

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN RUMAH KOS
DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE
SERVICE QUALITY DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

SKRIPSI

Konsentrasi Manajemen Sistem Industri

Diajukan untuk memenuhi / persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh :

FREDY DEWAN SAPUTRA

NIM. 105060700111028

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN NASIONAL

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS TEKNIK

MALANG

2014