



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK

Jl. Mayjend Haryono 167 Malang, 65125, Indonesia
 Telp. : +62-341-573944 Fax : +62-341-573944
 http://teknik.ub.ac.id e-mail : teknik@ub.ac.id

KUISIONER IMPORTANCE-SATISFACTION

Petunjuk:

Berikan penilaian berupa tanda ✓ dikolom penilaian berdasarkan persepsi anda. Berikut adalah parameter untuk masing-masing skor.

Skor kepuasan:	Skor kepentingan:
1 = Sangat tidak puas	1 = Sangat tidak penting
2 = Tidak puas	2 = Tidak penting
3 = Cukup puas	3 = Cukup penting
4 = Puas	4 = Penting
5 = Sangat puas	5 = Sangat penting

Contoh menjawab:

- Jika saudara menganggap kondisi paving di kampung ini sudah membuat saudara “cukup puas” maka saudara dapat memberikan tanda ✓ pada kolom no 3 dalam skor kepuasan.
- Selanjutnya jika saudara menanggapi kondisi paving di kampung ini “sangat penting” maka saudara dapat memberikan tanda ✓ pada kolom no 5 dalam skor kepentingan

Atribut	Skor kepuasan					Skor kepentingan				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
kondisi perkerasan jalan yang menggunakan paving			✓							✓

No	Atribut	Skor kepuasan					Skor kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	kondisi perkerasan jalan yang menggunakan paving										
2	kemudahan untuk mengakses tempat-tempat seperti warung tempat makan, tempat ibadah, dan tempat-tempat penting lainnya di kampung ini										
3	jalur pejalan kaki di kampung ini										
4	angkutan umum yang melewati perkampungan ini										
5	sirkulasi kendaraan motor yang melintasi tempat perkampungan ini										
6	keberadaan gerbang pitung sebagai pintu masuk perkampungan ini										
7	Pada malam hari dapat dilakukan berbagai macam aktivitas publik dan kegiatan di perkampungan ini										
8	Partisipasi masyarakat dalam menjaga kebersihan										
9	adanya perayaan/acara-acara adat Betawi di kampung ini										
10	Kondisi fasilitas lampu penerangan di pinggir jalan dan gang-gang kecil di kampung ini										
11	fasilitas kebersihan di perkampungan ini (seperti tempat sampah, dll)										
12	Ketersediaan pos keamanan di kampung ini										
13	Keberadaan tempat duduk di tempat-tempat umum										
14	Kondisi pepohonan di pinggir jalan dan halaman rumah di kampung ini										
15	Kondisi kampung yang bebas dari kebisingan										
16	ketersediaan lapangan untuk berbagai kegiatan warga di kampung ini										
17	Kondisi bangunan-bangunan yang bercirikan budaya Betawi di Perkampungan ini										
18	Partisipasi masyarakat dalam menjaga budaya Betawi di perkampungan ini										

Terima Kasih Atas Partisipasi Saudara