

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Diagram Kartesius	12
Gambar 2.2	Matriks SWOT	13
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	19
Gambar 4.1	Jumlah Penumpang di Stasiun Malang Kota Baru	27
Gambar 4.2	Foto satelit lokasi Stasiun Malang Kota Baru	27
Gambar 4.3	Sketsa Stasiun Malang Kota Baru	28
Gambar 4.4	Ruang <i>Customer Service</i>	30
Gambar 4.5	Informasi KA (Jadwal, Nama, Nomor, dan Tarif KA)	31
Gambar 4.6	Peta Jaringan Jalur KA	31
Gambar 4.7	Loket Pemesanan Tiket	32
Gambar 4.8	Informasi Ketersediaan Tempat Duduk	32
Gambar 4.9	Ruang Tunggu Eksekutif	33
Gambar 4.10	Ruang Tunggu Ekonomi	33
Gambar 4.11	Masjid	34
Gambar 4.12	Toilet Eksekutif	34
Gambar 4.13	Toilet	35
Gambar 4.14	Tempat Parkir	35
Gambar 4.15	Bancik	36
Gambar 4.16	Pintu Masuk	36
Gambar 4.17	Pos Kesehatan	37
Gambar 4.18	Alat Pemadam Api	37
Gambar 4.19	Penyebaran responden berdasarkan jenis kelamin	39
Gambar 4.20	Penyebaran responden berdasarkan usia	39
Gambar 4.21	Penyebaran responden berdasarkan tingkat pendidikan	40
Gambar 4.22	Penyebaran responden berdasarkan tingkat pekerjaan	41
Gambar 4.23	Penyebaran responden berdasarkan tingkat pendapatan	42
Gambar 4.24	Penyebaran responden berdasarkan tujuan keberangkatan	42
Gambar 4.25	Penyebaran responden berdasarkan maksud perjalanan	43
Gambar 4.26	Penyebaran responden berdasarkan alternatif moda selain KA	44
Gambar 4.27	Diagram Kartesius	50
Gambar 4.28	Matriks SWOT	57