

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang mengacu pada tujuan penelitian, serta saran sebagai masukan-masukan yang mengacu pada hasil analisis dan pembahasan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penjadwalan tenaga kerja dengan menggunakan metode *Goal Programming*, terdapat beberapa kesimpulan yang bisa diambil, antara lain:

1. Rincian jumlah tenaga kerja *room boy* optimal yang dibutuhkan oleh HKG perhari ditiap *shift*nya seperti pada Tabel 4.11. Kebutuhan tenaga kerja terbanyak terdapat pada hari Kamis dengan jumlah kebutuhan tenaga kerja minimal sebanyak 13 orang. Sedangkan jumlah kebutuhan tenaga kerja paling sedikit terdapat hari Minggu yaitu sebanyak 7 orang. Banyaknya kebutuhan tenaga kerja *room boy* yang ditugaskan bergantung pada tingkat hunian rata-rata kamar hotel setiap hari nya dan waktu baku yang dibutuhkan *room boy* untuk membersihkan kamar.
2. Usulan penjadwalan tenaga kerja *room boy* dilakukan dengan menggunakan metode *Goal Programming*. Model ini dikembangkan dengan memperhatikan aturan-aturan yang mempengaruhi pembuatan jadwal tenaga kerja yang disesuaikan dengan kebijakan pemerintah, kebijakan perusahaan, dan teori *Schwartzenu*. Tujuannya adalah meminimumkan penyimpangan yang terjadi pada pelanggaran-pelanggaran peraturan yang ada. Hasil penjadwalan tenaga kerja optimal yang didapatkan seperti pada Tabel 4.15 menunjukkan bahwa pelanggaran-pelanggaran yang terjadi di penjadwalan aktual sudah diminimumkan, dari pelanggaran semula sebanyak 15 pelanggaran, diminimumkan menjadi 2 pelanggaran. Jumlah penugasan *room boy* berdasarkan hasil penjadwalan menggunakan metode *Goal Programming* memiliki perbedaan dengan hasil perhitungan kebutuhan tenaga kerja *room boy* minimal. Pada perhitungan kebutuhan tenaga kerja minimal, didapatkan hasil kebutuhan tenaga kerja minimal sebanyak 13 orang, sedangkan berdasarkan hasil penjadwalan tenaga kerja optimal menggunakan metode *Goal Programming*, jumlah tenaga kerja minimal yang ditugaskan ada sebanyak 14 orang. Dibutuhkan *recruitment* sejumlah 7 orang dari

jumlah tenaga kerja semula yang dijadwalkan oleh HKG yang hanya sebanyak 7 orang.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini untuk perbaikan pada perusahaan dan penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Saran untuk pihak hotel berkaitan dengan hasil penelitian ini, sebaiknya pihak hotel mempertimbangkan rekomendasi perbaikan yang telah diberikan sebagai upaya meningkatkan produktifitas kerja karyawan *room boy*.
2. Penelitian dapat dikembangkan untuk menyelesaikan masalah penjadwalan di departemen lain dari hotel.

