

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Dharma. 2001. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- BUMN, KPKU. 2012. *Kriteria Penilaian Kinerja Unggul BUMN*. Buku tidak dipublikasikan. Jakarta: Kementrian BUMN
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hertz, S. 2012. *Talk about your Business*. Buku tidak dipublikasikan. Amerika Serikat: Malcolm Balgridge
- Jasatirta1, <http://jasatirta1.co.id.html> (diakses 11 Mei 2013)
- Mangkunegara, A. P. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Miftahul, Emy. 2013. *Penentuan Strategi Bersaing Perusahaan Berdasarkan Pengukuran Kinerja Dengan Kriteria Malcolm Balridge National Quality Award (Mbnqa)*. Skripsi tidak dipublikasikan. Malang: Universitas Brawijaya.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahayu, Hoka. 2012. *Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Malcolm Balridge Criteria for Performance Excellence*. Skripsi tidak dipublikasikan. Malang: Universitas Brawijaya
- Saaty, T. Lorie. 1993. *Proses Hirarki Analitik untuk Pengambilan Keputusan dalam Situasi yang Kompleks: Pengambilan Keputusan bagi Para Pemimpin*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Santoso, Singgih. 2010. *Statistik nonparametrik: Konsep dan aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Kompetindo
- Suryadi, K. & Ramdhani, M. Ali. 1998. *Sistem Pendukung Keputusan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Werther, William B. & Davis, Keith. 1996. *Human Resources and Personal Management*. USA: The McGraw-Hill Companies Inc.
- Yuwono, Sony, dkk. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia.