

## BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah tahap yang harus ditetapkan dahulu sebelum melakukan penyelesaian masalah yang akan dibahas. Dengan adanya metodologi penelitian ini, maka penyusunan skripsi ini akan memiliki alur yang terarah dan sistematis. Selain itu metodologi penelitian akan menjadi kerangka dasar berpikir logis bagi pengembangan penelitian ini ke arah penarikan kesimpulan secara ilmiah.

### 3.1 Metode Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif yaitu penelitian yang menggambarkan keadaan sebuah objek yang kemudian dianalisis menggunakan metode WLA untuk menghitung beban kerja serta jumlah pekerja dan menentukan besarnya insentif bagi pekerja berdasarkan kelebihan beban kerjanya. Dalam bagian ini akan diuraikan langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan dalam memecahkan permasalahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat serta memberikan kemudahan dalam pembuktian kebenaran, analisa, dan perbaikan kesalahan yang juga berguna bagi pengembangan selanjutnya.

### 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di bagian Produksi Perlatan Industri Proses (PPIP) PT Barata Indonesia (Persero) yang terletak di Gresik, Jawa Timur. Waktu pelaksanaannya dimulai dari bulan Januari 2014 hingga bulan Juli 2014.

### 3.3 Tahap Pendahuluan

Tahap pendahuluan merupakan tahap pengumpulan informasi awal untuk mengidentifikasi, merumuskan, dan menentukan tujuan dari pemecahan masalah dengan mempertimbangkan pengetahuan berdasarkan literatur yang ada.

#### 3.3.1 Studi Pustaka

Sebagai langkah awal dalam penelitian ini dilakukan studi pustaka untuk mengetahui penelitian-penelitian terdahulu yang telah dilakukan untuk mencari adanya perbedaan yang dapat dikembangkan sebagai suatu permasalahan baru. Selain itu, studi pustaka ini dilakukan untuk memperoleh dan lebih memahami teori-teori yang

berhubungan dengan pemecahan masalah. Dengan demikian, konsep yang harus dipahami antara lain teori-teori yang berhubungan dengan *work sampling*, *performance rating*, *allowance*, beban kerja, WLA, penyebab beban kerja, rekomendasi penurunan beban kerja, pengertian insentif dan sistem pemberian insentif.

### **3.3.2 Studi Lapangan**

Studi lapangan dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai gambaran umum dan kondisi perusahaan yang sebenarnya. Informasi tersebut digunakan untuk mengetahui permasalahan yang terdapat di perusahaan serta untuk mengetahui informasi terkait dengan posisi dan aktivitas/kegiatan yang dilakukan pekerja bidang PPIP PT Barata Indonesia (Persero) yang akan diteliti beserta permasalahannya.

### **3.3.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan studi pustaka dan studi lapangan, akan diketahui permasalahan yang ada. Permasalahan tersebut selanjutnya diidentifikasi dan didefinisikan masalah-masalah apa saja yang mungkin akan timbul dalam objek yang sedang diamati, dengan demikian akan dapat dirumuskan permasalahan yang sedang diteliti sehingga memudahkan langkah penelitian untuk melakukan tindakan selanjutnya.

### **3.3.4 Penentuan Tujuan Penelitian**

Penentuan tujuan penelitian menjadi salah satu hal yang penting karena penentuan tujuan menjelaskan tujuan apa saja yang ingin dicapai dengan diadakannya penelitian ini sehingga memberi pedoman dan lebih fokus agar tidak terjadi penyimpangan dalam pelaksanaannya.

## **3.4 Tahap Pengumpulan Data**

Dalam tahap pengumpulan data dilakukan pengumpulan data berdasarkan permasalahan yang diteliti untuk kemudian diolah agar tujuan penelitian dapat tercapai. Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa cara yaitu wawancara, pengamatan langsung dan arsip data objek pengamatan dan berbagai literatur. Data yang dikumpulkan untuk penelitian yang berlokasi di PT Barata Indonesia (Persero) yang bergerak di industri manufaktur alat-alat industri ini meliputi data primer dan data sekunder antara lain:

- a. Data gambaran umum usaha PT Barata Indonesia (Persero)

- b. Data struktur organisasi
- c. Data jumlah pekerja saat ini
- d. Data *job description* tiap pekerjaan
- e. Data produktif dan non produktif operator.
- f. Data *performance rating*
- g. Data *allowance*.
- h. Data gaji per-bulan operator.

### 3.5 Tahap Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan dalam beberapa tahap, yaitu:

- a. Menghitung persentase produktif dan non produktif dengan metode *work sampling*.
- b. Menentukan *performance rating* dengan metode *Westing House System*.
- c. Menentukan *allowance* dengan menggunakan tabel ILO.
- d. Menghitung beban kerja dengan metode WLA.
- e. Menghitung jumlah pekerja masing-masing mesin berdasarkan beban kerja
- f. Menentukan jumlah pekerja.
- g. Menentukan pemberian insentif kepada pekerja dengan beban kerja tinggi.
- h. Menghitung insentif berdasarkan kelebihan beban kerja yang diterima operator.
- i. Menghitung upah total masing-masing operator.

### 3.6 Tahap Analisis dan Kesimpulan

Tahap akhir ini terdiri dari tahap analisa dan tahap kesimpulan dan saran.

#### 3.6.1 Analisis

Analisis dilakukan dengan membandingkan hasil pengolahan data dengan kondisi yang ada saat ini. Analisis pertama terkait dengan besarnya persentase produktif dan non produktif masing-masing operator untuk melihat aktivitas produktif dan non produktif mana yang besar persentasenya. Selanjutnya menganalisis kondisi beban kerja terkait dengan penyebab tingginya beban kerja. Analisis terkait dengan jumlah pekerja dimana akan membandingkan banyaknya pekerja yang ada saat ini dengan banyaknya pekerja berdasarkan beban kerjanya. Pada analisis ini dapat diketahui apakah terjadi kelebihan atau kekurangan pekerja di suatu posisi dan perlu atau tidaknya penambahan atau pengurangan pekerja. Kemudian juga akan diberikan rekomendasi pemberian insentif kepada para pekerja yang menerima beban kerja tinggi. Berdasarkan informasi

tersebut, pihak perusahaan dapat mengambil berbagai kebijakan terkait dengan kondisi beban kerja para pekerjanya.

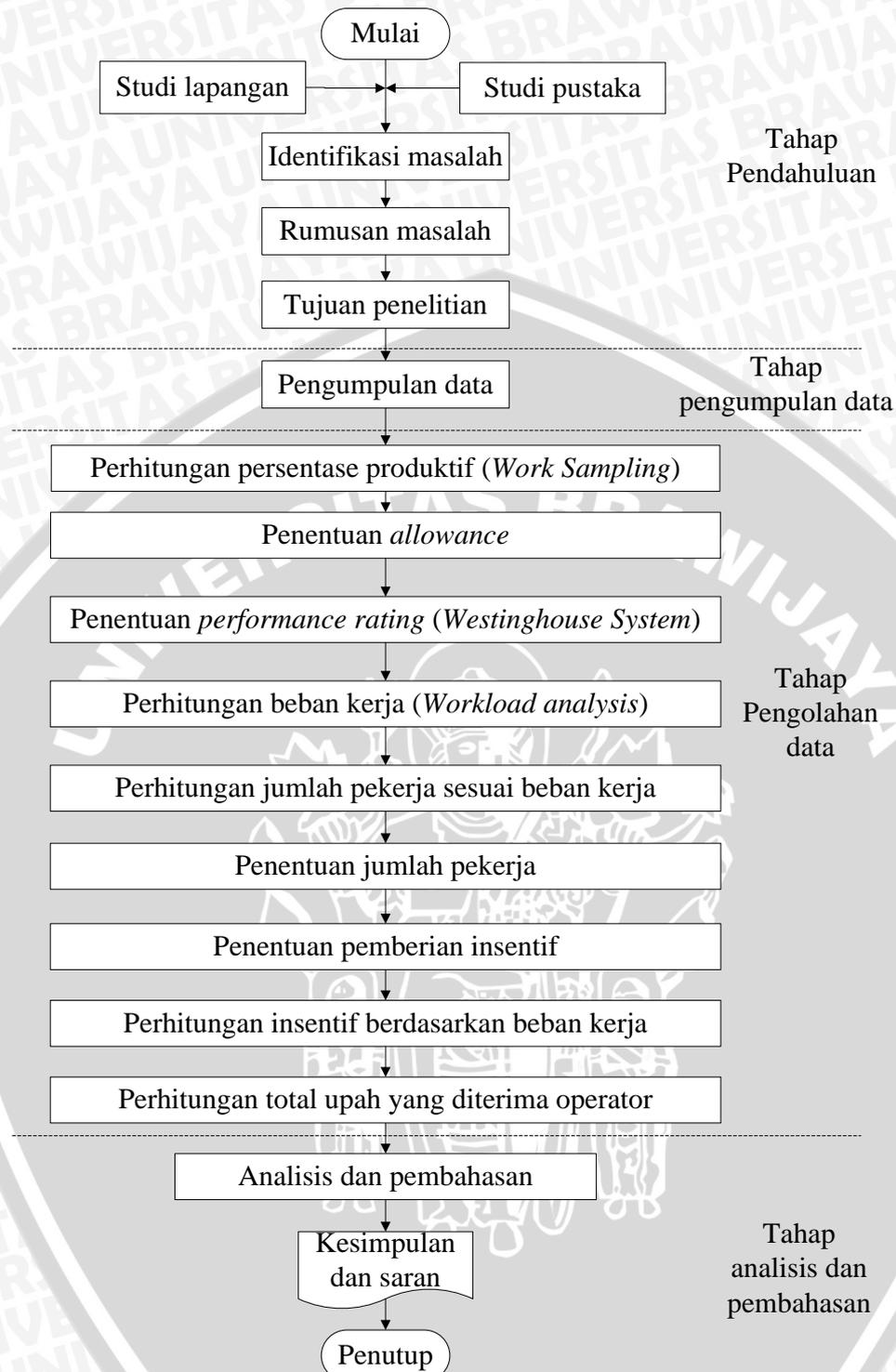
### 3.6.2 Kesimpulan dan Saran

Setelah pembahasan dan analisa, dapat ditarik suatu kesimpulan yang merupakan ringkasan akhir yang mampu menjawab tujuan penelitian yang dilakukan. Setelah itu diberikan pula saran-saran untuk penelitian mendatang yang berupa perbaikan maupun pengembangan dari penelitian yang telah dilakukan demi kemajuan bersama.

### 3.7 Diagram Alir Penelitian

Diagram alir penelitian digunakan untuk menunjukkan langkah-langkah atau tahapan yang dilakukan dalam penelitian agar lebih terarah dan sistematis. Dalam diagram alir terdapat 4 tahap secara umum, yaitu tahap pendahuluan, tahap pengumpulan data, tahap pengolahan data dan tahap analisis dan pembahasan. Gambar 3.1 merupakan tahapan penelitian yang disajikan dalam diagram alir.





Gambar 3.1 Diagram alir penelitian