

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian adalah langkah dan prosedur yang akan dilakukan dalam mengumpulkan data untuk memecahkan permasalahan dan menguji hipotesis penelitian.

### 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Sebagai obyek dalam pelaksanaan penelitian ini adalah toko sepatu Mr. Pienk , yang terletak di jalan Jl.K.H. Zainul Arifin No.54 Malang, yang diteliti adalah bagaimana menerapkan *e-commerce* di toko sepatu Mr.Pienk. Waktu yang dibutuhkan dalam menyusun penelitian ini adalah Februari 2013 sampai dengan Juni 2014.

### 3.2 Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian terapan, penelitian terapan dilakukan untuk menjawab pertanyaan tentang permasalahan yang khusus atau untuk membuat keputusan tentang suatu tindakan atau kebijakan khusus. Penggunaan metode ilmiah dalam penelitian terapan menjamin objektivitas dalam mengumpulkan fakta dan menguji ide kreatif bagi alternatif strategi bisnis (Wibisono,2002).

### 3.3 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penulisan dilakukan dengan cara sebagai berikut :

#### 1. Wawancara (*Interview*)

Yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung, dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan permasalahan yang berkaitan dengan pelayanan toko sepatu Mr.Pienk guna mendapatkan data dan keterangan yang berlandaskan kepada tujuan penelitian.

#### 2. Observasi.

Pengumpulan data ini dilakukan dengan pengamatan dan pencatatan secara langsung pada obyek penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian.

### 3.3.1 Data dan Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder:

1. Data primer, yaitu data yang didapat dari sumber pertama, data primer pada penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara yang dilakukan kepada pemilik toko sepatu Mr. Pienk. Data primer yang dibutuhkan antara lain:
  - a. Data mengenai dokumentasi pemesanan pada toko sepatu Mr. Pienk
  - b. Data produk sepatu yang dijual oleh toko sepatu Mr. Pienk.
  - c. Data mengenai pemaasaran yang sudah dilakukan oleh toko sepatu Mr. Pienk.
2. Data sekunder, yaitu data yang didapat secara tidak langsung yang berhubungan dengan objek penelitian. Dalam penelitian ini data sekunder yang dibutuhkan adalah data mengenai website *e-commerce* yang sudah ada.

### 3.4 Langkah Penelitian

Langkah penelitian adalah gambaran sistematis tahapan yang akan dijadikan acuan dalam penelitian ini. Berikut adalah langkah-langkah penelitian:

#### 1. Studi Lapangan

Tahap studi lapangan ini adalah melakukan observasi ke toko sepatu Mr. Pienk untuk mengumpulkan informasi dan memperoleh gambaran kondisi objek penelitian.

#### 2. Identifikasi Masalah

Langkah selanjutnya adalah mengidentifikasi masalah yang ditemukan pada toko sepatu Mr. Pienk. Dengan identifikasi masalah maka penelitian ini akan lebih terarah tujuannya.

#### 3. Studi Pustaka

Hasil dari studi lapangan perlu didukung dengan teori-teori yang sudah ada sebelumnya. Agar teori-teori sebelumnya dapat dijadikan referensi untuk mendukung penelitian ini.

#### 4. Tujuan Penelitian

Tujuan ditentukan berdasarkan identifikasi masalah. Tujuan dapat menjadi acuan dalam penelitian dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada.

#### 5. Pengumpulan data

Pengumpulan data merupakan proses yang dilakukan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang relevan dengan permasalahan dalam penelitian. Data yang diperlukan dalam penelitian ini antara lain:

- a. Tinjauan umum perusahaan (kondisi manajemen pemesanan dan penjualan pada toko sepatu Mr.Pienk)
  - b. *Preliminary investigation*
  - c. Data pendukung (*website e commerce* yang sudah ada).
6. Perancangan Sistem
- Dalam perancangan sistem pada penelitian ini terdapat empat tahapan yaitu:
- a. Perencanaan.
  - b. Analisis.
  - c. Desain.
  - d. Implementasi.
7. Penarikan Kesimpulan dan saran
- Penarikan kesimpulan dilakukan untuk menyampaikan hal-hal yang dilakukan dan bagaimana hasil yang didapat dalam penelitian ini. Saran ditujukan untuk perbaikan penelitian selanjutnya.

### 3.5 Perancangan Sistem

Tahapan ini merupakan tahapan inti dari penelitian. Berdasarkan SDLC *Waterfall Model* adalah sebagai berikut:

1. Perencanaan

Pada tahap ini langkah-langkah yang perlu dilakukan adalah mengidentifikasi masalah dengan analisa kelemahan sistem dan *preliminary investigation*.

2. Analisis

Pada tahap ini hasil yang didapatkan pada perencanaan dianalisis apa saja yang menjadi penyebabnya. Setelah mengetahui penyebab permasalahan berikutnya yang dilakukan adalah menentukan metode yang cocok digunakan untuk menyelesaikan permasalahan. Dalam tahapan ini terdiri dari 3 bagian yaitu:

a. *Requirement Model*.

b. Data dan *Process Model* menggunakan DFD dan *flow diagram*.

c. *Development Strategies*.

3. Desain

Tahapan desain merupakan spesifikasi sistem yang dirancang secara lengkap yang dibuat berdasarkan kebutuhan yang telah direkomendasikan pada tahapan sebelumnya. Pada tahapan ini langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

- a. Perancangan database sistem meliputi:
    - 1) Menentukan entitas dan atribut *database*.
    - 2) Relasi dan Normalisasi Tabel.
    - 3) *Physical System*.
  - b. Desain Antar Muka/ *User Interface Design*
  - c. Desain Algoritma Proses Sistem.
4. Implementasi

Tahap implementasi merupakan tahapan menerapkan semua hasil desain pada tahap sebelumnya dibuat dalam bentuk prototype website. Pada perancangan website ini pengkodean dilakukan dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sedangkan untuk *hosting* dilakukan dengan program Xampp.

5. Pengujian

Proses pengujian terdiri atas verifikasi dan validasi.

- a. Verifikasi

Verifikasi adalah pengujian apakah program sudah menerjemahkan model konseptual menjadi sistem komputer yang dilakukan secara benar.

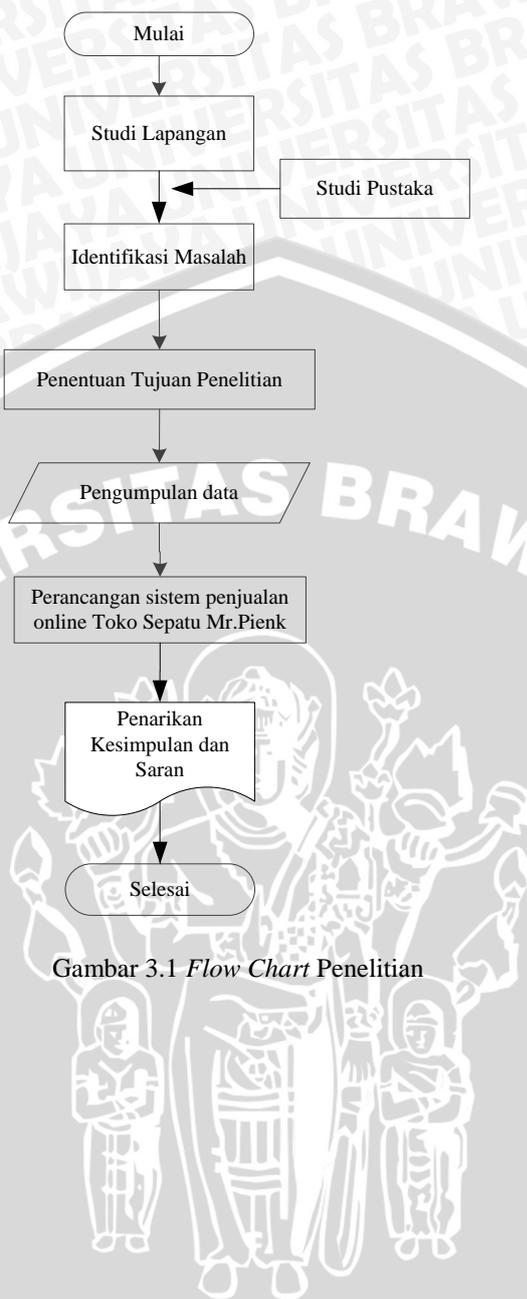
- b. Validasi

Validasi adalah pengujian apakah program sudah mempresentasikan tujuan perancangan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

- c. Prototype

Uji Prototype ditujukan untuk membandingkan antara sistem lama dengan sistem baru yang dirancang.

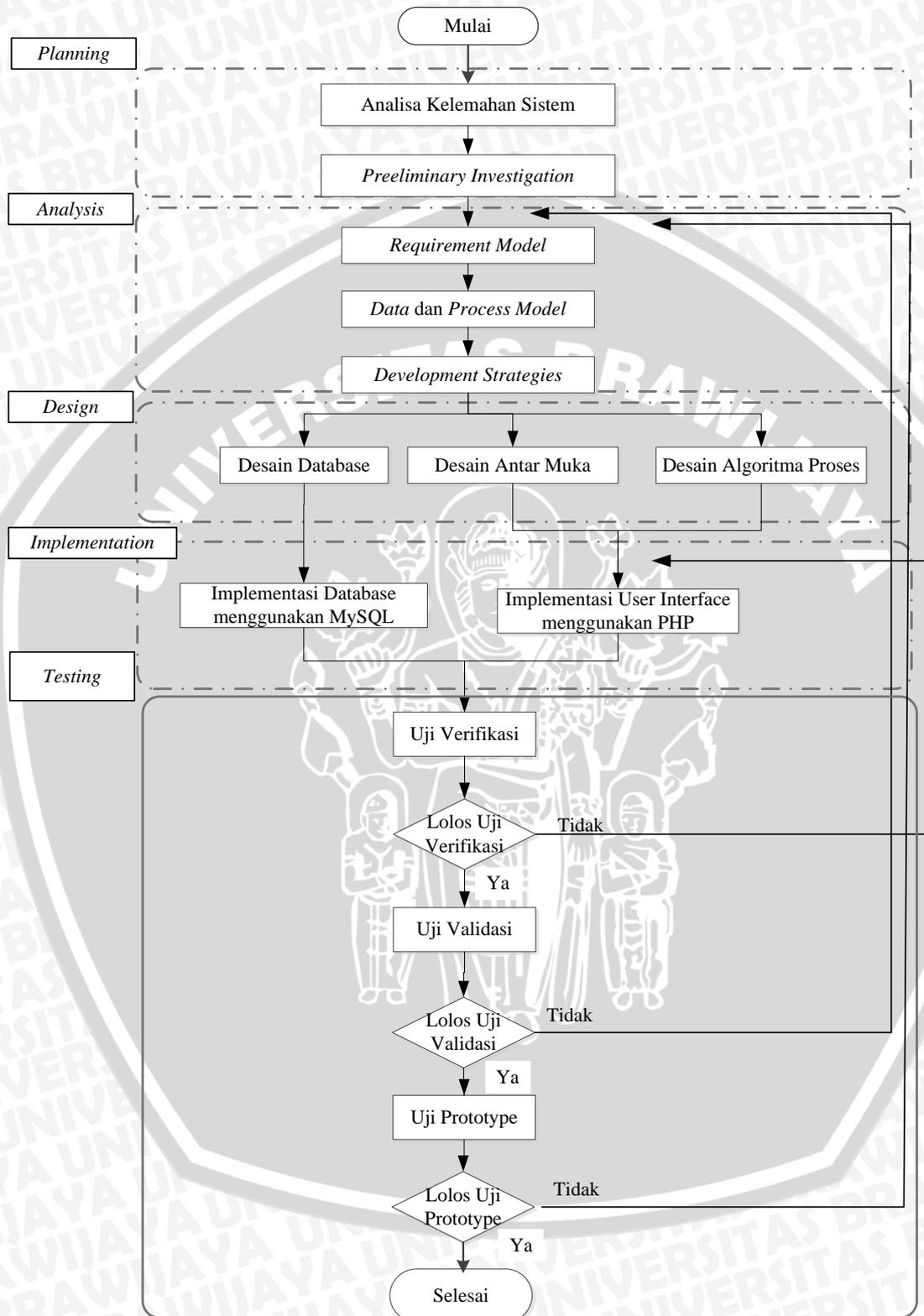
### 3.6 Diagram Alir Penelitian



Gambar 3.1 Flow Chart Penelitian



### 3.7 Diagram Alir Perancangan Sistem



Gambar 3.2 Flow chart perancangan sistem

**Contents**

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**..... 31

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian ..... 31

3.2 Jenis Penelitian..... 31

3.3 Teknik Pengumpulan Data..... 31

3.4 Langkah Penelitian..... 32

**3.5 Perancangan Sistem** ..... 33

3.6 Diagram Alir Penelitian ..... 35

Gambar 3.1 *Flow Chart* Penelitian ..... 35

3.7 Diagram Alir Perancangan Sistem..... 36

Gambar 3.2 *Flow chart* perancangan sistem..... 36

