

BAB III METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan prosedur yang berisi tahapan-tahapan yang jelas dan disusun secara sistematis dalam proses penelitian. Bab ini akan menjelaskan hal-hal yang berkenaan dengan bagaimana kajian dalam penelitian ini dilakukan. Metode penelitian ini terdiri atas jenis penelitian yang dilakukan, tempat dan waktu penelitian, urutan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penelitian, data-data yang digunakan, serta diagram alir penelitian.

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, yaitu pengolahan data dan analisis data dengan menggunakan metode tertentu yang nantinya akan menginterpretasikan hasil penelitian berdasarkan kenyataan yang jelas di perusahaan (Mandalis, 1995). Penelitian ini dilakukan dalam rangka untuk mencari dan mengumpulkan sejumlah data untuk memperoleh gambaran fakta-fakta yang jelas tentang berbagai keadaan dan situasi yang ada dalam perusahaan.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di salah satu perusahaan di Kota Malang, yaitu Perum Jasa Tirta 1 yang berlokasi di Jalan Surabaya No. 2A, Malang. Waktu penelitian dilakukan pada Bulan April 2013 sampai Januari 2014.

3.3 Langkah-langkah Penelitian

Penjelasan secara sistematis terhadap tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Studi Lapangan

Pengamatan awal di Perum Jasa Tirta 1 untuk mendapatkan fakta kondisi dari obyek penelitian. Penggambaran obyek penelitian dengan kondisi sebenarnya memberikan manfaat untuk berlangsungnya pada penelitian ini. Studi lapangan ini terdiri atas pengamatan, wawancara dan kuesioner.

a. Pengamatan

Metode pengamatan dilakukan dengan pengumpulan data dan informasi mengenai sistem pengukuran kinerja di Perum Jasa Tirta 1.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan bersama pihak manajemen Perum Jasa Tirta 1 untuk diskusi mengenai kuisioner setiap kategori KPKU dan data yang berhubungan dengan ruang lingkup kerja perusahaan.

c. Kuesioner

Kuesioner merupakan suatu metode untuk memperoleh data dengan cara memberikan beberapa pertanyaan atau pernyataan kepada responden untuk dijawab/diisi. Penelitian yang dipilih sebagai responden adalah pada level Top Management di Perum Jasa Tirta 1.

2. Studi Literatur

Studi literatur digunakan untuk mengkaji teori dan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti. Sumber literatur ini diperoleh dari buku, jurnal yang terkait dengan topik dalam penelitian.

3. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah mengidentifikasi permasalahan yang terjadi dan solusi yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Masalah yang teridentifikasi di perusahaan Jasa Tirta 1 ini adalah belum diterapkannya pengukuran kinerja yang distandarkan oleh KPKU BUMN.

4. Rumusan Masalah

Setelah mengidentifikasi masalah, tahap selanjutnya adalah merumuskan masalah. Rumusan masalah merupakan rincian dari permasalahan yang akan dilakukan penelitian yang menunjukkan tujuan dari permasalahan yang ada.

5. Penentuan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian didasarkan dengan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya yang menunjukkan batasan-batasan yang nantinya diperlukan dalam pengolahan dan analisis data selanjutnya.

6. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui diskusi kuisioner dan brainstorming dengan pihak perusahaan untuk melengkapi kuisioner pada tiap kategori. Data lain yang diperlukan dalam penelitian ini antara lain profil perusahaan, visi, misi, struktur organisasi, dan kriteria penilaian kinerja KPKU BUMN.

7. Pengolahan Data

Setelah mendapatkan data yang sesuai dengan kuisioner, langkah selanjutnya adalah pengolahan data. Dalam pengolahan data hal pertama yang dilakukan yaitu:

1. Menghitung nilai rata-rata A, D, L, I dari setiap kategori yang dilakukan.
 2. Menentukan pencapaian kinerja berdasarkan pedoman penilaian kinerja KPKU.
 3. Menentukan kriteria pengukuran dengan menggunakan *Traffic Light System*.
8. Analisa Pembahasan

Tahapan ini akan membahas analisis seluruh kategori KPKU. Yaitu dengan membahas dan mengetahui hasil penilaian yang memiliki kinerja buruk dari pengukuran kinerja yang dilakukan.

9. Rekomendasi Perbaikan

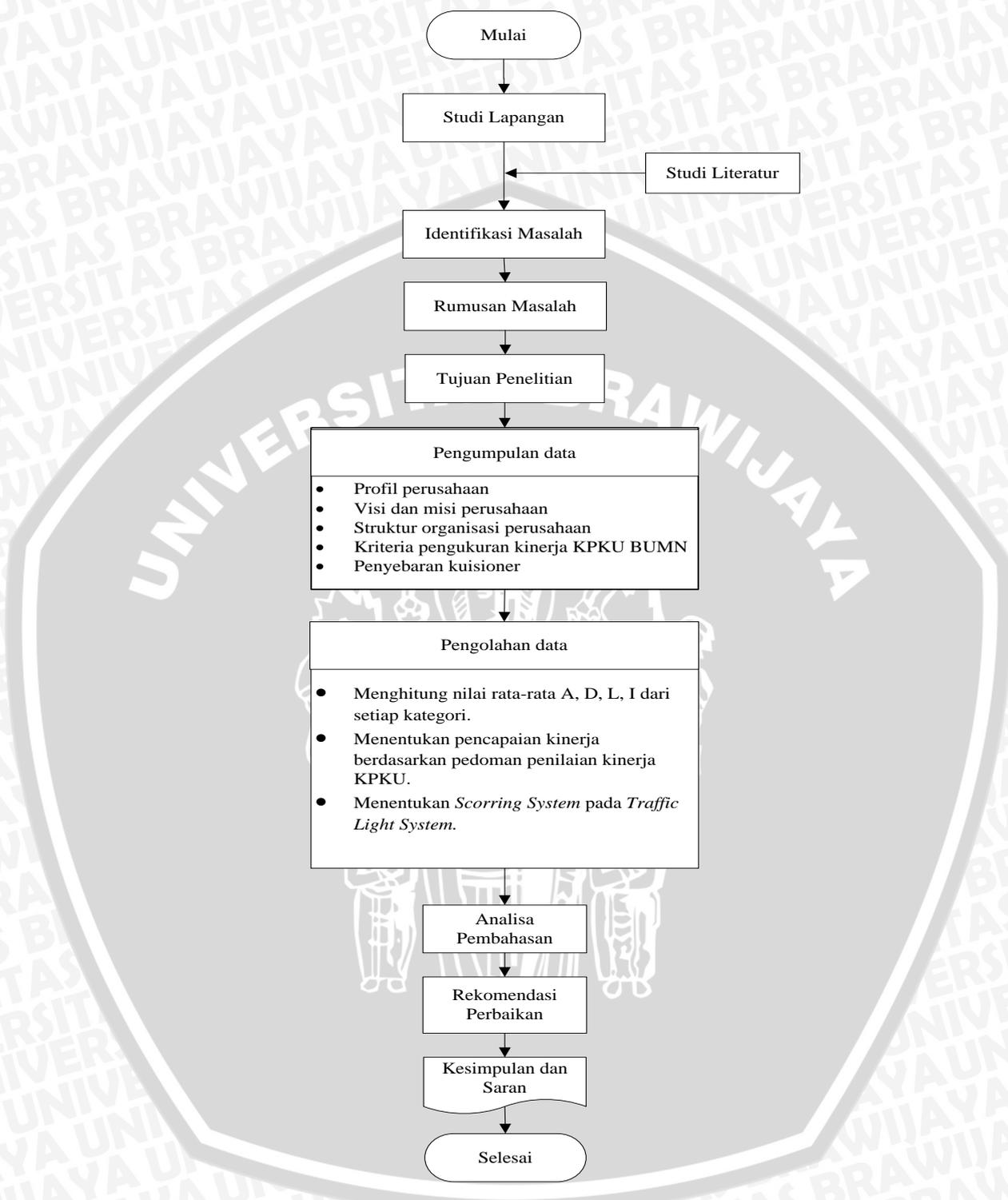
Rekomendasi perbaikan pada penelitian ini adalah dengan adanya permasalahan yang ada, setelah mengetahui indikator-indikator yang sesuai dengan standar KPKU BUMN kemudian dilakukan perencanaan tindakan perbaikan terhadap per indikator setiap kategori KPKU yang mempunyai kinerja buruk sesuai dengan *Traffic Light System*.

10. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran berisi kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengumpulan, pengolahan, analisa data, dan rekomendasi perbaikan yang menjawab tujuan penelitian yang telah ditetapkan.

3.4 Diagram Alur Penelitian

Berdasarkan langkah-langkah penelitian yang telah dijabarkan sebelumnya, maka secara umum diagram alur penelitian disajikan pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian