

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Batasan Masalah.....	7
1.8 Asumsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terkait.....	8
2.2 Konsep <i>Total Quality Management</i>	10
2.2.1 Kualitas	10
2.3 Budaya Kualitas	11
2.3.1 Mekanisme Perubahan Budaya Kualitas	13
2.4 Definisi <i>Total Quality Management</i>	13
2.4.1 Evolusi <i>Total Quality Management</i>	15
2.5 Implementasi <i>Total Quality Management</i>	16
2.6 Hubungan Budaya Kualitas terhadap Implementasi TQM	17
2.7 <i>SEM (Structural Equation Models)</i>	17
2.7.1 Definisi <i>SEM</i>	17

2.7.2 Tahap-Tahap dalam SEM.....	17
----------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.3 Alat dan Bahan Penelitian.....	20
3.4 Populasi dan Sampel.....	21
3.4.1 Populasi.....	21
3.4.2 Sampel.....	21
3.4.3 Sampling Strata (<i>Stratified Sampling</i>).....	21
3.4.3.1 Mencari Ukuran Sampel (<i>Size of Sample</i>).....	24
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	26
3.6 Pengumpulan Data.....	27
3.6.1 Kuisisioner.....	28
3.7 Model <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	30
3.7 Diagram Alir Penelitian.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.2 Profil Perusahaan.....	35
4.1.2.1 Lokasi Perusahaan.....	35
4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	36
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.5 Sasaran Perusahaan.....	37
4.1.6 Organisasi Perusahaan.....	38
4.1.7 Pembagian Tugas.....	39
4.1.8 Bidang Usaha Perusahaan.....	40
4.1.9 Manajemen Perusahaan.....	43
4.1.10 Produk PT Boma Bisma Indra (PERSERO).....	44
4.1.11 Kerjasama Perusahaan.....	46
4.1.12 Pengalaman Proyek.....	46

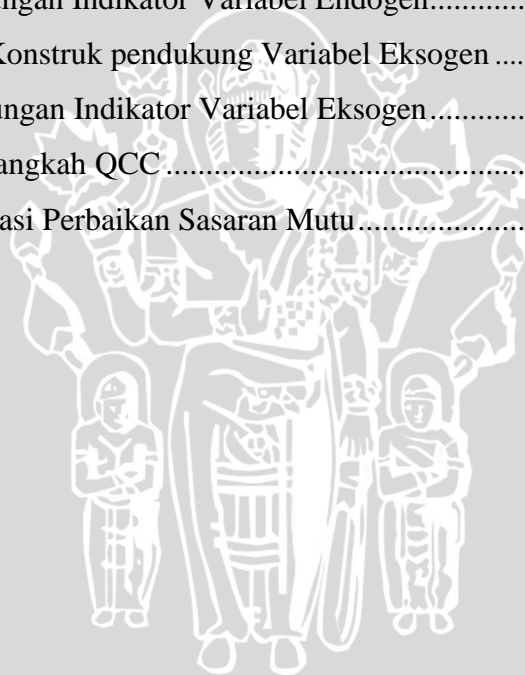


4.2	Pengumpulan Data	47
4.3	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	44
4.3.1	Model Kerangka Teoritis	49
4.3.2	Pengembangan Diagram Lintasan	50
4.3.3	Konversi Model Kedalam <i>SEM</i>	51
4.3.4	Identifikasi Model	52
4.3.5	Evaluasi Asumsi dan Kesesuaian Model	53
4.3.5.1	Asumsi Normalitas	54
4.3.5.2	Asusmsi Multikolinearitas	55
4.3.5.3	<i>Goodness of Fit</i>	55
4.3.6	Modifikasi Model	58
4.3.6.1	Validitas Konstruk	59
4.3.7	Interpretasi Model	60
4.4	Analisis dan Hasil Penelitian	65
4.5	Rekomendasi Perbaikan	69
4.5.1	Sikap dalam Budaya Kualitas Organisasi	70
4.5.2	Prosedur dalam Budaya Kualitas Organisasi	78
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	83
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
		86



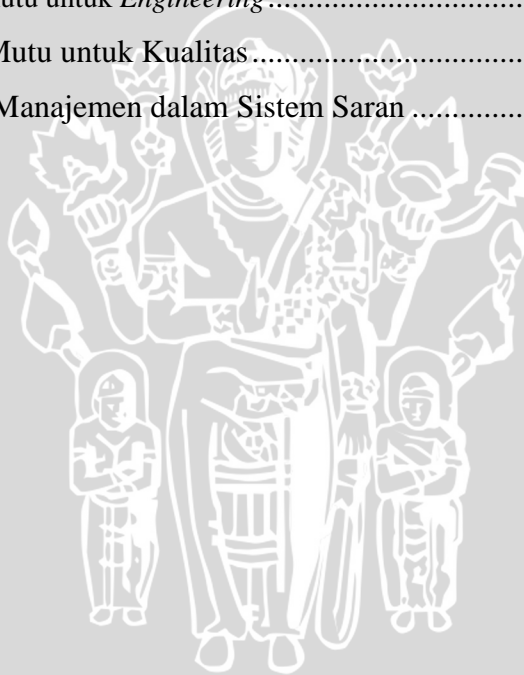
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Sepuluh Perusahaan BUMN Strategis	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2	Mekanisme Perubahan Budaya	15
Tabel 4.1	Data Jumlah Responden.....	42
Tabel 4.2	Output <i>Assessment of normality AMOS 16.0</i>	49
Tabel 4.3	Output Kesesuaian Model <i>AMOS 16.0</i>	50
Tabel 4.4	Intrepretasi Hubungan Antar Variabel.....	53
Tabel 4.5	Standardized Regression Weights.....	56
Tabel 4.6	Indikator Konstruk pendukung Variabel Endogen	58
Tabel 4.7	Nilai Hubungan Indikator Variabel Endogen.....	58
Tabel 4.8	Indikator Konstruk pendukung Variabel Eksogen	60
Tabel 4.9	Nilai Hubungan Indikator Variabel Eksogen.....	61
Tabel 4.10	Delapan Langkah QCC	65
Tabel 4.11	Rekomendasi Perbaikan Sasaran Mutu.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Level Evolusi <i>Total Quality Management</i>	16
Gambar 2.2 Model Lengkap <i>SEM</i>	24
Gambar 3.1 Matriks <i>Structural Equation Modelling</i>	17
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Boma Bisma Indra (PERSERO).....	39
Gambar 4.2 Jumlah Responden pada Setiap Departement.....	48
Gambar 4.5 Model Kerangka Teoritis.....	49
Gambar 4.6 Model <i>Path Diagram</i>	50
Gambar 4.7 Output Evaluasi Asumsi <i>AMOS 16.0</i>	53
Gambar 4.8 Sasaran Mutu untuk <i>Engineering</i>	72
Gambar 4.9 Sasaran Mutu untuk Kualitas.....	72
Gambar 4.10 Peranan Manajemen dalam Sistem Saran	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 2 Rekap Kuisisioner	93
Lampiran 3 Kode Variabel.....	106
Lampiran 4 Output AMOS	109

