

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN JASA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA
(Studi Kasus pada RSJ. Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang)**

SKRIPSI

Konsentrasi Manajemen Sistem Industri

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh:

**MERIN RUSTIKA
NIM. 0910670029-67**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS TEKNIK

MALANG

2013

LEMBAR PERSETUJUAN

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN JASA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA
(Studi Kasus pada RSJ. Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang)**

SKRIPSI

Konsentrasi Manajemen Sistem Industri

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



Disusun oleh:

**MERIN RUSTIKA
NIM. 0910670029-67**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Mochamad. Choiri, MT.
NIP. 19540104 1986 02 1 001

Remba Yanuar Efranto, ST., MT
NIP. 19840116 2008 12 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN JASA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA
(Studi Kasus: RSJ. Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik

Disusun oleh :

**MERIN RUSTIKA
NIM. 0910670029 – 67**

Skripsi ini telah diuji dan dinyatakan lulus pada
tanggal 21 Oktober 2013

Skripsi I

Skripsi II

**Prof. Dr. Ir. Pratikto, MMT.
NIP. 19461110 198103 1 001**

**Sugiono, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19780114 200501 1 001**

Komprehensif

**Ishardita Pambudi Tama, ST., MT., Ph.D.
NIP. 19730819 199903 1 002**

**Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Industri**

**Nasir Widha Setyanto, ST., MT.
NIP. 19700914 200501 1 001**