

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN BERBASIS *SERVQUAL*
TERINTEGRASI DENGAN METODE QFD
(Studi Kasus: SMKN 6 - MALANG)**

**SKRIPSI
KONSENTRASI MANAJEMEN SISTEM INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Teknik

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



Disusun oleh:

**FUAD DWI HANGGARA
NIM.0910670065-67**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
MALANG
2014**