

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Tujuan Penelitian 3

1.4. Batasan Masalah 4

1.5. Manfaat Penelitian 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1. Pendahuluan 5

2.2. Metode Pemilihan Penyedia Jasa Konstruksi 10

2.3. *E-Procurement* 11

2.4. LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) 13

2.5. SPSE (Sistem Pengadaan Secara Elektronik) 14

2.6. Efektifitas dan Efisiensi 16

2.7. Kajian Umum Metodologi Penelitian 17

2.7.1. Jenis Penelitian 17

2.7.2. Populasi 17

2.7.3. Sampel 18

2.7.4. Variabel Penelitian 18

2.8.Uji Validitas dan Reliabilitas.....18

2.8.1. Uji Validitas18

2.8.2. Uji Reliabilitas.....19

2.9.Metode Hipotesis.....20

2.9.1. Pengertian Hipotesis20

2.9.2. Analisis Deskriptif.....21

2.10.Metode IPA (*Importance-performance Analysis*).....22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....28

3.1. Umum28

3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....28

3.3. Metode Pengumpulan Data.....29

3.4. Variabel Penelitian.....29

3.4.1. Identifikasi Variabel Penelitian29

3.5. Pengolahan Data34

3.5.1. Analisis Deskriptif30

3.5.2. Metode IPA (*Importance-Performance Analysis*)35

3.6. Tahapan Penelitian37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....38

4.1. Objek Penelitian dan Responden.....38

4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....43

4.2.1. Uji Validitas43

4.2.1.1. Uji Validitas Penyedia dan Pengguna Jasa dari Segi Efisiensi.....43

4.2.1.2. Uji Validitas Penyedia dan Pengguna Jasa dari Segi Efektifitas47

4.2.2. Uji Reliabilitas Efisiensi dan Efektifitas.....50

4.3. Analisa Deskriptif Responden.....51

4.3.1. Tanggapan Penyedia dan Pengguna jasa dari Segi efisiensi51

4.3.1.1. Penentuan Ranking Variabel Penilaian Efisiensi dari Pihak Penyedia dan Pengguna Jasa.....77

4.3.1.2. Pengujian Hipotesis Dari Segi Efisiensi dengan Reponden Penyedia dan Pengguna Jasa.....79

| | |
|--|-----|
| 4.3.2. Tanggapan Penyedia dan Pengguna jasa dari Segi Efektifitas..... | 81 |
| 4.3.2.1. Penentuan Ranking Variabel Penilaian Efektifitas dari Pihak Penyedia dan Pengguna Jasa | 109 |
| 4.3.2.2. Pengujian Hipotesis Dari Segi Efektifitas dengan Reponden Penyedia dan Pengguna Jasa | 110 |
| 4.4. Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)..... | 112 |
| 4.4.1 Deskripsi Kuisisioner Kepentingan dari Penyedia dan pengguna jasa Mengenai Efisiensi | 112 |
| 4.4.1.1. Evaluasi Mengenai Efisiensi dari Pihak Penyedia dan Pengguna Jasa | 117 |
| 4.4.1.2. Analisis Kuadran Cartesius Mengenai Efisiensi dari Pihak Penyedia dan Pengguna Jasa | 121 |
| 4.4.2 Deskripsi Kuisisioner Kepentingan dari pengguna jasa Mengenai Efisiensi | 123 |
| 4.4.2.1. Evaluasi Mengenai Efisiensi dari Pihak Pengguna Jasa | 128 |
| 4.4.2.2. Analisis Kuadran Cartesius Mengenai Efisiensi dari Pihak Pengguna Jasa | 132 |
| 4.4.3 Deskripsi Kuisisioner Kepentingan dari Penyedia jasa Mengenai Efisiensi | 134 |
| 4.4.3.1. Evaluasi Mengenai Efisiensi dari Pihak Penyedia Jasa | 139 |
| 4.4.3.2. Analisis Kuadran Cartesius Mengenai Efisiensi dari Pihak Penyedia Jasa | 143 |
| 4.4.4. Deskripsi Kuisisioner Kepentingan dari Penyedia dan pengguna jasa Mengenai Efektifitas | 145 |
| 4.4.4.1. Evaluasi Mengenai Efektifitas dari Pihak Penyedia dan Pengguna Jasa | 150 |
| 4.4.4.2. Analisis Kuadran Cartesius Mengenai Efektifitas dari Pihak Penyedia dan Pengguna Jasa | 155 |

| | |
|--|-----|
| 4.4.5. Deskripsi Kuisisioner Kepentingan dari pengguna jasa Mengenai Efektifitas | 157 |
| 4.4.5.1. Evaluasi Mengenai Efektifitas dari Pihak Pengguna Jasa | 162 |
| 4.4.5.2. Analisis Kuadran Cartesius Mengenai Efektifitas dari Pihak Pengguna Jasa..... | 167 |
| 4.4.6. Deskripsi Kuisisioner Kepentingan dari Penyedia jasa Mengenai Efektifitas | 169 |
| 4.4.6.1. Evaluasi Mengenai Efektifitas dari Pihak Penyedia Jasa | 174 |
| 4.4.6.2. Analisis Kuadran Cartesius Mengenai Efektifitas dari Pihak Penyedia Jasa..... | 178 |
| 4.5. Efisiensi Paket Pelelangan Pada Setiap Instansi | 180 |
| BAB V PENUTUP | 182 |
| 5.1. Kesimpulan | 182 |
| 5.2. Saran | 185 |
| DAFTAR PUSTAKA | 186 |
| LAMPIRAN 1 | 188 |
| LAMPIRAN 2 | 190 |
| LAMPIRAN 3 | 191 |
| LAMPIRAN 4 | 193 |
| LAMPIRAN 5 | 194 |
| LAMPIRAN 6 | 210 |

