Penerimaan dan Pengeluaran Persediaan
<i>Who Measure</i>	Manager dan Asisten manager Produksi

Lampiran 8 Kuesioner Survei Kepuasan Kerja



KUESIONER SURVEI KEPUASAN KERJA



Deskripsi Responden

Nama :

Jabatan/Bagian :

Lama Kerja :

Tingkat Pendidikan :

I. Ilustrasi Penelitian

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan kerja pegawai PT. Sang Hyang Seri (Persero) Kantor Unit Produksi Pasuruan sehingga menjadi masukan dalam mengevaluasi hasil pengukuran kinerja yang telah dirancang menggunakan metode *Sink's Seven Performance Criteria* khususnya kriteria Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Work Life*).

II. Petunjuk pengisian

Lingkarilah salah satu dari lima tingkat angka di bawah ini di setiap pernyataan yang diberikan penilaian apakah anda setuju dengan pernyataan yang diberikan. Responden wajib mengisi seluruh jawaban pernyataan.

Keterangan:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

No	Pernyataan	Jawaban				
1	Secara keseluruhan saya sangat puas menjadi karyawan/tenaga kerja di Kantor Unit Produksi Pasuruan	1	2	3	4	5
2	Aspek kepemimpinan dan perencanaan					
	a. Saya sangat percaya dengan struktur kepemimpinan perusahaan	1	2	3	4	5
	b. Perencanaan dan strategi perusahaan sangat memadai	1	2	3	4	5
	c. Pihak manajemen tidak pilih kasih dalam menjalankan tugasnya	1	2	3	4	5
	d. Pihak manajemen selalu menepati janjinya	1	2	3	4	5

No	Pernyataan	Jawaban				
3	Budaya perusahaan					
	a. Kualitas adalah prioritas yang utama dalam perusahaan	1	2	3	4	5
	b. Inisiatif setiap individu sangat dihargai perusahaan	1	2	3	4	5
	c. Semua proses dan prosedur memudahkan saya dalam bekerja	1	2	3	4	5
	d. Etika kerja sangat dijunjung dalam perusahaan	1	2	3	4	5
	e. Budaya “Andalan Bersama” (Amanah, Handal, Antusias, Berdedikasi, Sahaja, Maju) telah terlaksana dengan baik.	1	2	3	4	5
4	Kondisi kerja					
	a. Saya merasa aman dan mantap dengan pekerjaan saya	1	2	3	4	5
	b. Perusahaan memperhatikan keselamatan kerja saya	1	2	3	4	5
	c. Mesin atau benda yang berbahaya diberi tanda khusus	1	2	3	4	5
	d. Suhu ruangan dan penerangan di ruang kerja saya sudah tepat	1	2	3	4	5
	e. Tingkat kebisingan dan debu dapat ditoleransi	1	2	3	4	5
	f. Atasan menghargai saya dan memperlakukan saya secara adil.	1	2	3	4	5
	g. Perusahaan memperhatikan keluhan saya	1	2	3	4	5
	h. Perusahaan menyediakan pelatihan yang saya butuhkan dalam bekerja	1	2	3	4	5
	i. Saya merasa bebas dalam memberikan pendapat dan saran saya.	1	2	3	4	5
	j. Saya merasa nyaman bekerja dengan rekan kerja saya	1	2	3	4	5
5	Kesesuaian Beban Kerja dan Gaji					
	a. Saya memperoleh beban kerja yang sesuai dengan apa yang saya kerjakan	1	2	3	4	5
	b. Saya tidak memiliki banyak waktu luang dalam bekerja	1	2	3	4	5
	c. Saya memperoleh gaji yang sesuai dengan apa yang saya kerjakan	1	2	3	4	5
6	Peranan Anda dalam Perusahaan					
	a. Saya diberikan wewenang untuk mengambil keputusan saat diperlukan	1	2	3	4	5
	b. Saya ikut memberikan kontribusi dalam pemenuhan misi perusahaan	1	2	3	4	5
	c. Saya memiliki kemampuan untuk melakukan tugas saya dalam perusahaan	1	2	3	4	5
	d. Bila saya melakukan pekerjaan dengan baik, maka akan mendapat tambahan pemasukan	1	2	3	4	5
	e. Saya sangat dihargai oleh perusahaan	1	2	3	4	5
7	Pengembangan Karir					
	a. Saya sangat yakin akan pengembangan karir saya di perusahaan	1	2	3	4	5
	b. Saya memperoleh kesempatan untuk belajar dan berkembang	1	2	3	4	5
	c. Perusahaan memberikan penilaian terhadap apa yang saya kerjakan	1	2	3	4	5
	d. Saya akan dipromosikan jika saya bekerja dengan baik	1	2	3	4	5

()

Lampiran 9 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Survei Kepuasan Kerja

Tabel Hasil Rekapitulasi Survei Kepuasan Kerja

Item	Responden												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
U1	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4
2A	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
2B	5	4	4	3	2	4	4	3	5	4	4	5	3
2C	5	4	4	4	3	5	3	4	4	3	3	4	3
2D	4	4	4	4	2	4	4	3	5	3	5	5	3
3A	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5
3B	5	4	4	4	2	5	4	4	3	3	5	4	2
3C	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3
3D	5	4	5	5	3	3	4	3	5	4	4	3	4
3E	5	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3
4A	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4B	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4C	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4
4D	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
4E	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4
4F	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3
4G	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	3
4H	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3
4I	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3
4J	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3
5A	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3
5B	5	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3
5C	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	5	3
6A	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3
6B	5	4	4	4	3	5	4	2	5	3	3	4	3
6C	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3
6D	5	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	2	3
6E	5	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4	4	3
7A	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
7B	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3
7C	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3
7D	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	3

Tabel Hasil Pengujian Realibility Kuesioner

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.937	.939	32

Tabel Hasil Pengujian Summary Item Statistics Kuesioner

Summary Item Statistics							
	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.954	3.538	4.615	1.077	1.304	.050	32

Lampiran 10 Perhitungan Pengukuran Kinerja KUP Pasuruan Tahun 2012

Kode	KPI	Rumus	Kinerja 2011	Kinerja 2012	Target	Max	Min
EF1	Rasio Pencapaian Benih Kantong (BK)	$\frac{\text{Jumlah BK aktual}}{\text{Rencana jumlah BK}}$	$\frac{7.537.464}{9.104.000} = 82,79\%$	$\frac{7.034.433}{7.180.000} = 97,97\%$	$\geq 100\%$	110%	75%
EF2	Rasio Benih <i>Work in Process</i> (GKK/BB/BL)	$\frac{\text{Jumlah total WIP aktual}}{\text{Rencana jumlah BK}}$	$\frac{201.854}{7.376.000} = 2,74\%$	$\frac{112.946}{5.753.000} = 1,96\%$	$\leq 2\%$	0%	3%
EF3	Rasio pencapaian persediaan	$\frac{\text{Jumlah persediaan akhir}}{\text{Rencana persediaan akhir}}$	$\frac{258.708}{1.032.640} = 25,05\%$	$\frac{193.840}{805.420} = 24,07\%$	$\leq 25\%$	20%	30%
ES1	Rasio penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	$\frac{\text{Jumlah calon benih yang diharapkan}}{\text{Jumlah penggunaan calon benih aktual}}$	$\frac{2.990.300}{2.973.854} = 100,55\%$	$\frac{2.156.872}{2.156.872} = 100\%$	$\geq 100\%$	100,55%	97,5%
ES2	Rasio penggunaan <i>Op-Koop</i>	$\frac{\text{Jumlah Op – Koop yang diharapkan}}{\text{Jumlah penggunaan Op – Koop aktual}}$	$\frac{1.859.000}{5.054.247} = 36,78\%$	$\frac{2.582.000}{5.778.073} = 44,69\%$	$\geq 80\%$	100%	6%
ES3	Rasio penggunaan bahan pendukung	$\frac{\text{Jumlah BP yang diharapkan}}{\text{Jumlah penggunaan BP aktual}}$	$\frac{509.169}{536.043} = 94,99\%$	$\frac{401.778}{419.176} = 95,85\%$	$\geq 95\%$	100%	90%
ES4	Efisiensi Tenaga Kerja	$\frac{\text{Jumlah tenaga kerja yang diharapkan}}{\text{penggunaan tenaga kerja aktual}}$	$\frac{14}{17} = 82,35\%$	$\frac{14}{9} = 155,56\%$	$\geq 100\%$	160%	80%
ES5	Efisiensi Energi Solar	$\frac{\text{Jumlah solar yang diharapkan}}{\text{penggunaan solar aktual}}$	$\frac{35.000}{35.000} = 100\%$	$\frac{10.000}{10.000} = 100\%$	$\geq 98\%$	100%	80%
ES6	Efisiensi Mesin	$\frac{\text{Jumlah mesin yang diharapkan}}{\text{jumlah mesin yang digunakan}}$	$\frac{22}{19} = 115,79\%$	$\frac{26}{18} = 144,44\%$	$\geq 100\%$	150%	85%
ES7	Efisiensi Waktu Kerja	$\frac{\text{Jumlah hari kerja dibutuhkan}}{\text{jumlah hari kerja aktual}}$	$\frac{253}{273} = 92,67\%$	$\frac{213}{229} = 93,01\%$	$\geq 95\%$	100%	80%

Kode	KPI	Rumus	Kinerja 2011	Kinerja 2012	Target	Max	Min
ES8	Efisiensi Biaya Produksi	$\frac{\text{Anggaran Biaya Produksi}}{\text{Total Biaya Produksi Aktual}}$	$\frac{73.386.438.998}{62.811.237.680} = 116,84\%$	$\frac{67.150.853.348}{61.599.684.109} = 109,01\%$	$\geq 100\%$	150%	85%
Q1	Persentase jumlah benih yang tidak terbeli	$\frac{\text{Jumlah benih yang tidak terbeli}}{\text{jumlah benih hasil panen}}$	$\frac{219.45}{1060.05} = 20,702\%$	$\frac{482.40}{884.00} = 54,57\%$	$\leq 15\%$	0%	60%
Q2	Persentase luas lahan yang tidak lulus uji	$\frac{\text{luas lahan yang tidak lulus uji}}{\text{jumlah lahan tanam}}$	$\frac{13}{1144,45} = 1,136\%$	$\frac{0}{825.50} = 0\%$	$\leq 0,5\%$	0%	2%
Q3	Persentase jumlah pembelian dari <i>Op-Koop</i>	$\frac{\text{jumlah Op - Koop}}{\text{jumlah BK total}}$	$\frac{5.054.247}{7.537.464} = 67,06\%$	$\frac{5.778.073}{7.034.433} = 82,14\%$	$\leq 20\%$	15%	100%
Q4	Tingkat Kadar Air Calon Benih	Rata-rata kadar air sebelum proses	24%	23%	$\leq 23\%$	19%	25%
Q5	Tingkat Kotoran Calon Benih	Rata-rata kotoran sebelum proses	8,5%	7%	$\leq 7\%$	6%	9%
Q6	Tingkat CVL Calon Benih	Rata-rata CVL sebelum proses	0,1%	0,090%	$\leq 0,1 \%$	0,0%	0,2%
Q7	Tingkat Rendemen Pengeringan Padi	Rata-rata Rendemen GKP-GKK	84,99%	86,23%	$\geq 85 \%$	98,57%	84,5%
Q8	Tingkat Rendemen Pembersihan Padi	Rata-rata Rendemen GKK-BB	88,85%	89,01%	$\geq 89 \%$	93,96%	81,32%
Q9	Tingkat Rendemen Pengeringan Jagung	Rata-rata Rendemen TKP-TKK	87,8%	85%	$\geq 85 \%$	88%	84%
Q10	Tingkat Rendemen Sortasi Jagung	Rata-rata Rendemen TKP-PKK	19,65%	43%	$\geq 43 \%$	51%	19,65%
Q11	Tingkat Rendemen Pembersihan Jagung	Rata-rata Rendemen PKK-BB	86,69%	93%	$\geq 90 \%$	95%	85%

Kode	KPI	Rumus	Kinerja 2011	Kinerja 2012	Target	Max	Min
Q14	Frekuensi Perawatan Benih	Rata-rata frekuensi fumigasi dan sanitasi tiap bulan	2,35	2.41	≥ 2	4	0
Q15	Tingkat Kadar Air Benih	Rata-rata persentase kadar air benih dalam 1 tahun	11,60%	11,40%	$\leq 11.6\%$	10%	13%
Q16	Tingkat Kotoran Benih	Rata-rata persentase kotoran benih setelah proses	0,12%	0,16%	$\leq 0,2\%$	0,1%	0,3%
Q17	Tingkat CVL Benih	Rata-rata persentase CVL benih setelah proses	0,1%	0,092%	$\leq 0,1\%$	0,0%	0,2%
Q18	Tingkat Daya Tumbuh Benih	Rata-rata persentase daya tumbuh setelah proses	87.00%	86.00	$\geq 85\%$	90%	84%
Q21	Tingkat harga jual	$\frac{\text{rata} - \text{rata harga jual benih}}{\text{rata} - \text{rata harga pasar benih}}$	$\frac{5.796.24}{7.583,00} = 0,76$	$\frac{7.147,18}{7.644,00} = 0,94$	≤ 0.95	0,8	2
Q22	Tingkat keluhan pelanggan	Jumlah keluhan dalam 1 tahun	10.00	5.00	≤ 3	1	12
PD1	Produktivitas Penggunaan Calon Benih (GKP/TKP/WKP)	$\frac{\text{Total Output BB yang dihasilkan}}{\text{Total Calon Benih yang digunakan}}$	$\frac{2.516.805}{2.990.300} = 84,17\%$	$\frac{1.653.820}{2.156.872} = 76,68\%$	$\geq 76\%$	85%	70%
PD2	Produktivitas Mesin	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Mesin yang digunakan}}$	$\frac{7.537.464}{19} = 396.708,63$	$\frac{7.034.433}{18} = 390.802$	$\geq 276,154$	400	200
PD3	Produktivitas Energi Solar	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Solar yang digunakan}}$	$\frac{2.516.805}{35.000} = 72$	$\frac{1.653.820}{10.000} = 165,38$	≥ 164	200	70
PD4	Produktivitas Tenaga Kerja	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Tenaga Kerja yang digunakan}}$	$\frac{7.537.464}{17} = 443.380$	$\frac{7.034.433}{9} = 781.604$	$\geq 512,857$	800	400
PD5	Produktivitas Waktu Kerja	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Waktu kerja yang digunakan}}$	$\frac{7.537.464}{273} = 27.610$	$\frac{7.034.433}{229} = 30.718$	$\geq 33,709$	35.000	25.000

Kode	KPI	Rumus	Kinerja 2011	Kinerja 2012	Target	Max	Min
PD6	Produktivitas Biaya Produksi	$\frac{\text{Total Output BK yang dihasilkan}}{\text{Total Biaya produksi yang digunakan}}$	$\frac{7.537.464}{62.811.237.680} = 0,0120\%$	$\frac{7.034.433}{61.599.684.109} = 0,0114\%$	$\geq 0,0107$	0,012	0,010
QWL1	Tingkat Kehadiran Pegawai	$\frac{\text{Jumlah hari absensi}}{\text{Jumlah hari kerja}}$	$\frac{294}{299} = 98,33\%$	$\frac{290}{296} = 97,97\%$	$\geq 96\%$	100%	94%
QWL3	Kondisi Fasilitas kerja	$\frac{\text{Fasilitas kerja yang produktif}}{\text{Total jumlah fasilitas kerja}}$	$\frac{426}{777} = 54,83\%$	$\frac{215}{268} = 80,22\%$	$\geq 75\%$	100%	50%
QWL4	Survei Kepuasan Kerja	Hasil Survei Kepuasan Kerja	-	3.95	≥ 4	5	0
I1	Inovasi proses	Jumlah mesin atau proses produksi baru yang muncul selama 1 tahun	-	1	≥ 3	5	0
I2	Inovasi teknologi	Jumlah perubahan teknologi yang muncul selama 1 tahun	-	1	≥ 3	5	0
I3	Inovasi produk baru	Jumlah produk baru yang muncul selama 1 tahun	-	1	≥ 3	5	0
PB1	Persentase Anggaran UUDP	$\frac{\text{Total penerimaan} - \text{pengeluaran UUDP}}{\text{Total pengeluaran UUDP}}$	$\frac{10.575.201.318}{73.386.438.998} = 14,41\%$	$\frac{5.551.169.239}{61.599.684.109} = 9,01\%$	$\leq 10\%$	5%	15%
PB6	Persentase Sales Growth	$\frac{\text{Jumlah penjualan tahun ini} - \text{tahun lalu}}{\text{Jumlah penjualan tahun lalu}}$	$\frac{1.835.329}{4.792.231} = 38,30\%$	$\frac{1.208.838}{6.627.560} = 18,24\%$	$\geq 20\%$	50%	0%