

## PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur hanya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Perencanaan Strategi Pemasaran Berdaya Saing Dengan Metode Analisis *Strengths, Weakness, Opportunities, Threats* (SWOT) Dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP)”. Tidak lupa shalawat dan salam kami haturkan kepada Rasulullah, Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini, terutama kepada :

1. Orang tuaku tercinta Bapak Drs. Ramelan dan Ibu Yunaini atas Doa, Kasih sayang dan kesabaran yang tak terbatas, dukungan materil, dan perjuangan yang tidak kenal lelah demi memberikan pendidikan yang terbaik kepada penulis.
2. Bapak Ishardita Pambudi Tama ST., MT., Ph. D selaku Ketua Jurusan Teknik Industri terima kasih atas ilmu yang diberikan.
3. Bapak Ir. Mochammad Choiri MT. selaku Dosen Pembimbing I atas kesabaran dan bantuan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Remba Yanuar Efranto ST., MT. selaku Dosen Pembimbing II atas kesabaran dalam membimbing penulis, memberikan masukan, arahan bagi penulis.
5. Bapak Arif Rahman ST., MT. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri dan Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan kepada penulis.
6. Bapak Ir. Purnomo Budi Santoso, M.Sc., Ph.D. selaku Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan kepada penulis.
7. Ibu Yeni Sumantri, S.Si., MT., Ph.D. selaku Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan kepada penulis.
8. Ibu Ceria Farela MT, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan masukan, arahan dan bimbingannya selama ini kepada penulis.
9. Pihak-pihak manajemen dan karyawan PT. Gatra Mapan Malang, Bapak Sugianto, Bapak Eko, Bapak Sony, Bapak Gianto atas bantuan data dan informasi yang diberikan kepada penulis.

10. Kedua kakakku tersayang Denny Indra Prastiawan SE. dan Bunga Indra Megawati ST. serta kakak Iparku Andiena Fidiarianti SE. yang selalu memberikan Doa, Motivasi dan Dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan Skripsi ini.
11. Bapak Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Teknik Industri yang telah ikhlas memberikan ilmunya kepada penulis.
12. Bapak dan ibu karyawan di Jurusan Teknik Industri yang telah banyak membantu dalam proses administrasi selama masa studi.
13. Sahabatku tersayang Ajeng Renzahika, Riezkyna Dea dan Ricoh yang selalu memberikan semangat dan Doa kepada penulis.
14. Sahabatku tersayang yang selalu berjuang bersama sampai akhir Firda Astria, Galuh Zuhria, Cahya Kusninda, Syella, dan April Fortunela yang senantiasa meberikan semangat, Doa, dan membantu penulis dalam pengerjaan.
15. Seseorang yang spesial mas Suryo Febriyanto ST. yang selalu memberikan Doa, motivasi, agar segera menyelesaikan Skripsi ini.
16. Seluruh Sahabatku INSURGENT Teknik Industri 2010 yang selalu memberikan semangat dan Doa kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya penulis memohon maaf apabila ditemukan kesalahan dalam skripsi ini. Secara khusus penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang baru bagi setiap pembacanya.

Malang, Agustus 2014

penulis