

DAFTAR RUMUS

No.	Judul	Halaman
Rumus 2.1	Tingkat kesesuaian responden	10
Rumus 2.2	Skor rata-rata tingkat pelaksanaan/kepuasan	11
Rumus 2.3	Skor rata-rata tingkat kepentingan	11
Rumus 2.4	Rata-rata dari rata-rata skor tingkat pelaksanaan/kepuasan	11
Rumus 2.5	Rata-rata dari rata-rata skor tingkat kepentingan	11
Rumus 3.1	Rumus Slovin	21

