

DAFTAR PUSTAKA

- Ashmore, C. 2001. *Kaizen and the Art of Motorcycle Manufacture*. Engineering Management Journal Vol 11.
- Baroto, Teguh. 2002. *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Chase, Richard B dkk. 2001. *Operations Management for Competitive Advantage 9th Edition*. New York. Mc Graw-Hill Company
- Gasperz, Vincent, 2002. *Total Quality Management*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2004. *Production Planning and Inventory Control*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hussey, Jill; Hussey, Roger. 1997. *Business Research: A Practical Guide for Undergraduate and Postgraduate Students*. London. Macmillan Press LTD
- Imai, Masaaki. 1999. *Gemba Kaizen: Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah pada Manajemen*. Jakarta. PPM
- Imai, Masaaki. 2001. *Kaizen: Kunci Sukses Jepang dalam Persaingan*. Jakarta. PPM.
- Karkoszka, T; Honorowicz, J. 2009. *Kaizen Philosophy A Manner of Continuous Improvement of Processes and Products*. Polandia. Journal of Achievement in Materials and Manufacturing Engineering.
- Kiayi, Syamsir Djafar. 2010. *Analisis Perancangan Waktu Kerja dengan Menggunakan Metode Work Sampling*. INOVASI Volume 7 No 1 ISSN 1693-9034. Universitas Negeri Gorontalo
- Meyers, Fred; Stewart, James. 2002. *Motion and Time Study for Lean Manufacturing, 3rd edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor. Ghalia Indonesia
- Parwati, Cyrilla Indri; Sakti, Rian Mandar. 2012. *Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Pendekatan Kaizen dan Analisis Masalah dengan Seven Tools*. Yogyakarta. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains dan Teknologi (SNAST) Periode III.
- Susetyo, Joko dkk. 2011. *Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk*. Yogyakarta. Institute Sains dan Teknologi AKPRIND.
- Sutalaksana, Iftikar Z. 2006. *Teknik Tata Cara Sistem Kerja*. Bandung. Institut Teknologi Bandung.
- Titu, Mihail Aurel; Oprean, Constantin, Grecu, Daniel. 2010. *Applying the Kaizen Method and the 5S Technique in the activity of Post-Sale Services in the Knowledge-Based*

Organization. Hong Kong. Proceedings of the International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2010 Vol III.

Tjiptono, dkk. 2001. *Total Quality Management(TQM) Edisi Revisi.* Yogyakarta. Andi

Wellington, P. 1998. *Strategi Kaizen untuk Kepedulian pada Pelanggan.* Batam. Interaksara.

Wignjosoebroto, Sritomo. 2003. *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu.* Surabaya: Guna Widya.

