

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian yang dapat memberikan gambaran mengenai langkah-langkah yang akan dilakukan selama penelitian berlangsung agar proses penelitian dapat terarah dengan baik sesuai dengan tujuan.

### 3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang menggambarkan sejumlah data yang kemudian dianalisis dengan menggunakan metode tertentu lalu diinterpretasikan berdasarkan kenyataan yang sedang berlangsung (Mardalis, 1995). Penelitian ini dilakukan dalam rangka untuk mencari dan mengumpulkan sejumlah data untuk memperoleh gambaran fakta-fakta yang jelas tentang berbagai keadaan dan situasi yang ada dalam perusahaan.

### 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Hotel HKG yang terletak di kota Malang, Indonesia, mulai Maret sampai November 2014.

### 3.3 Langkah-Langkah Penelitian

Langkah-langkah penelitian merupakan suatu tahapan kegiatan yang dilakukan dalam penelitian yang tersusun urut dan tersistematis.

#### 1. Studi Lapangan dan Studi Pustaka

Studi lapangan dalam penelitian ini dilakukan dengan mengamati langsung kondisi perusahaan dan melakukan wawancara dengan pihak perusahaan. Usaha ini dilakukan agar dapat melihat permasalahan yang ada dengan lebih jelas.

Studi pustaka dilakukan peneliti untuk melihat teori yang mungkin digunakan untuk memecahkan masalah yang ada sesuai dengan kondisi pada perusahaan.

Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari teori – teori dari buku, literatur, *website*, jurnal dan sumber-sumber lain yang akan digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

## 2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan berdasarkan hasil studi lapangan terhadap objek penelitian dan studi pustaka tentang permasalahan yang dihadapi. Dari pengamatan di lapangan dan wawancara dengan pihak perusahaan akan diperoleh kondisi – kondisi dimana hal tersebut tidak sesuai pelaksanaannya atau hasil yang diperoleh tidak sesuai dengan kondisi yang sebenarnya diharapkan sehingga dapat diidentifikasi menjadi masalah. Setelah memahami permasalahan yang terjadi, akan dipilih metode yang mungkin untuk memecahkan masalah dan dipilih yang sesuai.

## 3. Perumusan Masalah

Tahap ini merupakan hasil dari tahap identifikasi masalah. Topik penelitian dan identifikasi masalah yang telah diperoleh, digunakan sebagai acuan dalam menentukan rumusan masalah yang menjadi fokus penelitian.

## 4. Penentuan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ditentukan berdasarkan perumusan masalah yang telah dijabarkan sebelumnya. Hal ini ditujukan untuk menentukan batasan – batasan yang perlu dalam pengolahan analisis hasil pengukuran selanjutnya agar penelitian yang akan dibuat menjadi terarah dan terukur tingkat keberhasilannya.

## 5. Pengumpulan Data

Adapun data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Profil Hotel HKG.
- b. Struktur organisasi Hotel HKG.
- c. Data tingkat hunian kamar hotel.
- d. Data proses kerja membersihkan kamar.
- e. Data waktu proses membersihkan kamar.
- f. Data lain yang menunjang.

## 6. Pengolahan Data

Data-data yang telah diperoleh dari tahap-tahap sebelumnya, diolah dengan menggunakan metode yang relevan dengan permasalahan yang dihadapi. Langkah-langkah pengolahan data adalah sebagai berikut:

- a. Menghitung rata-rata tingkat hunian kamar setiap hari nya.
- b. Menghitung waktu standar membersihkan kamar.
- c. Menghitung jumlah tenaga kerja yang diperlukan setiap hari di setiap *shift* nya.

- d. Menentukan variabel keputusan dalam formulasi matematis untuk mencapai optimasi penjadwalan tenaga kerja.
- e. Menentukan fungsi tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini.
- f. Menentukan fungsi kendala dalam penelitian ini.
- g. Melakukan penyelesaian menggunakan *solver* untuk mengetahui penjadwalan terhadap tenaga kerja yang dibutuhkan dengan menggunakan metode *Goal Programming*.

#### 7. Analisis dan Pembahasan

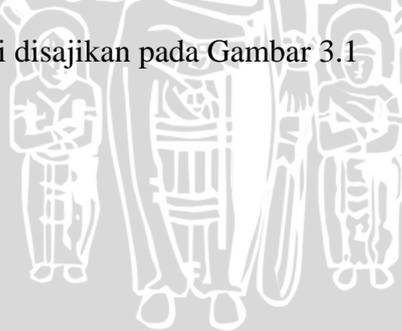
Pada tahap ini akan dilakukan analisis dan pembahasan dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan, yaitu mengenai penentuan kebutuhan tenaga kerja dan hasil penjadwalan tenaga kerja *room boy*.

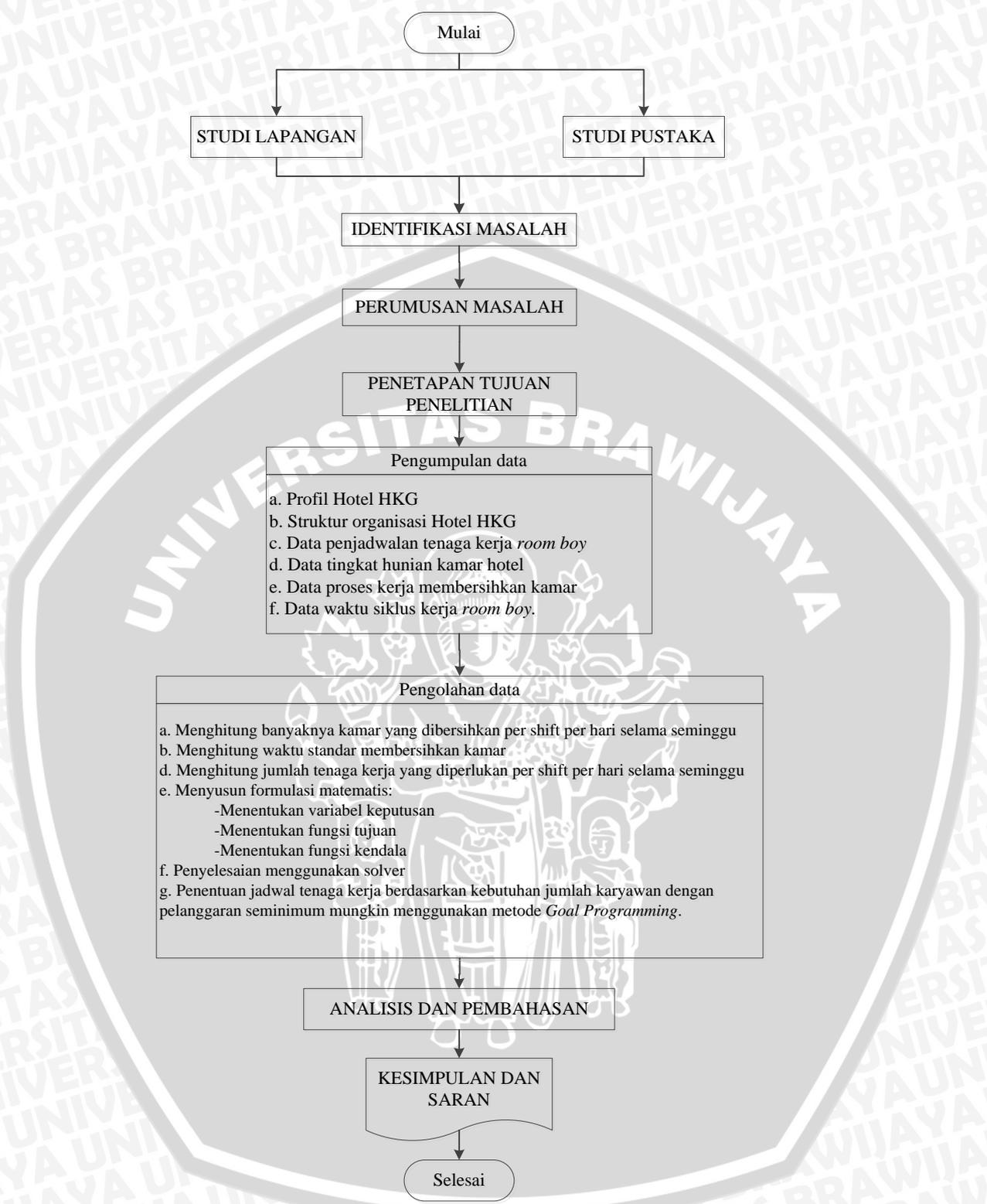
#### 8. Penarikan Kesimpulan dan Saran

Pada tahap akhir dari penelitian ini yaitu menarik kesimpulan yang didasarkan pada hasil pengolahan data dan analisis yang dilakukan pada tahap sebelumnya. Selanjutnya akan diberikan saran – saran yang dianggap penting dan mungkin untuk ditindak lanjuti baik untuk kepentingan pihak perusahaan maupun untuk penyempurnaan bagian penelitian selanjutnya.

### 3.4 Diagram Alir Penelitian

Diagram alir penelitian ini disajikan pada Gambar 3.1





Gambar 3.1 Diagram alir penelitian